



**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

Jalan Zainal Abidin Pagar Alam No.93 Bandar Lampung. Lampung 35142

Kuesioner Penelitian

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA SISTEM PELAYANAN PERIZINAN
SEKTOR KESEHATAN PADA APLIKASI MALL PELAYANAN PUBLIK
DIGITAL DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU KABUPATEN WAY KANAN MENGGUNAKAN METODE
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

Responden Yth,

Perkenalkan Saya

Nama : Ari Ardiansyah

NPM : 2321210002P

Prodi : Magister Teknik Informatika IIB Darmajaya

Saat ini sedang melakukan penelitian Tesis saya yang berjudul “ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA SISTEM PELAYANAN PERIZINAN SEKTOR KESEHATAN PADA APLIKASI MALL PELAYANAN PUBLIK DIGITAL DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN WAY KANAN MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*” Dalam rangka menyelesaikan tesis saya pada Program Studi Magister Teknik, Institut Informatika & Bisnis Darmajaya tersebut, maka saya memerlukan bantuan Saudara(i) untuk mengisi kuesioner ini sebagai sumber data penelitian.

Saya mengharapkan kerja sama Saudara(i) untuk memberikan jawaban pada kuesioner ini secara jujur dan apa adanya karena identitas dan informasi dari Saudara(i) akan di rahasiakan oleh peneliti dan hanya digunakan untuk penelitian ini.

Cara Pengisian Kuesioner:

Isilah kolom pertanyaan dengan memberikan tanda silang (√) pada kolom pilihan jawaban yang paling tepat sesuai dengan kondisi Bpk. / Ibu/ Saudara(i) dalam lembar kuesioner yang telah disediakan.

| Jawaban Pertanyaan | Skor |
|---------------------------|------|
| Sangat Setuju (SS) | 5 |
| Setuju (S) | 4 |
| Kurang Setuju (KS) | 3 |
| Tidak Setuju (TS) | 2 |
| Sangat Tidak Setuju (STS) | 1 |

Atas perhatian dan kerja sama Bpk. / Ibu/ Saudara(i), saya mengucapkan terima kasih.

Ari Ardiansyah

IDENTITAS RESPONDEN

Petunjuk Pengisian:

Beri tanda silang (X) pada huruf alternatif jawaban yang tersedia, yang sesuai dengan kondisi riil Anda.

1. Jenis Kelamin:

Laki-laki

Perempuan

2. Usia:

<20 tahun

21 - 25 tahun

26 – 30 tahun

> 30 tahun

3. Pendidikan:

D3

Sarjana

KUESIONER PENELITIAN

1) *Perceived Usefulness (PU)*

| NO | PERNYATAAN | SS | S | KS | TS | STS |
|------|---|----|---|----|----|-----|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| PU01 | Informasi yang dihasilkan bermanfaat bagi pengguna | | | | | |
| PU02 | Informasi yang dihasilkan tidak bias, bebas dari kesalahan, dan dapat digunakan sebagai pengambilan keputusan | | | | | |
| PU03 | Informasi yang dihasilkan sangat komprehensif, tidak ada informasi yang di hilangkan dan tidak menyesatkan | | | | | |
| PU04 | Informasi yang dihasilkan selalu tersedia pada saat yang dibutuhkan sehingga tidak kehilangan makna pada saat digunakan sebagai bahan pengambilan keputusan | | | | | |
| PU05 | Informasi yang dihasilkan konsisten dan dapat diandalkan | | | | | |
| PU06 | Informasi yang dihasilkan mengandung arti yang jelas dan mudah untuk dibaca | | | | | |
| PU07 | Informasi yang dihasilkan selalu up to date | | | | | |
| PU08 | Informasi aman dari manipulasi karena hanya dapat diakses oleh pihak yang berwenang | | | | | |
| PU09 | Bentuk dan isi sudah sesuai dengan standar yang sudah ditentukan | | | | | |

2) *Perceived Ease Of Use (PEOU)*

| NO | PERNYATAAN | SS | S | KS | TS | STS |
|--------|---|----|---|----|----|-----|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| PEOU10 | Aplikasi ini mudah untuk dipelajari | | | | | |
| PEOU11 | Aplikasi ini mudah untuk dioperasikan untuk berbagai tujuan yang diharapkan | | | | | |
| PEOU12 | Aplikasi yang disediakan jelas dan mudah dipahami untuk dioperasikan | | | | | |
| PEOU13 | Aplikasi ini dapat dioperasikan dimana saja dan kapan saja | | | | | |

| | | | | | | |
|--------|--|--|--|--|--|--|
| PEOU14 | Mudah untuk terampil dan menguasai sistem secara keseluruhan | | | | | |
| PEOU15 | Secara umum, Aplikasi ini mudah untuk dioperasikan | | | | | |

3) *Attitude Toward Using (ATU)*

| NO | PERNYATAAN | SS | S | KS | TS | STS |
|--------|--|----|---|----|----|-----|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ATU16 | Saya bersedia untuk mempelajari dan mengaplikasikan sistem ini | | | | | |
| ATU317 | Saya merasa dapat mengimplementasikan sistem ini | | | | | |
| ATU318 | Saya yakin sistem ini dapat memudahkan pekerjaan | | | | | |

4) *Behavior Intention To Use (BITU)*

| NO | PERNYATAAN | SS | S | KS | TS | STS |
|--------|--|----|---|----|----|-----|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| BITU19 | Saya memiliki akses sistem, saya ingin menggunakannya | | | | | |
| BITU20 | Saya ingin mencari informasi pengurusan izin sektor Kesehatan. | | | | | |