

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan taufik-Nya. Dengan izin-Nya, saya dapat melaksanakan dan menyelesaikan kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di Pekon Durian, Padang Cermin, Kabupaten

Pesawaran yang dilaksanakan dari tanggal 30 Januari hingga 28 Februari 2025.

Selama pelaksanaan PKPM ini, saya mendapatkan banyak manfaat, baik dalam bentuk pengetahuan, pengalaman, maupun dalam memperluas relasi dan mempererat tali persaudaraan. Dukungan serta sikap positif dari masyarakat setempat sangat memotivasi saya untuk menjalankan setiap program PKPM dengan sebaik-baiknya.

Kegiatan PKPM merupakan bagian dari Tri Dharma Perguruan Tinggi yang wajib dilaksanakan oleh setiap mahasiswa Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya, yang menjadi salah satu syarat untuk lulus dari institusi. Adapun judul laporan ini

adalah **“STRATEGI PEMASARAN DIGITAL BERBASIS MEDIA SOSIAL UNTUK MENINGKATKAN ENGAGEMENT PELANGGAN PADA UMKM SHINDY CAKE DI PEKON DURIAN, PADANG CERMIN, PESAWARAN LAMPUNG”**

Ucapan terimakasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan kepada penulis dari awal pelaksanaan sampai dengan selesai.
2. Kepada orang tua beserta keluarga yang telah memberikan semangat, doa dan motivasi kepada penulis.
3. Kepada Bapak RZ Abdul Aziz, S.T., M.T., Ph.D. selaku Rektor IIB Darmajaya.
4. Bapak Novi Herawadi Sudibyo S,S.Kom.,M.T.I selaku Ketua Program Studi Sistem Komputer IIB Darmajaya.
5. Kepada Bapak Rio Kurniawan, M.Cs Selaku Dosen Pembimbing Lapangan (DPL).

6. Kepada Bapak Misriadi selaku Kepala Desa Durian yang telah memberikan izin.
7. Ibu Lia Widia Astuti Sekeluarga yang telah menerima dan mendampingi kami selama PKPM di Pekon Durian.
8. Kepada Bapak Udin yang telah mengizinkan untuk tinggal di kediamannya selama proses PKPM berlangsung.
9. Kepada Ibu Ertapani selaku Pemilik UMKM Khesya Fish.
10. Rekan-rekan Mahasiswa/i Kelompok 03 yang terlibat dalam kegiatan PKPM
11. Masyarakat kelurahan Pekon Durian yang terlibat dalam kegiatan PKPM ini serta pihak pihak lain yang telah membantu dari pelaksanaan kegiatan PKPM ini.

Semoga Allah mencatatnya sebagai amal kebaikan dan selalu memberikan keberkahan dan rahmat-Nya kepada kita semua dan semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pembaca pada umumnya dan pada penulis khususnya.

Bandar Lampung, Februari 2025



ABDIL HAKIM

NPM.2012140028