

BAB III

PERMASALAHAN PERUSAHAAN

3.1 Analisa Permasalahan yang dihadapi Perusahaan

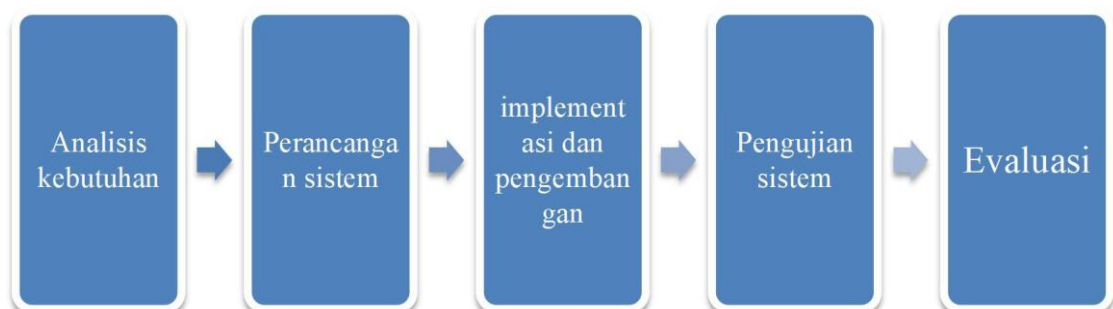
Permasalahan utama yang dihadapi Cafe Kolo adalah tantangan dalam pemanfaatan teknologi digital, terutama dalam implementasi *QR Code* berbasis *website*. Saat ini, sistem pemesanan dan informasi cafe masih dilakukan secara manual atau kurang terintegrasi dengan teknologi digital. Kurangnya pemanfaatan *QR Code* berbasis *website* berdampak pada beberapa aspek, seperti efisiensi layanan, pengalaman pelanggan, dan daya saing cafe dalam industri *F&B*.

3.1.1 Rumusan Masalah

Berdasarkan analisis permasalahan yang dihadapi Cafe Kolo dalam pemanfaatan teknologi digital, penulis merumuskan sebuah masalah yaitu “Bagaimana merancang dan mengembangkan sistem menu digital berbasis *QR Code* yang dapat diakses melalui website untuk meningkatkan efisiensi pelayanan bagi konsumen di Cafe Kolo?”

3.1.2 Kerangka Pemecahan Masalah

Kerangka pemecahan masalah berikut Untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi Cafe Kolo terkait pemanfaatan teknologi digital dalam implementasi menu berbasis *QR Code*, berikut adalah kerangka pemecahan masalah yang akan digunakan untuk implementasi teknologi *QR code* berbasis *website* :



Gambar 3.1 Kerangka Implementasi Teknologi *QR code* Menu

3.2 Landasan Teori

Landasan teori ini memberikan dasar konseptual yang mendukung implementasi teknologi *QR Code* berbasis *website* dan strategi pemasaran digital di Cafe Kolo. Dengan mengacu pada teori-teori yang relevan, perusahaan dapat mengembangkan sistem informasi yang lebih efisien serta strategi pemasaran yang lebih efektif, sehingga mampu meningkatkan daya saing di pasar.

3.2.1 Website

Web merupakan sistem yang berkaitan dengan *file* yang berfungsi sebagai media untuk menampilkan teks, gambar, multimedia, dan elemen lainnya di jaringan internet. Sistem ini dapat bersifat statis maupun dinamis dan membentuk rantai yang saling terhubung melalui jaringan halaman (*hyperlink*) [2].

3.2.2 Sistem Informasi

Sistem informasi merupakan gabungan perangkat keras, perangkat lunak, dan sumber daya manusia yang bekerja secara terstruktur dan saling mendukung untuk menghasilkan suatu output. Sistem informasi sering dianggap sebagai perangkat lunak yang berfungsi dalam manajemen atau analisis data. Tujuan utamanya adalah mengolah data mentah menjadi informasi yang bernilai bagi institusi atau organisasi dengan mengonversi hasil pemrosesan data menjadi informasi yang bermanfaat [3].

3.2.3 QR Code

QR Code merupakan metode yang mengonversi data tertulis menjadi kode dua dimensi yang dicetak dalam format yang lebih ringkas. Teknologi ini pertama kali diperkenalkan pada tahun 1994 oleh perusahaan Jepang bernama DensoWave. *QR* sendiri merupakan singkatan dari *Quick Response*, karena dirancang agar isinya dapat dipindai dan diterjemahkan dengan cepat. *QR-Code* merupakan pengembangan dari *barcode* satu dimensi dan termasuk salah satu jenis *barcode* yang dapat dibaca menggunakan kamera ponsel [4].

3.3 Metode yang digunakan

Terdapat dua metode yang digunakan dari penulis selama kegiatan Kerja Praktek (KP), yaitu:

a. Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan mengajukan pertanyaan kepada responden. Metode ini digunakan untuk memperoleh informasi secara langsung dari individu yang memiliki kewenangan terkait topik yang dibahas. Dalam hal ini, penulis melaksanakan wawancara dengan manajer Cafe Kolo.

b. Dokumentasi

Dokumentasi adalah data atau teori-teori yang dikumpulkan melalui bukti tertulis yang berkaitan dengan judul laporan Kerja Praktek, dengan tujuan melengkapi data yang dibutuhkan.

3.4 Rancangan Program yang akan dibuat

Perancangan program ini meliputi pengembangan sistem *QR Code* berbasis *web* guna mempermudah pelanggan Cafe Kolo dalam mengakses menu. Program ini dirancang dengan membagi sistem ke dalam beberapa komponen utama sebagai berikut.:

3.4.1 Pengembangan Sistem *QR Code* Berbasis *Website*

1. Analisis Kebutuhan Sistem

Melakukan observasi terhadap akses menu dan penyajian informasi data menu yang sedang digunakan di Cafe Kolo

2. Perancangan Sistem

Sistem berbasis web ini dikembangkan menggunakan *PHP* sebagai *backend*, *MySQL* sebagai database, dan *HTML/CSS/JavaScript* untuk bagian *frontend*.

3. Implementasi.

Mengintegrasikan sistem *QR Code* agar pelanggan dapat mengakses menu dengan mudah melalui pemindaian..

4. Pengujian sistem

Melakukan uji coba *website* untuk memastikan fungsionalitas berjalan dengan baik, Melakukan uji coba pemindaian *QR Code* untuk memastikan pelanggan dapat mengakses menu dengan mudah.

3.4.2 Perancangan Database

Perancangan *database* dilakukan untuk menyusun tabel yang berfungsi dalam pengolahan data. Berikut ini akan dibahas struktur tabel database yang digunakan dalam pengembangan website ini..

1. Tabel Admin

Tabel 3.1 berisi daftar iduser, namalengkap, *username*, *password*, dan *createdat* untuk admin melakukan login.

No	Nama Kolom	Tipe Data	Keterangan
1	iduser	int(11)	auto increment primary key
2	namalengkap	varchar(50)	Kevin
3	username	varchar(50)	admin
4	password	varchar(50)	password
5	createdat	timestamp	2025 - 03 - 10 16:00:00

Tabel 3.1 Rancangan Database Admin

2. Tabel Produk

Tabel 3.2 berisi *database* produk yang akan dipublishkan ke pengguna.

No	Nama Kolom	Tipe Data	Keterangan
1	idproduk	int(11)	auto increment primary key
2	namaproduk	varchar(100)	Kolo Aren
3	hargaproduk	int(11)	15.000
4	deskripsi	varchar(255)	Espresso + Gula Aren + Susu
5	foto	varchar(50)	koloaren.jpeg
6	kategori	enum	Minuman
7	createdat	timestamp	2025 - 03 - 10 16:00:00

Tabel 3.2 Rancangan Database Produk

3. Tabel Extra Menu

Tabel 3.3 berisi *database extra* menu yang digunakan untuk menampilkan menu tambahan.

No	Nama Kolom	Tipe Data	Keterangan
1	idproduk	int(11)	foreign key
2	nama	varchar(50)	Telor
3	harga	int(11)	5000

Tabel 3.3 Rancangan *Database Extra Menu*

4. Tabel *QR Code*

Tabel 3.4 berisi *database QR code* yang digunakan sebagai pembuatan *QR code* melalui *PHP QR CODE*.

No	Nama Kolom	Tipe Data	Keterangan
1	idqrcode	int(11)	auto increment primary key
2	url	varchar(50)	http://localhost/MenuKOLO/
3	qrname	varchar(50)	1741449075.png
4	createdat	timestamp	2025 - 03 - 10 16:00:00

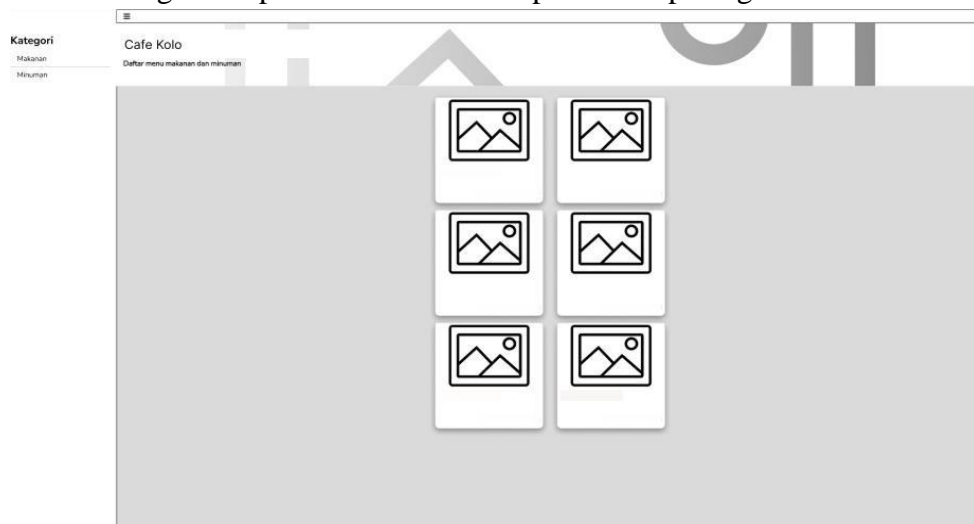
Tabel 3.4 Rancangan *Database QR Code*

3.4.3 Perancangan Tampilan Sistem

Perancangan antarmuka sistem bertujuan untuk menciptakan tampilan yang memudahkan pengguna dalam berinteraksi dengan sistem. Berikut ini akan dibahas desain antarmuka yang digunakan dalam pengembangan *website* ini.

1. Tampilan Beranda *User*

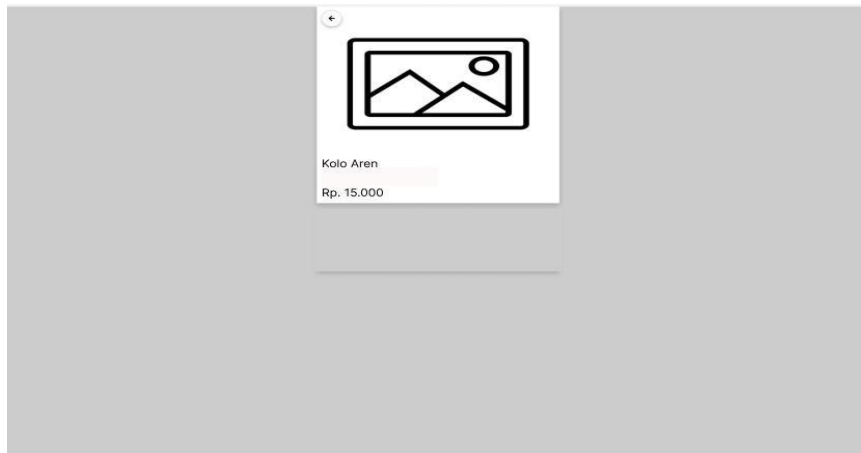
Rancangan tampilan beranda *user* dapat dilihat pada gambar 3.2



Gambar 3.2 Beranda *User*

2. Tampilan Detail Produk

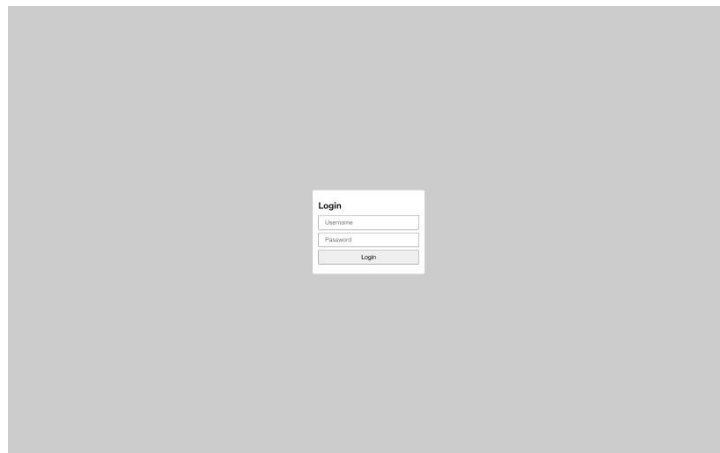
Rancangan tampilan beranda detail produk dapat dilihat pada gambar 3.3



Gambar 3.3 Beranda Detail Produk

3. Tampilan Login Admin

Rancangan tampilan *login* admin dapat dilihat pada gambar 3.4



Gambar 3.4 *Login* Admin

4. Tampilan Beranda Admin

Rancangan tampilan beranda admin dapat dilihat pada gambar 3.5





Gambar 3.5 Beranda Admin

5. Tampilan Tabel Data Admin

Rancangan tampilan tabel data admin dapat dilihat pada gambar 3.6

The screenshot shows the same sidebar as in Gambar 3.5. The main content area is titled 'User' and contains a table with the following data:

NO	NAMA	USERNAME	AKSI
1	Kevin	admin	 

Gambar 3.6 Tabel Data Admin

6. Tampilan Tambah Data Admin

Rancangan tampilan tambah data admin dapat dilihat pada gambar 3.7

The screenshot shows a web application interface for adding a new user. On the left, there is a sidebar menu titled 'Kategori' with the following items: 'Beranda', 'User', 'Produk', 'QR Code', and 'Logout'. The main content area is titled 'Tambah user' and contains a form with three input fields: 'Nama lengkap', 'Username', and 'Password'. Below the form are two buttons: 'Kembali' (Back) and 'Simpan' (Save).

Gambar 3.7 Tambah Data Admin

7. Tampilan Edit Data Admin

Rancangan tampilan *edit* data admin dapat dilihat pada gambar 3.8

The screenshot shows the 'Edit user' form. The sidebar menu is the same as in Gambar 3.7. The form is titled 'Edit user' and contains three input fields with pre-filled data: 'Nama lengkap' (kevin), 'Username' (admin), and 'Password'. Below the form are two buttons: 'Kembali' (Back) and 'Simpan' (Save).

Gambar 3.8 *Edit* Data Admin



















8. Tampilan Tabel Data Produk

Rancangan tampilan tabel data produk dapat dilihat pada gambar 3.9

Kategori

- Baranda
- User
- Produk
- QR Code
- Logout

Produk

NO	FOTO	NAMA	HARGA	KATEGORI	DESKRIPSI	AKSI
1		Kolo aren	Rp 15.000	Minuman	Espresso + Gula Aren + Susu	 
2		Royal Milk Berry	Rp 15.000	Minuman	susu + sirup pure berry + strawberry slice	 
3		Avocado Coffe	Rp 15.000	Minuman	espresso + alpukat + susu	 
4		Mix Platter	Rp 25.000	Makanan	Sosis + Nugget + Kentang	 
5		Otak - Otak	Rp 16.000	Makanan	Otak otak	 
6		Nasi Ikan Dori	Rp 30.000	Makanan	Nasi + Sayuran + ikan dori	 

Gambar 3.9 Tabel Data Produk

9. Tampilan Tambah Data Produk

Rancangan tampilan tambah data produk dapat dilihat pada gambar 3.10

Kategori

- Baranda
- User
- Produk
- QR Code
- Logout

Tambah produk

Nama Produk

Harga

Deskripsi

Kategori
 Pilih ▼

Foto
 No file chosen

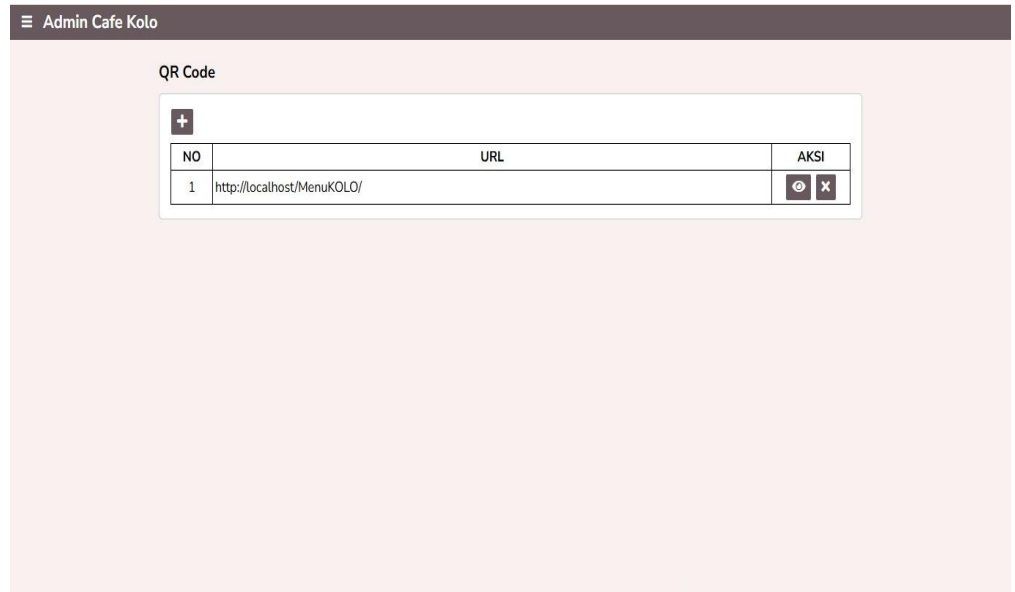
Extra Menu

NAMA	HARGA	HAPUS
<input type="button" value="Kembali"/> <input type="button" value="Simpan"/> <input type="button" value="Tambah Extra Menu"/>		

Gambar 3.10 Tambah Data Produk

10. Tampilan Tabel Update QR Code

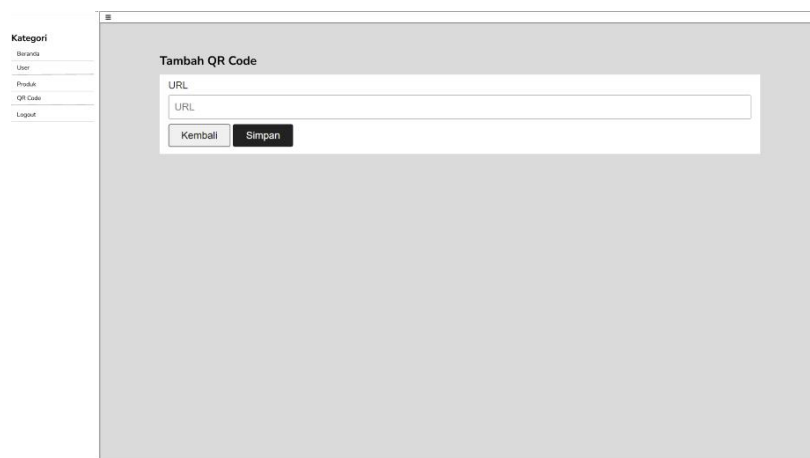
Rancangan tampilan tabel update QR code dapat dilihat pada gambar 3.11



Gambar 3.11 Tabel *Update QR Code*

11. Tampilan Tambah *QR Code*

Rancangan tampilan tambah *QR code* dapat dilihat pada gambar 3.12



Gambar 3.12 Tambah *QR Code*

12. Tampilan Detail *QR Code*

Rancangan tampilan Detail *QR code* dapat dilihat pada gambar 3.13



Gambar 3.13 Detail *QR Code*