

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kafe adalah jenis usaha yang umumnya menyediakan berbagai jenis minuman seperti kopi, teh, serta makanan ringan atau hidangan sederhana. Kafe sering kali menjadi tempat bagi orang-orang untuk bersantai, bekerja, atau berkumpul dengan teman dalam suasana yang nyaman. Selain melayani konsumsi di tempat, banyak kafe juga menawarkan layanan bawa pulang (*Take-Away*) atau pengantaran. Ngupi Dija adalah salah satu kafe yang terletak di Kecamatan Kedaton, Kota Bandar Lampung, yang terus beradaptasi dengan perkembangan teknologi untuk mengoptimalkan proses pemesanan dan pengantaran makanan. Dengan demikian, pelanggan tidak perlu datang langsung ke kafe untuk memesan atau membayar, melainkan dapat melakukannya dari rumah melalui platform yang tersedia.

Sejak awal, proses pemesanan di Kafe Ngupi Dija dilakukan secara manual, meskipun pencatatan sudah menggunakan aplikasi digital. Namun, hal ini menimbulkan beberapa masalah, seperti penumpukan antrian dan penurunan penjualan karena sebagian pelanggan enggan datang langsung ke kafe. Pemesanan melalui WhatsApp juga telah dilakukan, namun beberapa pelanggan merasa prosesnya kurang efisien. Pelanggan harus mengetik menu dan jumlah pesanan secara manual, serta menjelaskan alamat dan data lainnya. Di sisi lain, pegawai juga harus melakukan pencatatan pesanan secara terpisah. Sementara itu, upaya untuk menggunakan layanan pesan antar seperti GoFood menghadapi kendala administrasi dalam proses registrasi, sehingga tidak dapat dijadikan solusi alternatif.

Berdasarkan permasalahan tersebut, perancangan dan implementasi aplikasi pemesanan makanan berbasis web menjadi solusi yang tepat dan relevan. Aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah pelanggan dalam memesan makanan dan minuman. Selain itu, aplikasi ini juga diharapkan mampu mencatat dan mengolah data pesanan secara otomatis, sehingga ketika

diarahkan untuk konfirmasi pesanan melalui WhatsApp, rincian data pelanggan, menu pesanan, dan total harga sudah tersedia. Dengan demikian, pengelolaan catatan pesanan oleh staf Kafe Ngupi Dija dapat dilakukan dengan lebih efisien.

1.2 Ruang Lingkup Kerja Program KP

Kerja praktik ini dilaksanakan pada tanggal 30 Januari 2025 hingga 27 Februari 2025 di Kafe Ngupi Dija yang berlokasi di Jl. Bumi Manti II, Kp. Baru, Kec. Kedaton, Kota Bandar Lampung, Lampung. Kegiatan yang dilakukan dan yang dilaporkan mengenai perancangan aplikasi pemesanan makanan berbasis website di kafe Ngupi Dija.

1.3 Manfaat dan Tujuan

1.3.1 Manfaat

Manfaat diadakannya kerja praktik ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis
 - a) Meningkatkan kompetensi dan profesionalitas dalam bidang yang ditekuni.
 - b) Menambah wawasan dan memperkaya pemahaman melalui perbandingan antara teori yang dipelajari di bangku kuliah dengan praktik nyata di dunia kerja, terutama dalam hal desain dan website bisnis.
 - c) Mengasah pengetahuan, mental, etika profesional, serta kemampuan beradaptasi dalam lingkungan kerja yang sesungguhnya.
2. Bagi Institusi
 - a) Pelaksanaan Kerja Praktik membantu institusi memperkuat kerjasama strategis dengan perusahaan-perusahaan terkait.
 - b) Menyesuaikan kurikulum perkuliahan agar lebih relevan dengan kebutuhan dan tuntutan industri kerja.
 - c) Hasil laporan ini diharapkan bisa menjadi sumber rujukan yang berguna bagi mahasiswa di masa mendatang yang akan menyusun laporan Kerja Praktik.

3. Bagi Perusahaan

- a) Dengan adanya program Kerja Praktik, perusahaan diharapkan dapat membina hubungan yang lebih erat dengan perguruan tinggi.
- b) Memberikan kontribusi pemikiran yang bermanfaat serta masukan yang positif sebagai bahan evaluasi untuk kemajuan dan perkembangan kafe Ngupi Dija, terutama di bidang desain dan teknologi.

1.3.2 Tujuan

Mata kuliah kerja praktik ini juga bertujuan sebagai berikut :

1. Memberikan gambaran nyata tentang dunia kerja kepada mahasiswa sebagai bekal untuk masa depan.
2. Menambah pengetahuan, keterampilan, dan wawasan yang tidak secara langsung diperoleh dari kegiatan perkuliahan.
3. Mendapatkan pengalaman, pengamatan, dan pemahaman visual langsung mengenai kondisi yang terjadi di lapangan.
4. Menjadi sarana latihan dalam menyusun laporan untuk suatu tugas tertentu.
5. Mempersiapkan tenaga kerja yang terampil dan siap diterjunkan ke masyarakat serta calon wirausahawan di bidang pelayanan.

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

1.4.1 Waktu Pelaksanaan

Waktu pelaksanaan Kerja Praktik (KP) berlangsung mulai dari tanggal 30 Januari 2025 hingga 27 Februari 2025, sesuai dengan jam kerja. Jam operasional Kafe Ngupi Dija adalah sebagai berikut:

Senin – Jumat: 13.00 – 22.00

Sabtu – Minggu: 13.00 – 23.00

1.4.2 Tempat Pelaksanaan

Tempat pelaksanaan program Kerja Praktik (KP) di Kafe Ngupi Dija (Jl. Bumi Manti II, Kp. Baru, Kec. Kedaton, Kota Bandar Lampung, Lampung).

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I. PENDAHULUAN

Berisi latar belakang, ruang lingkup kerja, manfaat, tujuan, serta waktu dan tempat pelaksanaan.

BAB II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Menjelaskan sejarah perusahaan, visi dan misi, bidang usaha, lokasi, serta struktur organisasi Kafe Ngupi Dija.

BAB III. PERMASALAHAN PERUSAHAAN

Menguraikan permasalahan yang dihadapi, rumusan masalah, kerangka pemecahan, metode analisis, dan rancangan website.

BAB IV. HASIL & PEMBAHASAN

Menjelaskan hasil pengembangan fitur website dan pembahasan tentang desain tiap halaman serta fitur utama seperti beranda, menu, pesanan, dan dashboard.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Menyimpulkan keberhasilan proyek pengembangan website dan memberikan saran untuk pengoptimalan performa, keamanan, serta rencana pengembangan aplikasi mobile.