

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kerja Praktik (KP) adalah bentuk nyata dari penerapan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan di berbagai instansi atau perusahaan. Melalui kegiatan ini, mahasiswa diharapkan dapat merasakan dan memahami secara langsung kondisi dunia kerja, sekaligus menambah pengalaman serta memperluas wawasan yang diperoleh selama studi. KP juga memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengasah keterampilan, mendapatkan pengalaman, dan meningkatkan keahlian mereka di lingkungan profesional. Kerjasama dengan Cafe Kolo memungkinkan mahasiswa untuk melaksanakan KP di lokasi tersebut..

Transformasi digital telah menjadi tren *global* yang mendorong berbagai perusahaan di berbagai sektor untuk mengadopsi inovasi teknologi guna mempertahankan daya saing dan relevansi di pasar. Dalam industri *F&B* (*Food and Beverage*), perubahan ini memberikan pengaruh besar terhadap cara perusahaan memproduksi, memasarkan, dan mendistribusikan produk mereka. Teknologi dalam industri *F&B* membuktikan bahwa transformasi di era digital mampu mengubah operasional perusahaan secara menyeluruh, mulai dari analisis perilaku konsumen hingga peningkatan efisiensi logistik[1].

Kemajuan pesat dalam bidang teknologi informasi telah membawa perubahan signifikan di berbagai sektor, termasuk industri *F&B* (*Food and Beverage*). Salah satu inovasi teknologi yang sangat berguna dalam industri ini adalah *QR code* (*Quick Response code*). *QR code* merupakan kode berbentuk matriks dua dimensi yang dapat menyimpan berbagai macam informasi, seperti teks, *URL* (*Uniform Resource Locator*), kontak, dan lain-lain. Dengan adanya *QR code*, pelanggan dapat dengan mudah mengakses menu di kafe..

Cafe Kolo adalah salah satu bisnis *F&B* yang belum memanfaatkan teknologi *QR code* untuk mempermudah pelanggan dalam mengakses menu

makanan dan minuman. Saat ini, pelanggan masih bergantung pada buku menu fisik yang tersedia di meja kasir, sehingga proses pemesanan menjadi kurang efisien. Selain itu, apabila ada penambahan menu atau perubahan harga, buku menu harus dicetak ulang. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menerapkan menu berbasis *QR code* dengan menggunakan *PHP (Hypertext Preprocessor)* sebagai langkah untuk meningkatkan efisiensi sistem informasi di Cafe Kolo.

Selama menjalani periode kerja praktik ini, penulis tidak hanya mengasah keterampilan dalam pemrograman *web* dan penerapan *QR code*, tetapi juga memperoleh pemahaman mendalam tentang bagaimana teknologi dapat diintegrasikan ke dalam industri *F&B* untuk meningkatkan efisiensi operasional dan pengalaman pelanggan.

## **1.2 Ruang Lingkup Kerja Program KP**

Kerja Praktik dilaksanakan di CAFE KOLO yang berlokasi di Jl. Pulau Ambon No.2, Sukarame, Bandar Lampung, Lampung. Divisi *staff administrasi*, Ruang lingkup Kerja Praktik ini meliputi :

- a. Pemanfaatan *QR code* menu berbasis *website* untuk memudahkan akses menu kepada pelanggan.
- b. Arsip dokumen invoice faktur penjualan cafe
- c. Input data berupa penjualan, pembelian, omset selama harian, mingguan dan bulanan
- d. Melakukan cek stok barang

## **1.3 Manfaat dan Tujuan**

### **1.3.1 Manfaat**

1. Manfaat bagi Mahasiswa  
Kegiatan program kerja praktik di Café Kolo memberikan manfaat besar bagi mahasiswa. Melalui proyek pengembangan sistem menu berbasis *website* yang dapat diakses melalui *QR code*, mahasiswa

dapat menerapkan ilmu yang telah dipelajari dalam perkuliahan ke dalam dunia nyata. Pengalaman ini juga membantu meningkatkan keterampilan teknologi dan manajerial, memperkaya portofolio, serta membuka peluang jaringan profesional yang berguna untuk karier di masa depan.

## 2. Manfaat bagi perusahaan

Perusahaan mendapatkan sistem yang memberikan efisiensi operasional yang lebih baik dengan mempercepat layanan pelanggan dan mengurangi biaya cetak menu fisik. Selain itu, pemilik bisnis dapat memperbarui menu dengan lebih mudah tanpa harus mencetak ulang. Pengalaman pelanggan pun meningkat dengan tampilan menu yang lebih interaktif dan informatif, sementara citra Café Kolo sebagai bisnis yang *modern* dan inovatif semakin diperkuat.

### 1.3.2 Tujuan

Tujuan dari pembuatan sistem menu berbasis website yang dapat diakses melalui *QR code* antara lain :

- a. Meningkatkan efisiensi dan kemudahan akses.
- b. Mengurangi penggunaan kertas dan ramah lingkungan.
- c. Memudahkan pembaruan menu secara *real-time*.
- d. Meningkatkan pengalaman pelanggan.

## 1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

### 1.4.1 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan kerja praktek ini dilakukan dalam waktu satu bulan yang terhitung Mulai tanggal 30 Januari 2025 sampai dengan 27 Februari 2025.

### 1.4.2 Tempat Pelaksanaan

Penulis memperoleh kesempatan untuk melaksanakan KP pada :

Nama Instansi : CAFE KOLO

Alamat : Jl. Pulau Ambon No.2, Sukarame,  
Bandar Lampung, Lampung.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

### **Bab I Pendahuluan**

Menjelaskan ruang lingkup program kerja yang dilaksanakan, tujuan dan manfaat penelitian, serta menguraikan waktu dan lokasi pelaksanaannya.

### **Bab II Gambaran Umum Instansi**

Menguraikan hal-hal yang berkaitan dengan sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, kegiatan perusahaan serta lokasi perusahaan.

### **Bab III Permasalahan Instansi**

Menggambarkan analisa permasalahan yang dihadapi perusahaan berupa temuan masalah, perumusan masalah, dan kerangka pemecahan masalah, kemudian landasan teori, metode dan rancangan program yang akan dibuat

### **Bab IV Hasil dan Pembahasan**

Mendeskripsikan hasil kerja praktik dan membahas hasil penelitian.

### **Bab V Kesimpulan dan Saran**

Medeskripsikan kesimpulan dan memberikan saran untuk perusahaan.