



**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

Jalan Zainal Abidin Pagar Alam No.93 Bandar Lampung. Lampung 35142

Kuesioner Penelitian

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA SISTEM PELAYANAN PERIZINAN
SEKTOR KESEHATAN PADA APLIKASI MALL PELAYANAN PUBLIK
DIGITAL DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU KABUPATEN WAY KANAN MENGGUNAKAN METODE
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

Responden Yth,

Perkenalkan Saya

Nama : Ari Ardiansyah

NPM : 2321210002P

Prodi : Magister Teknik Informatika IIB Darmajaya

Saat ini sedang melakukan penelitian Tesis saya yang berjudul “ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA SISTEM PELAYANAN PERIZINAN SEKTOR KESEHATAN PADA APLIKASI MALL PELAYANAN PUBLIK DIGITAL DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN WAY KANAN MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)” Dalam rangka menyelesaikan tesis saya pada Program Studi Magister Teknik, Institut Informatika & Bisnis Darmajaya tersebut, maka saya memerlukan bantuan Saudara(i) untuk mengisi kuesioner ini sebagai sumber data penelitian.

Saya mengharapkan kerja sama Saudara(i) untuk memberikan jawaban pada kuesioner ini secara jujur dan apa adanya karena identitas dan informasi dari Saudara(i) akan di rahasiakan oleh peneliti dan hanya digunakan untuk penelitian ini.

Cara Pengisian Kuesioner:

Isilah kolom pertanyaan dengan memberikan tanda silang (√) pada kolom pilihan jawaban yang paling tepat sesuai dengan kondisi Bpk. / Ibu/ Saudara(i) dalam lembar kuesioner yang telah disediakan.

Jawaban Pertanyaan	Skor
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Kurang Setuju (KS)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

Atas perhatian dan kerja sama Bpk. / Ibu/ Saudara(i), saya mengucapkan terima kasih.

Ari Ardiansyah

IDENTITAS RESPONDEN

Petunjuk Pengisian:

Beri tanda silang (X) pada huruf alternatif jawaban yang tersedia, yang sesuai dengan kondisi riil Anda.

1. Jenis Kelamin:

Laki-laki

Perempuan

2. Usia:

<20 tahun

21 - 25 tahun

26 – 30 tahun

> 30 tahun

3. Pendidikan:

D3

Sarjana

KUESIONER PENELITIAN

1) *Perceived Usefulness (PU)*

NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
PU01	Informasi yang dihasilkan bermanfaat bagi pengguna					
PU02	Informasi yang dihasilkan tidak bias, bebas dari kesalahan, dan dapat digunakan sebagai pengambilan keputusan					
PU03	Informasi yang dihasilkan sangat komprehensif, tidak ada informasi yang di hilangkan dan tidak menyesatkan					
PU04	Informasi yang dihasilkan selalu tersedia pada saat yang dibutuhkan sehingga tidak kehilangan makna pada saat digunakan sebagai bahan pengambilan keputusan					
PU05	Informasi yang dihasilkan konsisten dan dapat diandalkan					
PU06	Informasi yang dihasilkan mengandung arti yang jelas dan mudah untuk dibaca					
PU07	Informasi yang dihasilkan selalu up to date					
PU08	Informasi aman dari manipulasi karena hanya dapat diakses oleh pihak yang berwenang					
PU09	Bentuk dan isi sudah sesuai dengan standar yang sudah ditentukan					

2) *Perceived Ease Of Use (PEOU)*

NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
PEOU10	Aplikasi ini mudah untuk dipelajari					
PEOU11	Aplikasi ini mudah untuk dioperasikan untuk berbagai tujuan yang diharapkan					
PEOU12	Aplikasi yang disediakan jelas dan mudah dipahami untuk dioperasikan					
PEOU13	Aplikasi ini dapat dioperasikan dimana saja dan kapan saja					

PEOU14	Mudah untuk terampil dan menguasai sistem secara keseluruhan					
PEOU15	Secara umum, Aplikasi ini mudah untuk dioperasikan					

3) Attitude Toward Using (ATU)

NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
ATU16	Saya bersedia untuk mempelajari dan mengaplikasikan sistem ini					
ATU317	Saya merasa dapat mengimplementasikan sistem ini					
ATU318	Saya yakin sistem ini dapat memudahkan pekerjaan					

4) Behavior Intention To Use (BITU)

NO	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
BITU19	Saya memiliki akses sistem, saya ingin menggunakannya					
BITU20	Saya ingin mencari informasi pengurusan izin sektor Kesehatan.					