

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan

Cafe Kolo didirikan pada 10 Maret 2023 dengan visi menghadirkan tempat bersantai yang nyaman, elegan, dan berkelas. Nama "Kolo" sendiri berasal dari bahasa Chechnya yang berarti "tidak bersudut", melambangkan filosofi tempat ini sebagai ruang yang mengalir, tanpa batas, dan menyambut siapa saja tanpa sekat.

Sejak awal berdiri, Cafe Kolo berkomitmen untuk menyajikan kopi berkualitas tinggi, berbagai pilihan makanan lezat, serta suasana yang membuat pengunjung merasa betah dan dengan harga yang terjangkau. Dengan desain yang mengutamakan kenyamanan dan estetika, cafe ini menjadi tempat favorit bagi mereka yang ingin bersantai, bekerja, atau sekadar menghabiskan waktu bersama teman dan keluarga.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi dan misi perusahaan diantaranya.

2.2.1 Visi

Menjadi cafe dengan konsep minimalis *tropical* ala Eropa klasik yang menghadirkan pengalaman bersantai terbaik dengan suasana nyaman, estetika elegan, serta sajian berkualitas tinggi yang menghubungkan orang-orang tanpa batas.

2.2.2 Misi

- a. Menyajikan produk berkualitas menggunakan bahan baku terbaik untuk menghadirkan kopi, makanan, dan minuman yang nikmat serta bernilai tinggi.
- b. Memberikan pelayanan terbaik mengutamakan keramahan, kecepatan, dan kepuasan pelanggan dalam setiap pelayanan.
- c. Menciptakan suasana nyaman menghadirkan desain interior yang minimalis, tropis, dan klasik agar setiap pengunjung merasa betah dan

rileks.

- d. Menjadi tempat yang menginspirasi menciptakan ruang yang mendorong kreativitas, produktivitas, serta interaksi sosial yang positif.

2.3 Bidang usaha atau Kegiatan Utama Perusahaan

Bidang usaha dan kegiatan utama dari Cafe Kolo adalah di *F&B (Food and Beverage)*. Kegiatan utamanya mencakup penyajian berbagai hidangan, dengan fokus utama pada kopi .

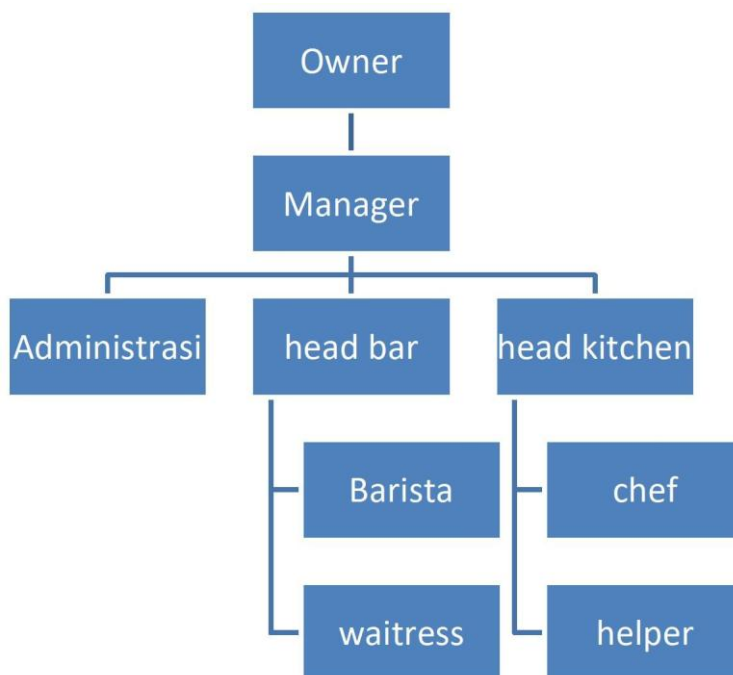
2.4 Lokasi Perusahaan

Nama Instansi : Cafe Kolo

Tempat : Jl. Pulau Ambon No.2, Sukarame, Bandar Lampung, Lampung.

2.5 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi Cafe Kolo dapat dilihat pada gambar 2.1 berikut.



Gambar 2.1 Struktur organisasi Cafe Kolo.