

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil penelitian yang sudah dilakukan, bisa disimpulkan kalau ada beberapa hal yang mempengaruhi kinerja karyawan dalam proyek *Ayo Pramuka KWARNAS* di PT Rahadhyan Integrasi Nusantara. Beberapa faktor utama yang ditemukan dalam penelitian ini yaitu pemahaman terhadap tugas kerja (jobdesk), koordinasi tim, fasilitas kerja yang tersedia, dan kemampuan dalam menggunakan sistem digitalisasi.

##### **1. Pemahaman terhadap Jobdesk**

Masih ada beberapa karyawan yang belum sepenuhnya memahami tugas dan tanggung jawab mereka. Hal ini terjadi karena kurangnya sosialisasi di awal, tidak adanya panduan kerja yang jelas, dan pengalaman kerja karyawan dalam proyek digitalisasi yang masih terbatas.

##### **2. Koordinasi Antar Tim**

Koordinasi dalam tim belum berjalan dengan maksimal, sehingga sering terjadi miskomunikasi dan tumpang tindih pekerjaan. Kurangnya komunikasi antar anggota tim dan tidak adanya rapat rutin untuk mengevaluasi pekerjaan menjadi kendala utama dalam proyek ini.

##### **3. Fasilitas Kerja yang Tersedia**

Beberapa fasilitas kerja masih kurang mendukung kelancaran proyek. Misalnya, ada keterbatasan perangkat kerja untuk digitalisasi, ruang kerja yang kurang nyaman, serta jaringan internet yang tidak selalu stabil. Akibatnya, pekerjaan jadi kurang maksimal.

##### **4. Kemampuan dalam Sistem Digitalisasi**

Tidak semua karyawan terbiasa menggunakan sistem digitalisasi, sehingga masih banyak yang mengalami kesulitan. Hal ini terjadi karena kurangnya pengalaman

menggunakan sistem, minimnya pelatihan, serta belum adanya panduan teknis yang memudahkan karyawan dalam mengoperasikan sistem.

#### 5. Skala Penilaian Karyawan

Hasil penilaian menunjukkan bahwa semakin lama seorang karyawan bekerja, maka pemahamannya terhadap Standar Operasional Prosedur (SOP) juga semakin baik. Namun, masih ada beberapa karyawan baru yang belum memahami SOP dengan baik, sehingga perlu pendampingan dan pelatihan tambahan.

Secara keseluruhan, penelitian ini menunjukkan bahwa ada beberapa hal yang perlu diperbaiki agar proyek bisa berjalan lebih lancar. Perusahaan perlu meningkatkan pemahaman karyawan terhadap jobdesk, memperbaiki koordinasi tim, menambah fasilitas kerja, serta memberikan pelatihan sistem digitalisasi agar karyawan bisa bekerja lebih optimal.

### 5.2 Saran

Dari kesimpulan di atas, ada beberapa saran yang bisa diterapkan agar kinerja karyawan dalam proyek Ayo Pramuka KWARNAS bisa lebih baik:

#### 1. Memberikan Sosialisasi dan Panduan Kerja yang Jelas

Sebelum proyek dimulai, perusahaan sebaiknya mengadakan sosialisasi dan briefing yang lebih jelas agar semua karyawan memahami tugasnya. Selain itu, panduan kerja juga perlu dibuat agar karyawan memiliki acuan dalam menjalankan pekerjaannya.

#### 2. Meningkatkan Koordinasi Tim

Agar komunikasi dalam tim lebih baik, perusahaan bisa menerapkan sistem koordinasi yang lebih terstruktur. Misalnya, dengan menggunakan aplikasi manajemen kerja atau mengadakan rapat rutin setiap minggu untuk mengevaluasi tugas yang sudah dikerjakan.

#### 3. Menyediakan Fasilitas yang Lebih Memadai

Untuk meningkatkan efisiensi kerja, perusahaan perlu mengevaluasi fasilitas yang ada dan melakukan perbaikan. Beberapa yang bisa ditingkatkan adalah perangkat digital untuk input data, memperbaiki ruang kerja agar lebih nyaman, serta memastikan jaringan internet lebih stabil.

#### 4. Mengadakan Pelatihan Sistem Digitalisasi

Agar karyawan lebih mahir dalam menggunakan sistem digitalisasi, perusahaan bisa mengadakan pelatihan khusus. Selain itu, panduan teknis juga bisa dibuat dalam bentuk dokumen atau video agar karyawan bisa belajar sendiri saat menemui kendala.

#### 5. Pendampingan bagi Karyawan Baru

Untuk karyawan baru atau yang masih kurang memahami SOP, bisa diberikan pendampingan oleh karyawan yang lebih berpengalaman. Dengan begitu, mereka bisa lebih cepat memahami tugas dan menjalankan pekerjaannya dengan baik.

Dengan menerapkan saran-saran ini, diharapkan proyek Ayo Pramuka KWARNAS bisa berjalan lebih lancar, karyawan bisa bekerja lebih efektif, dan hasil pekerjaan menjadi lebih optimal.