

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan kerja praktik yang telah dilakukan di RS Yukum Medical Centre mengenai implementasi *Electronic Medical Record* (EMR) dalam *Hospital Information System* (HIS), dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Implementasi EMR di RS Yukum Medical Centre

Penerapan EMR dalam sistem informasi rumah sakit bertujuan untuk meningkatkan efisiensi pelayanan medis dan mengurangi risiko kesalahan dalam pencatatan data pasien. EMR memungkinkan integrasi berbagai unit pelayanan, seperti pendaftaran, rekam medis, laboratorium, farmasi, hingga keuangan, sehingga mempercepat proses pelayanan.

2. Analisis Alur Akses EMR

Dari hasil pengamatan, alur akses EMR di RS Yukum Medical Centre telah dirancang dengan sistem otorisasi yang baik, di mana setiap pengguna memiliki tingkat akses yang berbeda sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya. Namun, terdapat beberapa kendala seperti keterlambatan dalam pemrosesan data akibat kurangnya infrastruktur pendukung dan pelatihan staf yang masih perlu ditingkatkan.

3. Tingkat Pengetahuan Staf terhadap EMR

Analisis menunjukkan bahwa tingkat pemahaman dan keterampilan staf dalam menggunakan EMR masih bervariasi. Sebagian besar tenaga medis dan administratif telah memahami fungsi dasar EMR, namun masih terdapat kendala dalam optimalisasi penggunaan fitur-fitur tertentu yang lebih kompleks. Pelatihan berkala diperlukan agar staf dapat lebih mahir dalam mengoperasikan sistem.

4. Evaluasi dan Perbaikan Sistem EMR

Evaluasi implementasi EMR menunjukkan bahwa sistem ini telah memberikan manfaat yang signifikan, terutama dalam hal efisiensi pelayanan dan pengelolaan data medis pasien. Namun, masih diperlukan beberapa perbaikan, seperti peningkatan infrastruktur IT, optimalisasi fitur keamanan data, serta peningkatan pelatihan bagi pengguna untuk memaksimalkan manfaat sistem.

5. **Dampak Implementasi EMR terhadap Kinerja Rumah Sakit**

Implementasi EMR telah membantu meningkatkan akurasi data medis, mempercepat alur pelayanan, serta meningkatkan koordinasi antar unit di rumah sakit. Namun, masih diperlukan upaya untuk mengatasi hambatan teknis dan peningkatan kapasitas sumber daya manusia agar sistem dapat berjalan secara optimal.

5.2 **Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan, beberapa saran yang dapat diberikan untuk meningkatkan efektivitas implementasi EMR di RS Yukum Medical Centre adalah sebagai berikut:

1. **Peningkatan Infrastruktur Teknologi**

Rumah sakit perlu melakukan investasi lebih lanjut dalam pengembangan infrastruktur IT, seperti peningkatan kapasitas server, jaringan yang lebih stabil, serta sistem keamanan data yang lebih canggih untuk mendukung implementasi EMR secara optimal.

2. **Pelatihan dan Pendampingan Pengguna**

Perlu dilakukan pelatihan secara berkala bagi tenaga medis dan administratif untuk meningkatkan keterampilan mereka dalam menggunakan sistem EMR. Pendampingan teknis juga diperlukan agar staf dapat memahami dan mengoptimalkan penggunaan fitur-fitur yang tersedia.

3. **Optimalisasi Sistem Keamanan dan Otorisasi Akses**

Untuk menjaga keamanan data pasien, rumah sakit perlu meningkatkan sistem keamanan siber dengan menerapkan kebijakan akses berbasis peran (*role-based access control*), enkripsi data, serta audit rutin terhadap sistem EMR guna menghindari risiko kebocoran informasi.

4. Penyempurnaan Alur Akses dan Integrasi Sistem

Rumah sakit perlu menyempurnakan alur akses EMR agar lebih efisien dan mudah digunakan oleh semua unit terkait. Integrasi dengan sistem lain, seperti BPJS, farmasi, dan laboratorium, juga perlu ditingkatkan agar pelayanan lebih terkoordinasi.

5. Monitoring dan Evaluasi Berkala

Evaluasi berkala terhadap implementasi EMR harus dilakukan untuk mengidentifikasi kendala yang muncul serta mencari solusi yang tepat. Umpan balik dari pengguna juga harus diperhatikan agar sistem terus berkembang sesuai dengan kebutuhan rumah sakit.

Dengan adanya perbaikan dan optimalisasi sistem EMR, diharapkan RS Yukum Medical Centre dapat memberikan pelayanan kesehatan yang lebih efisien, akurat, dan berkualitas tinggi bagi pasien serta meningkatkan kinerja rumah sakit secara keseluruhan.