

DAFTAR PUSTAKA

Armstrong, M., & Baron, A. (2018). *Managing Performance: Performance Management in Action*. London: Chartered Institute of Personnel and Development.

Gomes, F. C. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset.

Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2019). *Human Resource Management: Essential Perspectives*. Boston: Cengage Learning.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson Education.

Fauziek, E., & Yanuar, Y. (2021). "Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Stres Kerja sebagai Variabel Mediasi." *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*.

Halimah, N. (2022). *Rekonstruksi Kinerja Karyawan pada Pam Tirta Mangkaluku Kota Palopo dengan Menggunakan Metode Malcolm Baldrige*.

Much, D., Virna, S. D. K., Indah, P., & Hafidh, M. (2019). "Integration of 360-Degree Feedback Methods and AHP for Employee Performance Measurement." *Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management, Bangkok, Thailand, March 5-7*.

Sadakah, Syamsuriansyah, et al. (2020). "The Implementation of the Value of Local Philosophy on Nurse Performance in Bima Regional General Hospital, Indonesia." *Enfermeria Clinica*, 30, 478-484.