

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Ruang Lingkup Kerja Program Kuliah Praktek.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Manfaat dan Tujuan.....	4
1.3.2 Tujuan	4
1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan.....	5
1.4.1 Waktu Pelaksanaan.....	5
1.4.2 Tempat Pelaksaan	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	7
2. 1Sejarah Perusahaan.....	7
2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	8
2.2.1 Visi Perusahaan.....	8
2.2.2 Misi Perusahaan	8
2.3 Bidang Usaha/Kegiatan Utama Perusahaan	8
2.4 Lokasi Perusahaan	9
2.5 Struktur Organisasi.....	9
BAB III METODE PENELITIAN.....	10
3.1 Analisa Permasalahan yang dihadapi Perusahaan	10
3.1.1 Temuan Masalah.....	12
3.1.2 Perumusan Masalah	13
3.1.3 Kerangka Pemecah Masalah	13
3.2 Landasan Teori	13
3.2.1 Seleksi Calon Karyawan	13
3.2.2 Pendekatan Dalam Proses Seleksi	14
3.2.3 Langkah – Langkah Seleksi Karyawan.....	15
3.3 Metode yang digunakan.	18
3.3.1 Observasi	18
3.3.3 Studi Literatur.....	18

3.4 Rancangan Yang Akan Dibuat	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Hasil.....	19
4.1.1 Komplain Pelanggan.....	19
4.1.2 Proses Recruitmen Karyawan Baru Rumah Sakit Imanuel Way.....	24
4.2 Pembahasan.....	25
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	29
5.1 Kesimpulan.....	29
5.2 Saran	29