

BAB III

PERMASALAHAN PERUSAHAAN

3.1 Analisa Permasalahan Perusahaan

Berdasarkan pengamatan penulis ada beberapa masalah yang terjadi selama kegiatan kerja praktek di Tazza Signature, seperti manajemen pengelolaan sistem reservasi.

Namun, yang paling umum terjadi dan selalu menjadi masalah utama adalah dalam pengelolaan reservasi dan data reservasi yang tidak terstruktur dengan baik, seperti laporan data reservasi yang menyebabkan kesulitan dalam pencarian informasi schedule, membuat ini menjadi masalah yang sering terjadi.

3.2 Landasan Teori

3.2.1 Pengertian Google Form

Google form memiliki sebuah fitur yang memungkinkan usernya untuk membagikan orang dengan beberapa tipe aksesibilitas. Google form juga aplikasi yang berguna khususnya untuk mengumpulkan berbagai informasi dari pengguna. google form terdapat pada salah satu aplikasi milik Google yaitu Google Spreadsheet, fitur tersebut memungkinkan pengguna untuk menambah sebuah formulir pada lembar Spreadsheet, membuat format dilembar terpisah.

3.2.2 Pengertian Reservasi

Konsep pemesanan dalam bahasa inggris berasal dari istilah “to reserve” yang berarti tindakan mengamankan atau mengatur suatu tempat terlebih dahulu. Disisi lain, Reversasi mengacu secara khusus pada tindakan memesan fasilitas atau akomodasi.

3.2.3 Pengertian Spreadsheet

Google Spreadsheet merupakan aplikasi berbasis web sehingga dapat dengan mudah mengaksesnya, pada saat pengguna melakukan perubahan pada lembar kerja Google Spreadsheet, perubahan akan otomatis tersimpan pada dokumen tersebut sehingga file google spreadsheet yang dibuka akan selalu berisikan perubahan terbaru.

3.3 Metode yang digunakan

3.3.1 Observasi

Dalam metode observasi, penulis melakukan pengumpulan data dengan mengamati langsung pada objek penelitian yaitu di Tazza Signature.

3.3.2 Wawancara

Metode wawancara dilakukan dengan cara bertatap muka secara langsung dan melakukan proses tanya jawab atau wawancara kepada Bapak Donny sebagai Project Manager Supervisor di Tazza Signature.

Responden (sumber data) dengan cara menemui responden. Penulis melakukan wawancara dengan Staff Tazza Signature.

3.4 Rancangan yang akan dibuat

Rancangan program yang mencakup berbagai aspek dari pembuatan laporan, termasuk input data, pengolahan, dan pelaporan. Program ini dirancang untuk mencatat data masuk, memproses dan menghasilkan laporan/data yang informatif.

Rancangan Program Google Form

1. Struktur Google Form

- a. **Nama Lengkap:**
- b. **Tanggal Reservasi**

- c. **Waktu Reservasi:**
 - d. **Tempat:**
 - e. **Nomor Telepon:**
 - f. **Jumlah Pax/Orang:**
 - g. Bukti Transfer DP Reservasi:
 - h. Atas Nama Pemilik Rekening serta Bank Sumber:
2. Fitur utama
- a. Input data: Formulir untuk mengisi atau memasukkan data
 - b. Pengolaan data: Menyediakan fitur seperti notifikasi
 - c. Laporan data: Menghasilkan laporan yang sudah terdata