

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TESIS.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian terkait.....	6
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1. Analisis	9
2.2.2. Mall Pelayanan Publik (MPP) Digital	9
2.2.3. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	10
2.2.3.1. <i>Perceived Usefulness (PU)</i>	13
2.2.3.2. <i>Perceived Ease of Use (PEOU)</i>	13
2.2.3.3. <i>Actual Toward Using (ATU)</i>	14
2.2.3.4. <i>Behavioral Intention to Use (BITU)</i>	15
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	16
3.1 Pendekatan Penelitian.....	16
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	16
3.3 Metode Pengumpulan Data	16
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	24

3.5	Alat dan Bahan Penelitian	26
3.6	Jadwal Penelitian	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		28
4.1	Analisis Data Demografi	28
4.1.1	Jenis Kelamin Responden.....	28
4.1.2	Usia Responden	29
4.1.3	Pendidikan Responden	29
4.2	Analisis penerimaan sistem pelayanan perizinan sektor kesehatan pada aplikasi Mall Pelayanan Publik Digital di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Way Kanan, dengan pendekatan <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	30
4.2.1	<i>Perceived Usefulness</i> (Persepsi Kegunaan).....	32
4.2.2	<i>Perceived Ease Of Use</i> (Persepsi Kemudahan Penggunaan).....	35
4.2.3	<i>Attitude Toward Use</i> (Sikap Terhadap Penggunaan):	37
4.2.4	<i>Behavioral Intention To Use</i> (Intensitas Niat Perilaku Penggunaan).....	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		43
5.1	Kesimpulan.....	43
5.2	Saran	45
DAFTAR PUSTAKA		