

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil kerja praktik yang telah dilakukan, berikut adalah kesimpulan yang dapat diambil terkait efektivitas sistem penilaian kinerja karyawan di PT Bukit Asam Tbk Unit Pelabuhan Tarahan:

1. Efektivitas sistem penilaian kinerja berbasis aplikasi CISEA dalam menilai kinerja karyawan Berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan Asisten Manajer Satker Penunjang Operasi, sistem CISEA telah membantu perusahaan dalam mengelola proses penilaian kinerja secara lebih sistematis dan terdokumentasi. Sistem ini memungkinkan evaluasi berbasis data, sehingga mempermudah manajemen dalam melakukan pemantauan terhadap kinerja karyawan. Namun, dalam praktiknya, efektivitas sistem ini masih memiliki beberapa kendala. Beberapa karyawan masih merasa kesulitan dalam memahami parameter penilaian yang digunakan, sehingga menimbulkan ketidakpastian dalam evaluasi kinerja mereka. Selain itu, sistem ini belum sepenuhnya mendorong peningkatan kinerja karyawan karena masih terdapat keterbatasan dalam penyampaian umpan balik dan tindak lanjut pascapenilaian.
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas sistem penilaian kinerja dan solusi optimalisasi Beberapa faktor utama yang mempengaruhi efektivitas sistem CISEA adalah kurangnya transparansi dalam proses penilaian, minimnya umpan balik pascapenilaian, serta adanya unsur subjektivitas dalam evaluasi yang dilakukan oleh atasan langsung. Selain itu, masih terdapat beberapa kendala teknis dalam penggunaan sistem yang menyebabkan keterlambatan dalam pemrosesan penilaian. Untuk meningkatkan efektivitas sistem, diperlukan langkah-langkah optimalisasi seperti peningkatan sosialisasi sistem kepada karyawan,

penerapan metode 360-degree feedback untuk mengurangi subjektivitas, serta mewajibkan sesi umpan balik setelah setiap evaluasi kinerja.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diperoleh, berikut adalah beberapa saran yang dapat diterapkan oleh PT Bukit Asam Tbk Unit Pelabuhan Tarahan untuk meningkatkan efektivitas sistem penilaian kinerja berbasis CISEA:

### 1. Peningkatan Transparansi dalam Proses Penilaian

- Perusahaan perlu melakukan sosialisasi lebih lanjut mengenai indikator dan bobot penilaian dalam sistem CISEA, agar karyawan memahami bagaimana evaluasi dilakukan.
- Menyediakan akses terbuka terhadap kriteria penilaian sehingga karyawan dapat secara mandiri mengevaluasi pencapaian mereka sebelum hasil akhir diumumkan.

### 2. Peningkatan Kualitas Umpan Balik Pascapenilaian

- Perusahaan dapat mewajibkan setiap atasan untuk memberikan sesi umpan balik kepada karyawan setelah hasil penilaian keluar, guna membantu karyawan memahami aspek yang perlu diperbaiki.
- Menggunakan fitur dalam CISEA untuk memberikan laporan evaluasi yang lebih rinci dan mudah dipahami oleh setiap karyawan.

### 3. Penerapan Metode 360-Degree Feedback

- Mengembangkan sistem penilaian yang tidak hanya bergantung pada atasan langsung, tetapi juga melibatkan rekan kerja dan bawahan dalam

proses evaluasi untuk meningkatkan objektivitas hasil penilaian.

- Menyediakan pelatihan bagi evaluator agar mereka dapat menggunakan sistem dengan lebih profesional dan mengurangi potensi bias dalam penilaian.

#### 4. Optimalisasi Sistem Teknologi dalam CISEA

- Memastikan bahwa sistem berjalan dengan lancar tanpa kendala teknis yang dapat menghambat proses penilaian.
- Menambahkan fitur tracking perkembangan kinerja karyawan secara real-time, sehingga karyawan dapat melihat pencapaian mereka dari waktu ke waktu.