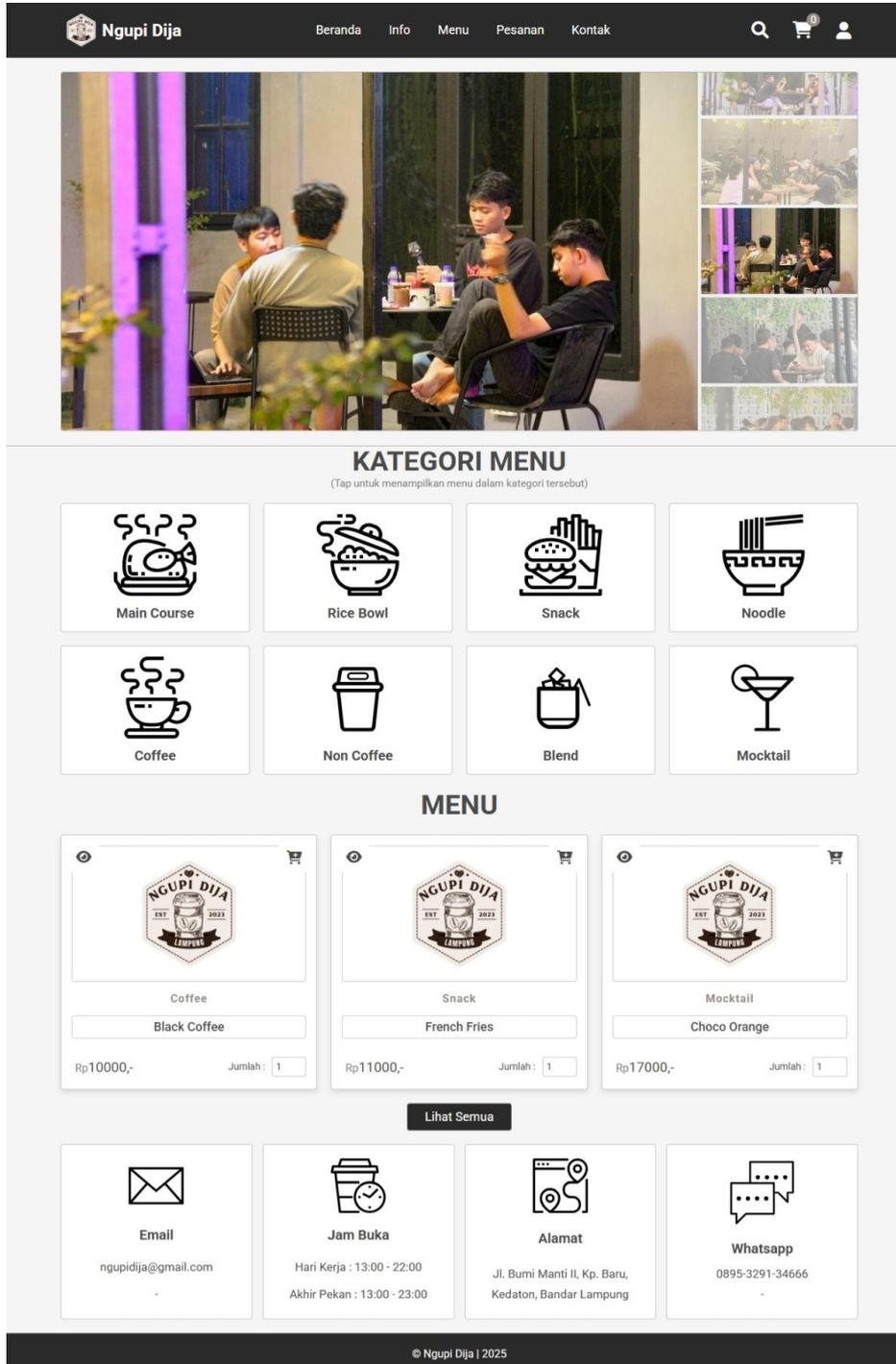
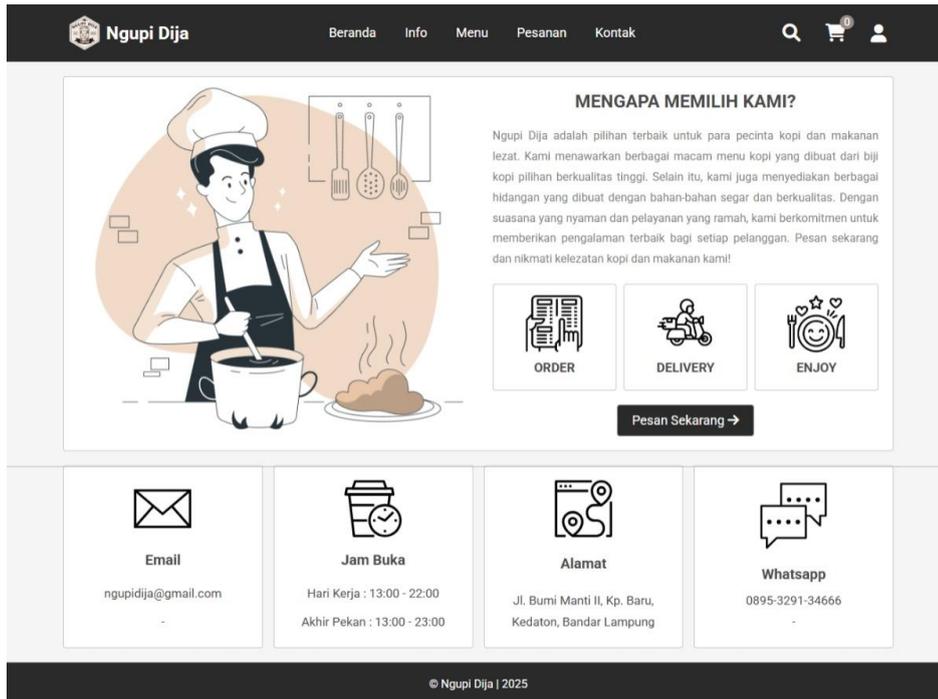


BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

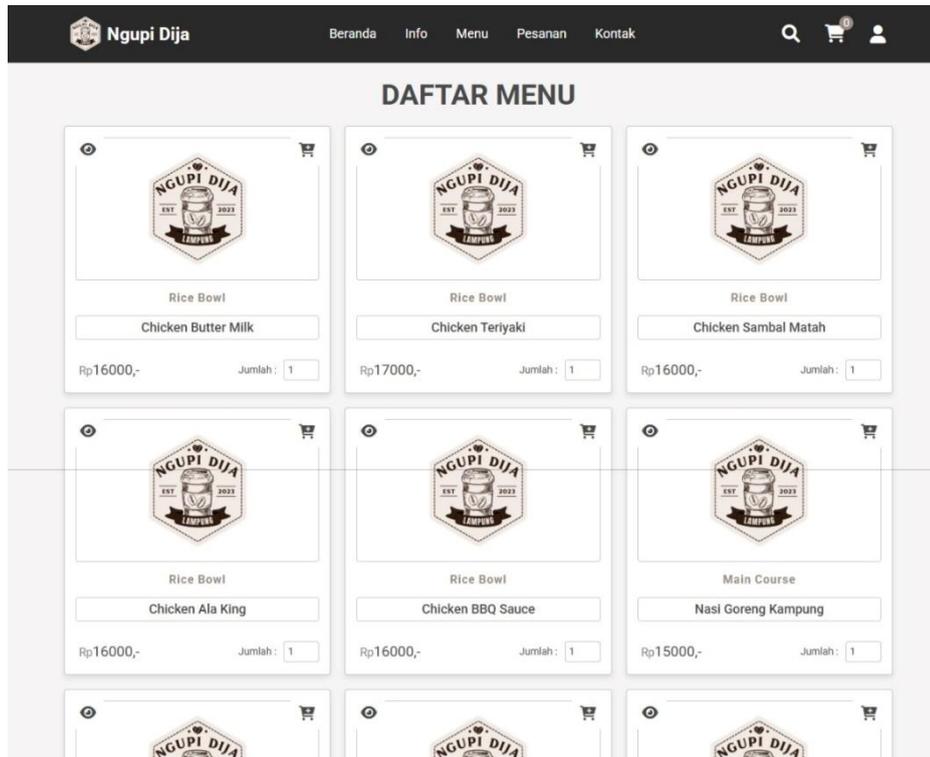
4.1 Hasil



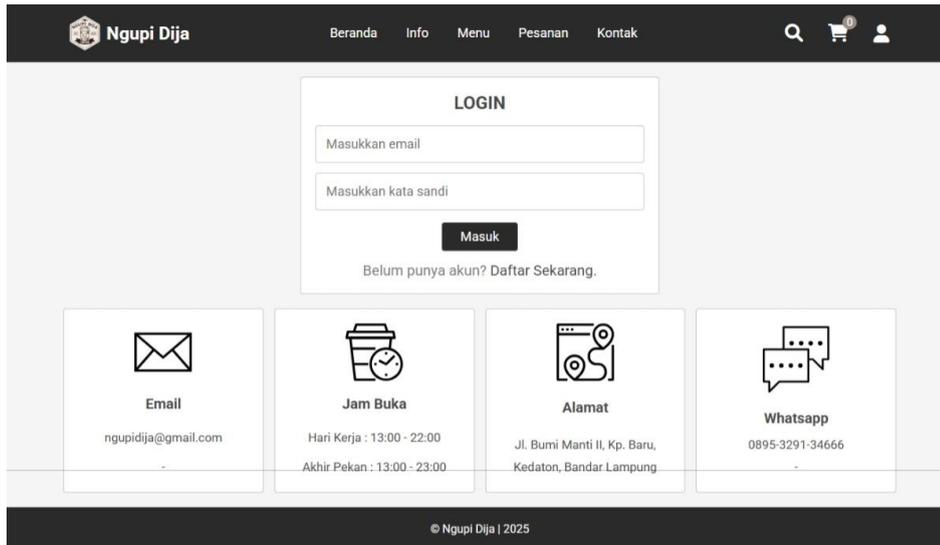
Gambar 3. Halaman Beranda



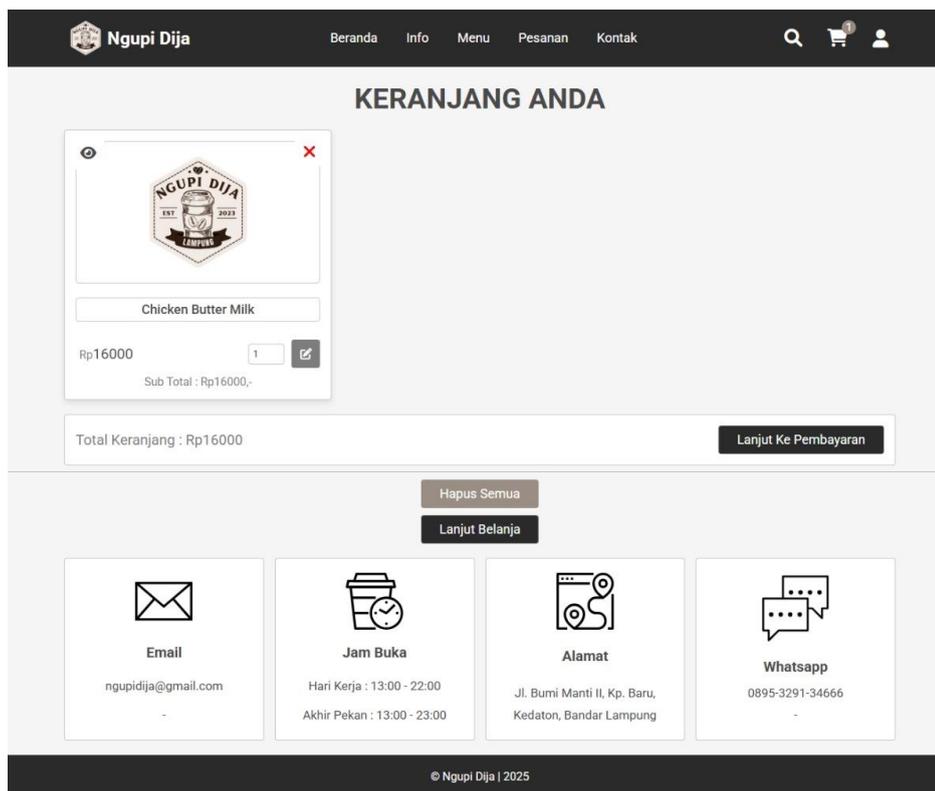
Gambar 4. Halaman Info



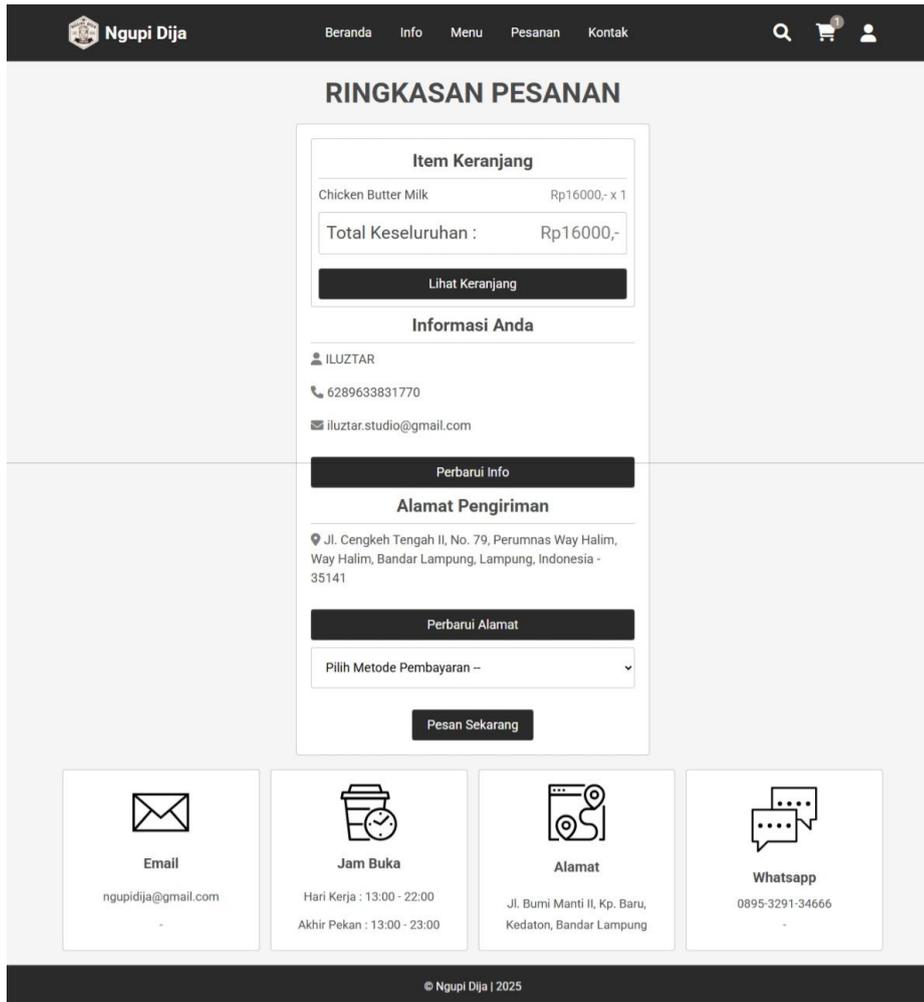
Gambar 5. Halaman Daftar Menu



Gambar 6. Halaman Login



Gambar 7. Halaman Keranjang



Gambar 8. Halaman Checkout

Ngupi Dija

Beranda Info Menu Pesanan Kontak

🔍
🛒
👤

PESANAN ANDA

Nomor Pesanan : 1

Dipesan Pada :

Nama :

Email :

Nomor :

Alamat :

Metode Pembayaran :

Pesanan Anda :

Total Harga :

Status Pembayaran :

Nomor Pesanan : 2

Dipesan Pada :

Nama :

Email :

Nomor :

Alamat :

Metode Pembayaran :

Pesanan Anda :

Total Harga :

Status Pembayaran :

Nomor Pesanan : 3

Dipesan Pada :

Nama :

Email :

Nomor :

Alamat :

Metode Pembayaran :

Pesanan Anda :

Total Harga :

Status Pembayaran :

📞 Konfirmasi Via WhatsApp

Nomor Pesanan : 4

Dipesan Pada :

Nama :

Email :

Nomor :

Alamat :

Metode Pembayaran :

Pesanan Anda :

Total Harga :

Status Pembayaran :

📞 Konfirmasi Via WhatsApp

Nomor Pesanan : 5

Dipesan Pada :

Nama :

Email :

Nomor :

Alamat :

Metode Pembayaran :

Pesanan Anda :

Total Harga :

Status Pembayaran :

📞 Konfirmasi Via WhatsApp

Email

ngupidija@gmail.com

Jam Buka

Hari Kerja : 13:00 - 22:00
Akhir Pekan : 13:00 - 23:00

Alamat

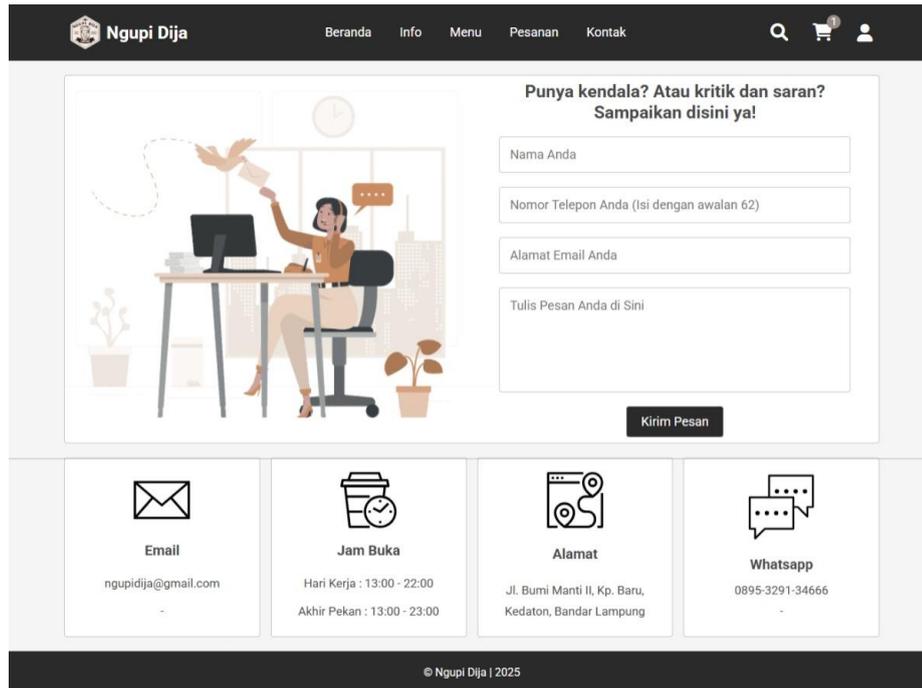
Jl. Bumi Manti II, Kp. Baru, Kedaton, Bandar Lampung

Whatsapp

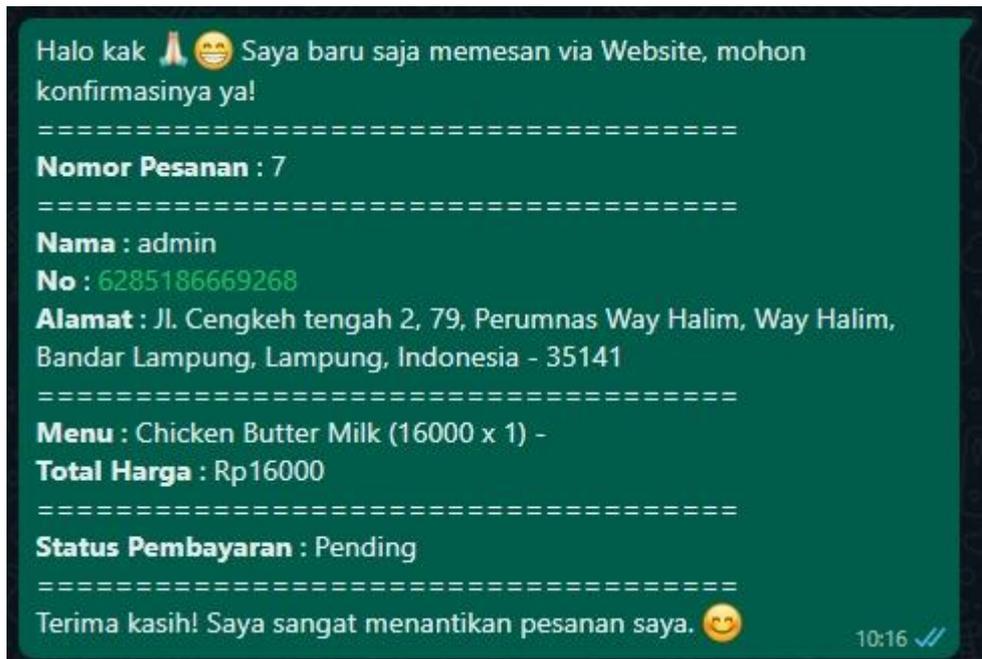
0895-3291-34666

© Ngupi Dija | 2025

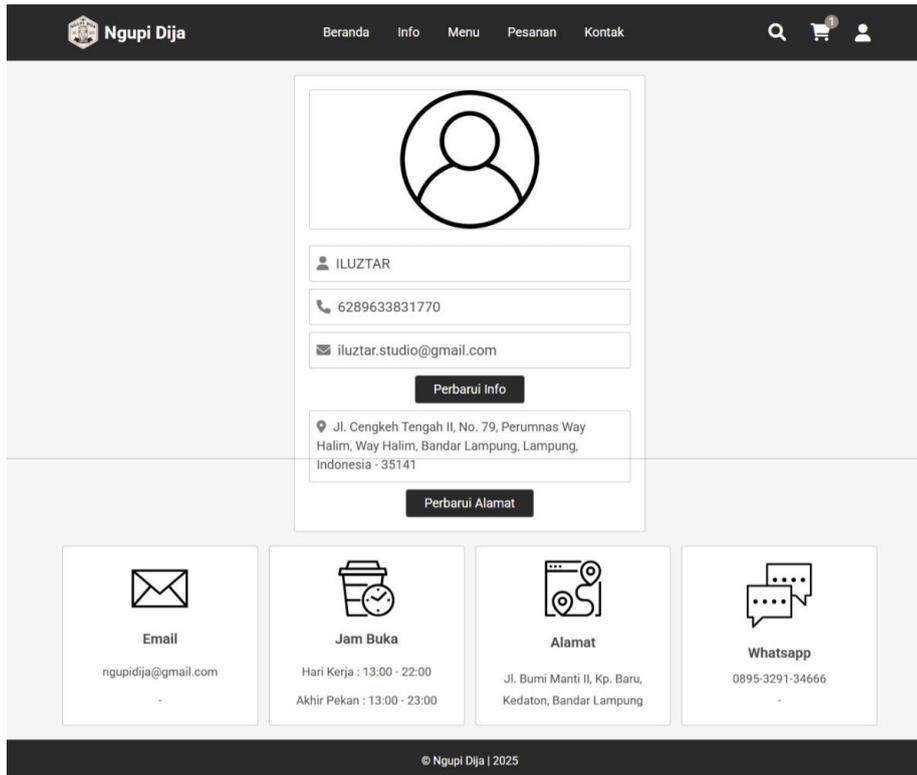
Gambar 9. Halaman Daftar Pelanggan yang Sudah Order



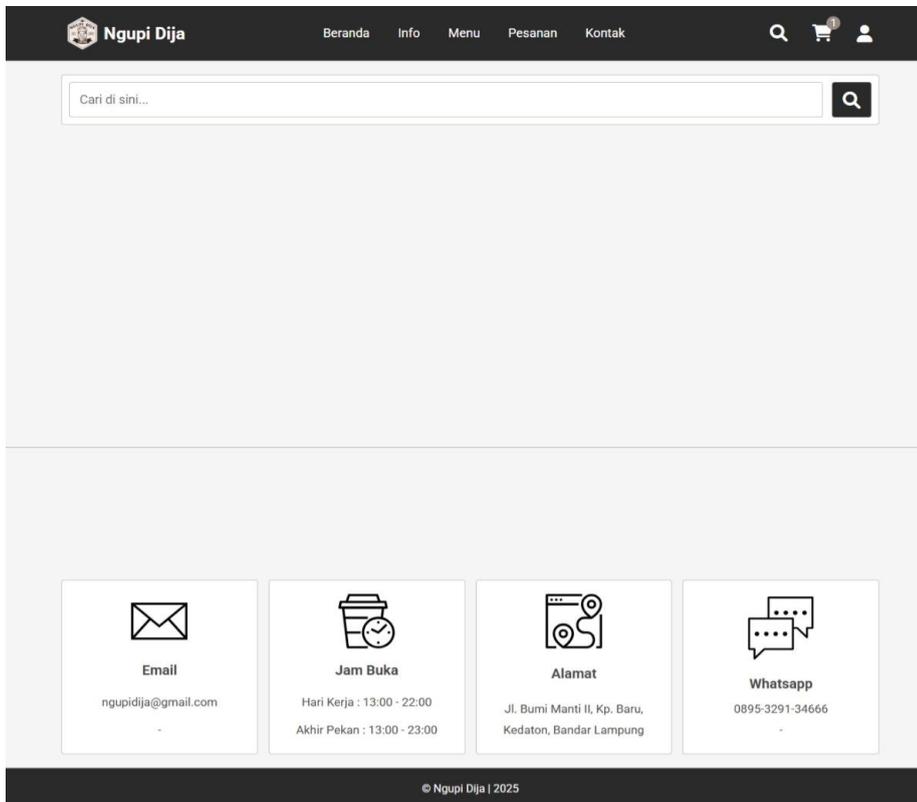
Gambar 10. Halaman Kontak



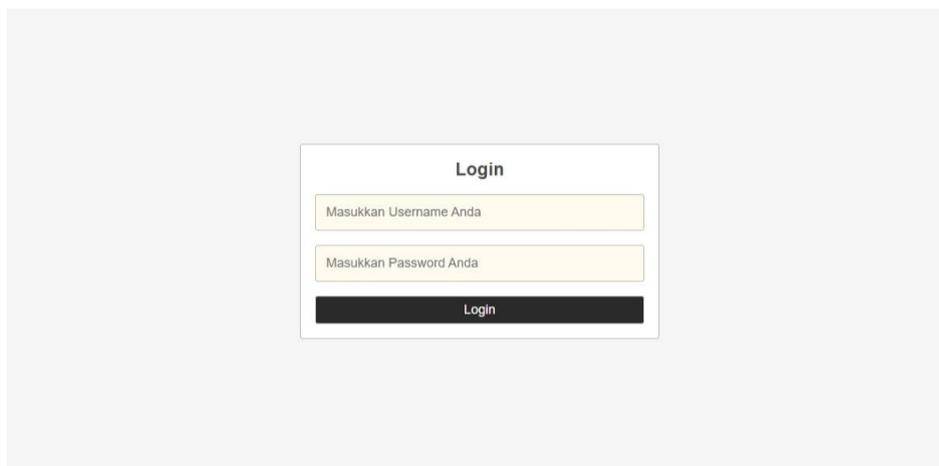
Gambar 11. Output Konfirmasi Pesanan Dari Customer ke Admin



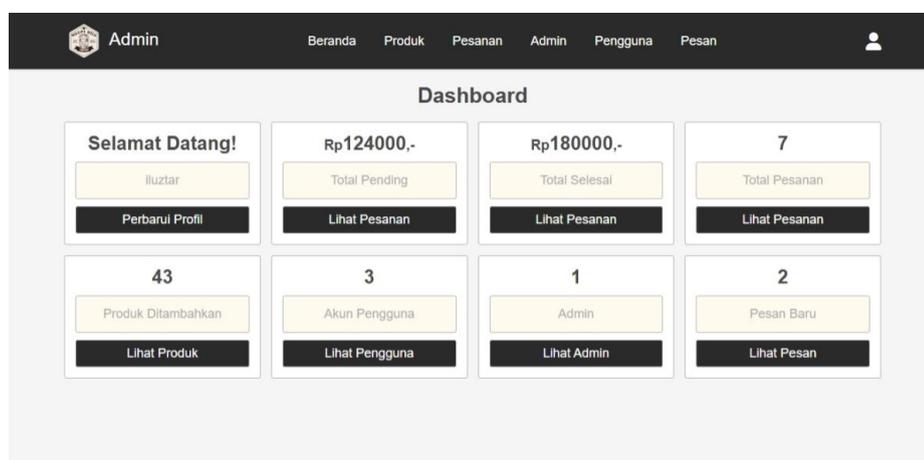
Gambar 12. Halaman Pelanggan Profile



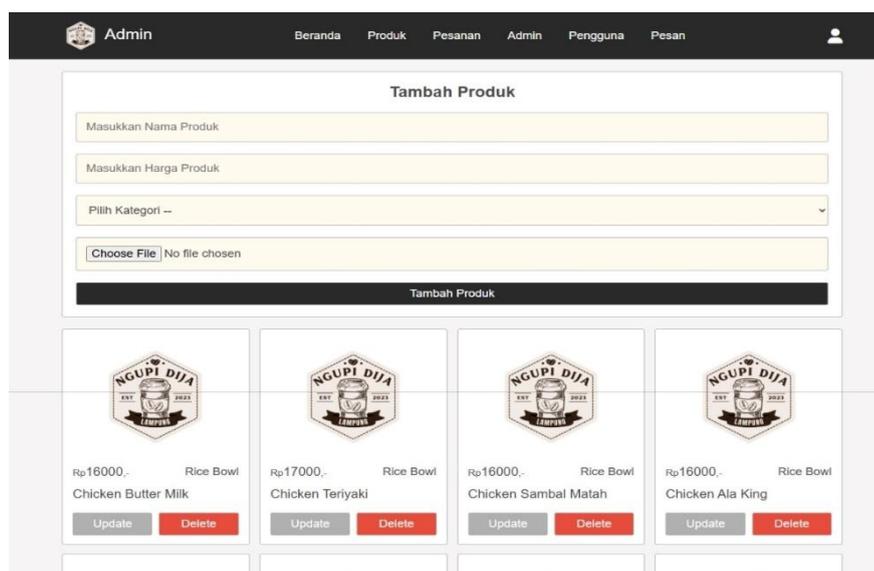
Gambar 13. Halaman Pencarian



Gambar 14. Halaman Login Admin



Gambar 15. Halaman Dashboard Admin



Gambar 16. Menambah, Menghapus, Mengedit Menu

Admin
Beranda Produk Pesanan Admin Pengguna Pesan

Pesanan Ditempatkan

<p>ID Pesanan : 1</p> <p>ID Pengguna : 1</p> <p>Ditempatkan Pada : 2025-03-10</p> <p>Nama : ILUZTAR ?</p> <p>Email : iluztar.studio@gmail.com</p> <p>Nomor : 6289633831770</p> <p>Alamat : Jl. Cengkeh Tengah II, No. 79, Perumnas Way Halim, Way Halim, Bandar Lampung, Lampung, Indonesia - 35141</p> <p>Total Produk : Chicken Butter Milk (16000 x 1) - Nasi Goreng Cabe Ijo (16000 x 4) - Tempe Mendon (12000 x 1) - Kage Tawak (10000 x 1) - Mx Flatter (12000 x 1) - French Fries (11000 x 1) - Ayam Bakar (22000 x 1) -</p> <p>Total Harga : Rp147000,-</p> <p>Metode Pembayaran : Qris</p> <p>Selesai</p> <p style="text-align: center;"> Perbarui Hapus Konfirmasi </p>	<p>ID Pesanan : 2</p> <p>ID Pengguna : 1</p> <p>Ditempatkan Pada : 2025-03-10</p> <p>Nama : ILUZTAR ?</p> <p>Email : iluztar.studio@gmail.com</p> <p>Nomor : 6289633831770</p> <p>Alamat : Jl. Cengkeh Tengah II, No. 79, Perumnas Way Halim, Way Halim, Bandar Lampung, Lampung, Indonesia - 35141</p> <p>Total Produk : Chicken Butter Milk (16000 x 1) - Chicken Tempay (17000 x 1) -</p> <p>Total Harga : Rp33000,-</p> <p>Metode Pembayaran : COD</p> <p>Selesai</p> <p style="text-align: center;"> Perbarui Hapus Konfirmasi </p>	<p>ID Pesanan : 3</p> <p>ID Pengguna : 1</p> <p>Ditempatkan Pada : 2025-03-10</p> <p>Nama : ILUZTAR ?</p> <p>Email : iluztar.studio@gmail.com</p> <p>Nomor : 6289633831770</p> <p>Alamat : Jl. Cengkeh Tengah II, No. 79, Perumnas Way Halim, Way Halim, Bandar Lampung, Lampung, Indonesia - 35141</p> <p>Total Produk : Chicken Butter Milk (16000 x 1) -</p> <p>Total Harga : Rp14000,-</p> <p>Metode Pembayaran : Qris</p> <p>Pending</p> <p style="text-align: center;"> Perbarui Hapus Konfirmasi </p>
<p>ID Pesanan : 4</p> <p>ID Pengguna : 1</p> <p>Ditempatkan Pada : 2025-03-11</p> <p>Nama : ILUZTAR ?</p> <p>Email : iluztar.studio@gmail.com</p> <p>Nomor : 6289633831770</p> <p>Alamat : Jl. Cengkeh Tengah II, No. 79, Perumnas Way Halim, Way Halim, Bandar Lampung, Lampung, Indonesia - 35141</p> <p>Total Produk : Nasi Goreng Gila (17000 x 1) -</p> <p>Total Harga : Rp17000,-</p> <p>Metode Pembayaran : Kartu Kredit</p> <p>Pending</p> <p style="text-align: center;"> Perbarui Hapus Konfirmasi </p>	<p>ID Pesanan : 5</p> <p>ID Pengguna : 1</p> <p>Ditempatkan Pada : 2025-03-11</p> <p>Nama : ILUZTAR ?</p> <p>Email : iluztar.studio@gmail.com</p> <p>Nomor : 6289633831770</p> <p>Alamat : Jl. Cengkeh Tengah II, No. 79, Perumnas Way Halim, Way Halim, Bandar Lampung, Lampung, Indonesia - 35141</p> <p>Total Produk : Chicken Butter Milk (16000 x 1) -</p> <p>Total Harga : Rp16000,-</p> <p>Metode Pembayaran : COD</p> <p>Pending</p> <p style="text-align: center;"> Perbarui Hapus Konfirmasi </p>	<p>ID Pesanan : 6</p> <p>ID Pengguna : 4</p> <p>Ditempatkan Pada : 2025-03-13</p> <p>Nama : Khairunnisa Perhai</p> <p>Email : khairunperhai26@gmail.com</p> <p>Nomor : 628970084895</p> <p>Alamat : Jalan Suncoati, Perumahan D1 Hasanah D6, Karang Anyar, Jati Agung, Kab. Lampung Selatan, Lampung, Indonesia - 35665</p> <p>Total Produk : Mx Flatter (12000 x 1) - Onco Nallia (17000 x 1) - Chicken Burger (14000 x 1) - Chicken Sambal Matah (16000 x 1) -</p> <p>Total Harga : Rp59000,-</p> <p>Metode Pembayaran : Qris</p> <p>Pending</p> <p style="text-align: center;"> Perbarui Hapus Konfirmasi </p>
<p>ID Pesanan : 7</p> <p>ID Pengguna : 3</p> <p>Ditempatkan Pada : 2025-03-13</p> <p>Nama : admin</p> <p>Email : admin@gmail.com</p> <p>Nomor : 6285189692268</p> <p>Alamat : Jl. Cengkeh Tengah 2, 79, Perumnas Way Halim, Way Halim, Bandar Lampung, Lampung, Indonesia - 35141</p> <p>Total Produk : Chicken Butter Milk (16000 x 1) -</p> <p>Total Harga : Rp15000,-</p> <p>Metode Pembayaran : Kartu Kredit</p> <p>Pending</p> <p style="text-align: center;"> Perbarui Hapus Konfirmasi </p>		

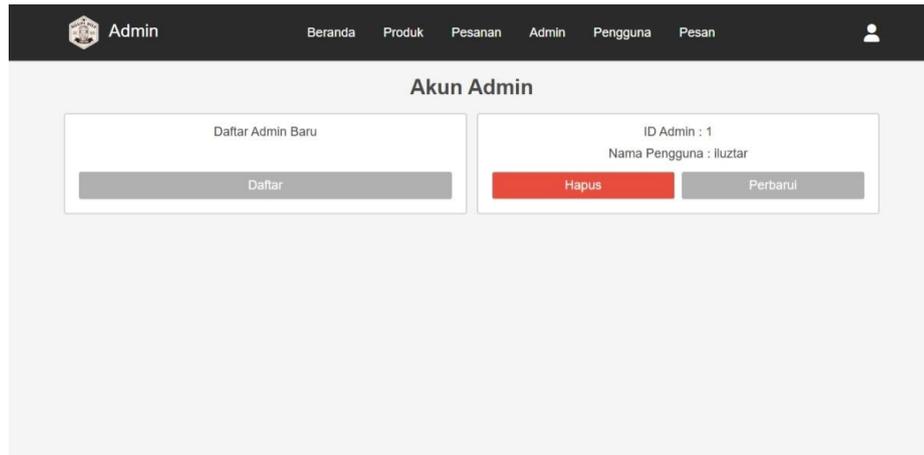
Gambar 17. Halaman Konfirmasi Pesanan Dari Admin Kepada Pelanggan



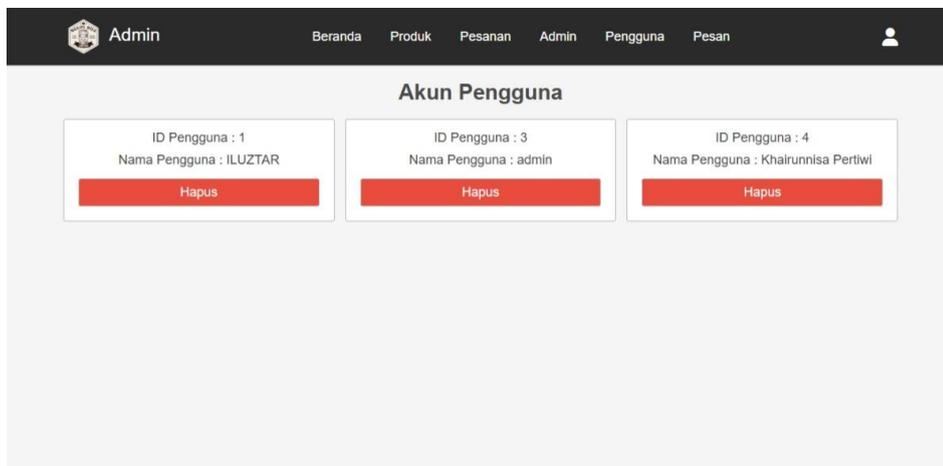
Gambar 18. Output Fitur Konfirmasi Status Pembayaran Pending



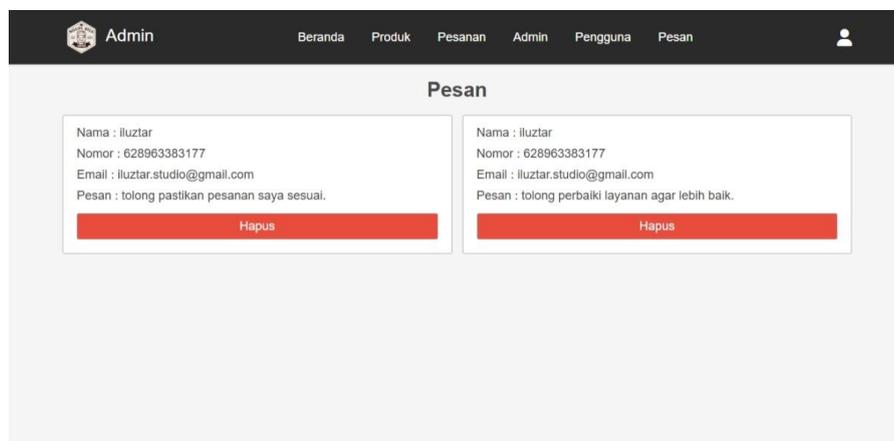
Gambar 19. Output Fitur Konfirmasi Status Pembayaran Selesai



Gambar 20. Halaman Menambah, Menghapus, Mengedit Admin



Gambar 21. Halaman Pelanggan Yang Sudah Terdaftar



Gambar 22. Halaman Pesan Dari Pelanggan

4.2 Pembahasan

Pada bab sebelumnya, telah dijelaskan mengenai rancangan aplikasi pemesanan berbasis web yang dirancang untuk mengoptimalkan operasional dan pelayanan di Kafe Ngupi Dija. Pada bab ini, akan dibahas hasil implementasi aplikasi tersebut berdasarkan rancangan yang telah dibuat. Pembahasan ini mencakup sejauh mana aplikasi yang diimplementasikan sesuai dengan rancangan yang telah ditetapkan serta bagaimana aplikasi ini memberikan manfaat dalam meningkatkan efisiensi dan kenyamanan baik bagi pelanggan maupun pengelola kafe.

4.2.1 Tampilan Beranda Website

Pada implementasi aplikasi pemesanan berbasis web, tampilan beranda berhasil diterapkan dengan sangat baik sesuai dengan rancangan yang ada. Pengunjung yang memasuki halaman pertama website langsung disambut dengan foto suasana kafe yang menarik di bagian atas halaman. Gambar-gambar ini memberikan kesan yang hangat dan menggugah selera, yang memotivasi pengunjung untuk lebih mengenal suasana kafe. Di bawah gambar suasana kafe, pengunjung dapat dengan mudah melihat kategori menu yang tersedia dan menu unggulan. Desain ini membantu pengunjung untuk menemukan pilihan yang diinginkan dengan cepat. Selain itu, footer yang berisi informasi penting seperti alamat email, jam buka, alamat fisik, dan nomor WhatsApp admin telah diimplementasikan dengan jelas di bagian bawah setiap halaman, memudahkan pengunjung untuk menghubungi pihak kafe jika diperlukan.

4.2.2 Tampilan Info

Halaman Info yang telah diimplementasikan sesuai dengan rancangan memberikan informasi yang lengkap mengenai layanan yang tersedia di Kafe Ngupi Dija. Halaman ini memuat deskripsi yang jelas mengenai jenis layanan yang ditawarkan, seperti pengantaran makanan, pemesanan online, serta fasilitas lainnya yang dimiliki kafe. Desain halaman ini juga bersih dan mudah dibaca, membuat pengunjung dapat dengan mudah mengakses informasi penting tanpa kesulitan. Dengan adanya halaman ini, pengunjung

mendapatkan gambaran umum yang lebih lengkap mengenai kafe, yang sebelumnya mungkin tidak diketahui.

4.2.3 Tampilan Menu

Halaman menu di aplikasi ini berfungsi sesuai dengan tujuan yang diharapkan. Daftar lengkap hidangan dan minuman yang tersedia di Kafe Ngupi Dija ditampilkan dengan baik, masing-masing dilengkapi dengan gambar yang menggugah selera dan harga yang jelas. Hal ini mempermudah pelanggan dalam memilih menu yang diinginkan. Dengan desain yang responsif dan intuitif, pelanggan dapat dengan cepat menavigasi berbagai pilihan yang ada. Implementasi halaman menu ini mempermudah proses pemesanan dengan memberikan informasi yang diperlukan secara langsung dan jelas.

4.2.4 Tampilan *Login* dan Registrasi

Proses *login* dan registrasi telah diimplementasikan dengan baik, sesuai dengan rancangan yang ada. Pengguna baru dapat dengan mudah mendaftar dengan mengisi informasi dasar seperti nama, email, dan password. Halaman registrasi dirancang dengan antarmuka yang sederhana dan mudah digunakan, sehingga pelanggan tidak merasa kesulitan untuk membuat akun. Untuk pelanggan yang sudah terdaftar, proses *login* juga berjalan lancar dan efisien. Setelah *login*, pelanggan dapat melanjutkan pemesanan atau mengakses informasi akun mereka. Dengan adanya halaman *login* dan registrasi ini, proses pemesanan menjadi lebih terstruktur dan memudahkan pengelolaan data pelanggan.

4.2.5 Tampilan Keranjang

Halaman keranjang berfungsi dengan baik, sesuai dengan rancangan yang ada. Pelanggan dapat melihat daftar item yang sudah mereka pilih untuk dipesan, lengkap dengan subtotal harga untuk setiap item. Selain itu, pelanggan diberi opsi untuk menghapus item dari keranjang apabila mereka berubah pikiran atau memilih menu yang berbeda. Tombol “*Checkout*” bekerja dengan baik dan mengarahkan pelanggan ke halaman pembayaran dengan langkah yang jelas. Implementasi halaman keranjang ini

mempermudah pelanggan untuk mengelola pilihan mereka sebelum melanjutkan ke proses *checkout*.

4.2.6 Tampilan Pesanan (*Checkout*)

Halaman *checkout* memberikan rincian pesanan yang jelas, termasuk item yang dipilih, jumlah item, dan harga total. Fitur ini berjalan sesuai dengan rancangan, dan pelanggan dapat memverifikasi informasi sebelum melanjutkan ke pembayaran. Salah satu fitur yang terintegrasi dengan baik adalah pembaruan alamat pengiriman, yang memungkinkan pelanggan memperbarui alamat mereka jika mereka tidak berada di rumah atau jika ada perubahan alamat pengiriman. Selain itu, pelanggan dapat memilih metode pembayaran yang diinginkan, seperti transfer bank atau pembayaran lainnya yang disediakan oleh sistem. Proses *checkout* berjalan dengan lancar dan mudah dipahami, memastikan pengalaman yang nyaman bagi pelanggan.

4.2.7 Tampilan Pesanan yang Sudah User Order

Halaman pesanan yang sudah dipesan menunjukkan rincian lengkap mengenai status pembayaran. Jika pembayaran masih pending, pelanggan dapat mengonfirmasi pembayaran melalui WhatsApp kepada admin. Fitur ini berfungsi dengan baik dan memberikan transparansi mengenai status pesanan. Pelanggan dapat memantau perkembangan status pesanan mereka secara *real-time*. Dengan adanya fitur konfirmasi melalui WhatsApp, pelanggan dapat dengan mudah berkomunikasi langsung dengan admin untuk menyelesaikan proses pembayaran atau memberikan klarifikasi terkait pesanan mereka.

4.2.8 Tampilan Kontak

Halaman kontak memungkinkan pelanggan untuk mengirimkan pesan kepada admin mengenai kendala, keluhan, atau masukan yang mereka miliki. Halaman ini telah diimplementasikan dengan baik dan memudahkan pelanggan untuk menghubungi admin. Pesan yang dikirimkan akan masuk ke dalam *database* dan hanya dapat diakses oleh admin, memastikan bahwa komunikasi yang dilakukan tetap terjaga dengan baik dan terorganisir. Fitur ini meningkatkan interaksi antara pelanggan dan pihak kafe, sehingga

membantu pengelola kafe dalam merespons masalah atau saran dengan lebih cepat.

4.2.9 Tampilan *User Profile*

Halaman profil pengguna memberikan pelanggan kemampuan untuk melihat data pribadi mereka, seperti nama, alamat, dan riwayat pesanan. Pelanggan juga dapat memperbarui informasi profil mereka dengan mudah jika terjadi perubahan, seperti alamat pengiriman atau nomor telepon. Fitur ini memberikan kontrol penuh kepada pelanggan atas akun mereka dan memastikan bahwa data yang ada tetap akurat dan *up-to-date*. Implementasi halaman ini mendukung pengalaman pengguna yang lebih baik, memungkinkan pelanggan untuk mengelola informasi mereka dengan lebih praktis.

4.2.10 Tampilan Pencarian

Fitur pencarian produk berjalan dengan baik dan memungkinkan pelanggan untuk mencari menu berdasarkan nama produk yang diinginkan. Fitur ini sangat berguna untuk pelanggan yang sudah memiliki gambaran tentang menu yang ingin mereka pesan, sehingga mempercepat proses pencarian dan pemesanan. Implementasi fitur pencarian ini meningkatkan kenyamanan pengguna dan memberikan pengalaman pemesanan yang lebih efisien.

4.2.11 Tampilan *Dashboard Admin*

Dashboard admin memberikan gambaran menyeluruh mengenai status pesanan, jumlah produk yang tersedia, serta informasi penting lainnya mengenai operasional kafe. Fitur ini berjalan sesuai dengan rancangan dan membantu admin untuk memantau aktivitas kafe secara lebih terorganisir. Admin dapat melihat pesanan yang pending, pesanan yang telah selesai, serta jumlah pelanggan yang terdaftar, yang sangat berguna untuk mengelola operasional kafe. Dengan adanya dashboard ini, pengelolaan operasional kafe menjadi lebih efisien dan mudah diawasi.

4.2.12 Tampilan Produk pada Admin

Halaman produk pada admin berfungsi dengan baik, memberikan admin kemampuan untuk menambah, mengedit, dan menghapus menu yang ditampilkan pada halaman utama *website*. Fitur ini memudahkan pengelola kafe untuk memperbarui informasi produk, menambah menu baru, atau menghapus produk yang tidak lagi tersedia. Dengan demikian, admin dapat menjaga agar menu yang ditawarkan selalu *up-to-date* dan relevan dengan kebutuhan pelanggan.

4.2.13 Tampilan Daftar Pesanan pada Admin

Pada halaman ini, admin dapat memperbarui status pembayaran dari pesanan yang masuk, menghapus pesanan yang tidak valid, serta mengonfirmasi pembayaran kepada pelanggan melalui WhatsApp sesuai dengan rincian pesanan. Fitur ini telah diimplementasikan dengan baik dan memastikan bahwa pengelolaan pesanan dapat dilakukan dengan efisien dan tepat waktu.

4.2.14 Tampilan Daftar Akun Admin

Halaman ini memungkinkan admin untuk menambah, menghapus, dan memperbarui akun admin yang terdaftar. Hanya admin yang terdaftar sebelumnya yang dapat menambah atau memperbarui akun admin lainnya. Fitur ini memberikan kontrol penuh kepada pengelola kafe mengenai siapa yang memiliki akses ke aplikasi dan menjamin keamanan aplikasi dalam hal pengelolaan akun admin.

4.2.15 Tampilan Daftar Akun Pelanggan

Halaman ini memungkinkan admin untuk mengelola akun pelanggan dengan baik, termasuk menghapus akun pelanggan yang sudah tidak aktif atau yang terdaftar. Dengan adanya fitur ini, pengelolaan data pelanggan tetap terjaga dengan baik, sehingga memastikan bahwa hanya akun yang valid yang terdaftar dalam sistem.

4.2.16 Tampilan Kotak Pesan

Halaman kotak pesan menampilkan pesan yang dikirimkan pelanggan melalui halaman kontak. Admin dapat memantau dan merespons pesan

tersebut dengan cepat. Fitur ini berjalan dengan baik dan memastikan bahwa setiap pesan yang masuk dapat ditindaklanjuti dengan efektif, menjaga komunikasi antara pelanggan dan admin tetap terjalin dengan baik.

Secara keseluruhan, aplikasi pemesanan berbasis web yang telah diimplementasikan di Kafe Ngupi Dija berjalan dengan baik sesuai dengan rancangan yang ada. Semua fitur yang dirancang berfungsi dengan baik dan memberikan manfaat yang signifikan dalam meningkatkan efisiensi operasional dan kenyamanan pelanggan. Dengan adanya aplikasi ini, pengelolaan pemesanan, komunikasi dengan pelanggan, serta pengelolaan menu dapat dilakukan dengan lebih efektif dan efisien.