

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi meningkat pesat dari tahun ketahun diseluruh dunia, akibatnya masyarakat dituntut untuk dapat mengikuti perkembangan yang sangat cepat ini agar tidak tertinggal. Smartphone atau telephone genggam pintar menjadi salah satu teknologi informasi dan komunikasi yang paling banyak digunakan diseluruh dunia.

Meningkatnya peminat dan penggunaan smartphone mengakibatkan para pengembang menjadi berlomba-lomba menciptakan smartphone yang terbaik. Terbaik baik dari segi kualitas, fitur-fitur yang diberikan serta harga yang terjangkau. Setiap brand berusaha menarik perhatian setiap orang dengan keunggulan-keunggulan yang mereka miliki.

Cepatnya perubahan dan perkembangan smartphone membuat sebagian pengguna atau konsumen belum siap menerima hal itu. Sebagian konsumen belum mengerti kriteria maupun spesifikasi yang dihadirkan dalam smartphone, mengakibatkan konsumen bingung dalam menentukan smartphone jenis apa yang cocok atau sesuai dengan yang dibutuhkan oleh konsumen tersebut. Oleh karena itu sebagai konsumen kita harus bijak dalam menentukan jenis smartphone yang akan kita gunakan, karena smartphone bukanlah teknologi yang akan kita ganti dalam waktu 1 atau 2 bulan. Untuk itu kita harus pintar-pintar memilih jenis smartphone yang sesuai dengan kebutuhan kita agar smartphone tersebut dapat bertahan lama.

Saat ini pengguna smartphone tidak terbatas oleh gender, umur, status social atau pekerjaan. Setiap pengguna smartphone memiliki kebutuhan yang berbeda-beda, seperti para driver ojek online yang sangat membutuhkan smartphone dalam pekerjaan mereka, dalam pekerjaannya driver ojek online tidak terlalu membutuhkan spesifikasi yang tinggi atau smartphone dengan harga mahal, ada beberapa spesifikasi yang dibutuhkan dan ada beberapa yang tidak terlalu dibutuhkan, dan sering kali pengguna kesulitan dalam menentukan jenis smartphoner yang sesuai dengan kebutuhan mereka.

Berdasarkan penjelasan diatas, maka penulis melakukan penelitian tentang rekomendasi smartphone sesuai kebutuhan driver ojek online, karena driver ojek online selalu menggunakan smartphone dalam pekerjaannya bahkan disiang hari dibawah teriknya matahari, maka dibutuhkan baterai yang besar. Chipset yang cepat, RAM dan ROM yang cukup, layar yang besar, sinyal yang stabil, serta kamera yang cukup bagus. Karena hal tersebut peneliti melakukan penelitian tentang rekomendasi smartphone untuk driver ojek online yang berjudul “Rancang Bangun Aplikasi Sistem Pemilihan Jenis Smartphone Sesuai Kebutuhan Ojek Online Menggunakan Metode SMART”. Pada penelitian ini penulis menggunakan serta menerapkan metode SMART sebagai solusi untuk mengatasi masalah tersebut sesuai dengan kebutuhan pengguna.

1.2 Rumusan Masalah

- 1.2.1 Bagaimana membangun sebuah sistem yang dapat membantu dalam pemilihan jenis smartphone sesuai dengan kebutuhan ojek online.
- 1.2.2 Bagaimana menerapkan metode SMART kedalam aplikasi sistem pemilihan jenis smartphone agar sesuai dengan kebutuhan ojek online.
- 1.2.3 Bagaimana membuat sebuah aplikasi yang dapat digunakan secara nyaman oleh pengguna untuk membantu menentukan jenis smartphone.

1.3 Ruang Lingkup

- 1.3.1 Sistem ini hanya untuk memberikan rekomendasi kepada user untuk membantu menentukan jenis smartphone apa yang sesuai dengan kebutuhan mereka, untuk keputusan akhir tetap berada dipihak pengguna itu sendiri.
- 1.3.2 Metode yang digunakan adalah metode SMART dengan kriteria: harga, RAM, ROM, kecerahan layar, baterai, network teknologi, layar, chipset, kamera.
- 1.3.3 Sistem ini hanya untuk pemilihan smartphone yang resmi beredar di Indonesia

1.4 Tujuan

- 1.4.1 Membuat sistem yang dapat membantu dalam melakukan pemilihan jenis smartphone.
- 1.4.2 Menerapkan metode SMART kedalam sistem aplikasi pemilihan jenis smartphone.
- 1.4.3 Membuat sebuah aplikasi yang dapat digunakan dan membuat pengguna merasa nyaman dalam menggunakan aplikasi.

1.5 Manfaat Penelitian

- 1.5.1 Membantu pengguna untuk dapat menentukan jenis smartphone yang akan mereka gunakan.
- 1.5.2 Membuat pengguna untuk dapat mengetahui spesifikasi yang terdapat didalam smartphone karena masih banyak pengguna yang belum mengerti tentang spesifikasi itu sendiri.