

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada setiap perusahaan/instansi akan berusaha untuk mencapai tujuan dengan semaksimal mungkin, dalam usaha mencapai tujuan perusahaan sering kali dihadapkan dengan masalah baik internal maupun external. Dimana masalah-masalah yang sering terjadi menjadi penghambat perusahaan dalam mencapai sebuah tujuan. Secara langsung hal tersebut memaksakan perusahaan untuk segera bertindak serta menanggapi permasalahan dengan cepat dan tepat karna masalah-masalah tersebut biasanya akan berkaitan dengan kinerja serta ketidak puasan bekerja karyawan pada suatu perusahaan. Karna kinerja yang baik harus membutuhkan Sumber Daya Manusia yang baik dan kompeten.

Kuliah Kerja Praktek merupakan bentuk kegiatan praktik mahasiswa di perusahaan/instansi yang berkaitan dengan bidang ekonomi khususnya manajemen dengan tujuan mendapatkan pengalaman dari kegiatan tersebut yang nantinya dapat digunakan untuk pengembangan diri mahasiswa dalam dunia kerja. Kerja Praktik bagi mahasiswa diharapkan dapat menjadi suatu pengalaman belajar yang baru untuk menambah pengetahuan, kemampuan, dan kesadaran hidup dalam dunia kerja maupun pengabdian di masyarakat. Hal ini selaras dengan fungsi perguruan tinggi sebagai jembatan (komunikasi) dalam proses pembangunan dan penerapan IPTEK pada khususnya. Kegiatan ini dilaksanakan mulai tanggal 03 sampai 28 Februari 2025. Tujuannya adalah untuk membantu mengembangkan potensi-potensi yang ada di tempat dilaksanakannya praktek kerja.

Dunia kerja merupakan titik lanjut dari apa yang mereka dapatkan dari kegiatan kampus atau dari Lembaga Pendidikan untuk diterapkan pada pekerjaan yang kelak akan dituju. Pemraktikan ini merupakan ilmu yang sungguh sangat penting bagi mahasiswa, karena dalam dunia kerja sudah dituntut sebagai pribadi yang professional terhadap apa yang menjadi tanggungnya didunia kerja nantinya, oleh karena itu setiap Lembaga Pendidikan harus mampu meluluskan anak didiknya yang sudah siap kerja, baik secara materi maupun psikis. Dengan melaksanakan kuliah kerja praktik sudah tentu menambah wawasan serta pola pikir dari praktik itu sendiri.

Salah satu tempat dilaksanakannya kegiatan kuliah kerja praktik adalah di Perusahaan PT. Bukit Asam Tbk Unit Pelabuhan Tarahan beralamat di Jl. Soekarno Hatta KM. 15, Tarahan, Srengsem, Kec. Panjang, Kota Bandar Lampung, Lampung. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) merupakan pengelolaan sumber daya pada suatu perusahaan yang memiliki fungsi yakni *staffing*, evaluasi, pelatihan dan pemeliharaan, pengintegrasian. Kepemimpinan transformasional adalah suatu isu dalam manajemen yang masih cukup menarik untuk diperbincangkan hingga saat ini. Media massa, baik elektronik maupun cetak seringkali menampilkan opini dan pembicaraan yang membahas seputar kepemimpinan transformasional. Dimana gaya kepemimpinan transformasional yang diterapkan disuatu perusahaan dapat mempengaruhi aspek baik dari segi kinerja karyawan maupun kepuasan kerja karyawan.

Sesuai hasil pengamatan dan wawancara dengan karyawan di PT Bukit Asam Tbk Unit Pelabuhan Tarahan diketahui bahwa karyawan merasa pemimpin pada saat ini tergolong dalam kepemimpinan yang belum dapat menciptakan

kondisi atau lingkungan yang nyaman dan kondusif pada perusahaan. Dimana pemimpin kurang perhatian terhadap karyawannya, lalai dalam memberikan semangat, motivasi, perhatian terhadap kesejahteraan bawahannya, belum memiliki jiwa loyalitas yang tinggi, serta memberikan kenyamanan pada lingkungan kerja, sehingga membuat kepuasan kerja karyawan secara kuantitas dan kualitas menjadi tidak efisien. Tentunya hal ini tidak sesuai dengan pengertian gaya kepemimpinan transformasional menurut Jahangir., dkk (2004) yang mengatakan bahwa gaya kepemimpinan transformasional adalah seorang pemimpin yang mampu mengarahkan, menyemangati, memberikan apresiasi, memotivasi, serta memperhatikan bawahannya agar berbuat untuk perusahaan diatas kepentingan pribadi mereka, sehingga tujuan perusahaan bisa tercapai baik dari segi kuantitas maupun kualitas secara efisien. Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan, maka penulis tertarik untuk mengambil judul **“Peran Pemimpin Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Bukit Asam Tbk Unit Pelabuhan Tarahan”**.

1.2 Ruang Lingkup Kerja Praktik

Penelitian ini berfokus pada manajemen peran pemimpin di PT Bukit Asam Tbk Unit Pelabuhan Tarahan khususnya pada satuan kerja Penunjang Operasi serta factor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan serta meningkatkan gaya kepemimpinan sehingga tercapainya tujuan perusahaan baik dari segi kuantitas maupun kualitas secara efisien.

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan Kerja Praktik

Tujuan dilakukan kerja praktek ini sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui factor-faktor peran kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja karyawan.
2. Untuk mengenalkan, menyiapkan, dan melatih mahasiswa praktik kerja dilapangan dalam aspek manajemen yang tidak terdapat dalam proses perkuliahan.
3. Melakukan berbagai kegiatan praktik kerja serta mempelajari manajemen yang terdapat pada perusahaan khususnya gaya kepemimpinan transformasional.
4. Menambah pengalaman, wawasan serta *softskill* mahasiswa.
5. Meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam mengaplikasikan ilmu manajemen sumber daya manusia di PT Bukit Asam Tbk Unit Pelabuhan Tarahan.

1.3.2 Manfaat Kerja Praktek

Daiharapkan laporan hasil kerja praktek yang dilakukan peneliti dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Penulis
 - a. Penulis dapat mengetahui factor-faktor yang mempengaruhi gaya kepemimpinan tranformasional terhadap kepuasan kerja karyawan.
 - b. Penulis mampu mengenal, mengetahui, dan menganalisa kondisi lingkungan kerja.

c. Penulis memiliki keterampilan berkomunikasi yang baik dan pemahaman tentang aplikasi manajemen sumber daya manusia dalam dunia kerja khususnya tentang gaya kepemimpinan transformasional.

2. Bagi Perusahaan

Dapat membina hubungan yang baik antara perusahaan sebagai dunia kerja dengan dunia Pendidikan.

3. Bagi Institut

a. Mendapatkan sharing ilmu dari mahasiswa yang melaksanakan kuliah kerja praktik.

b. Menciptakan hubungan yang baik dan adanya pertukaran informasi antara dinas pekerjaan dengan perguruan tinggi IIB Darmajaya

c. Penyempurnaan kurikulum program jurusan dalam menyiapkan lulusan siap kerja.

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik

Waktu pelaksanaan penelitian dilakukan selama satu bulan dimulai dari tanggal 03 hingga 28 Februari 2025 sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan oleh instansi yang bersangkutan mulai pukul 07.00-14.00 WIB. Tempat pelaksanaan kerja praktek di perusahaan PT. Bukit Asam Tbk Unit Pelabuhan Tarahan Jl. Soekarno Hatta KM. 15, Tarahan, Srengsem, Kec. Panjang, Kota Bandar Lampung khususnya satuan kerja penunjang operasi.

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek

No	Kegiatan	30 Januari - 28 Februari 2025 Minggu			
		I	II	III	IV
1.	Pengenalan Lingkungan Kerja				
2.	Menggali Informasi (Wawancara) serta Pengumpulan Data				
3.	Pembuatan Laporan				

1.5 Sistematis Penulisan

Sistematis penulisan digunakan agar proses pembuatan laporan kerja program dapat berjalan dengan lancar dan tidak lari dari planning yang sudah ditentukan, sehingga urutan sistematis dalam pembuatan laporan kerja program ini sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Pada bab pertama ini berisi tentang pemaparan latar belakang, ruang lingkup kerja program, manfaat dan tujuan serta waktu dan tempat pelaksanaan kerja program.

BAB II Gambaran Umum Perusahaan

Pada bab ke dua, menguraikan hal-hal yang berkaitan dengan sejarah perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, kegiatan perusahaan serta lokasi perusahaan.

BAB III Permasalahan Perusahaan

Pada bab ke tiga, akan membahas permasalahan yang terjadi pada perusahaan, perumusan masalah, landasan teori yang relevan, metode yang akan digunakan, serta rancangan program-program yang akan dibuat untuk mengatasi permasalahan pada perusahaan.

BAB IV Hasil Dan Pembahasan

Pada bab ini akan menguraikan semua hasil Analisa yang diperoleh tentunya harus berkaitan dengan landasan teori yang relevan serta menguraikan ketercapaian dari program yang sudah di terapkan.

BAB V Kesimpulan Dan Saran

Pada bab terakhir yakni ke lima, berisi tentang kesimpulan dari hasil Observasi dilapangan, rekomendasi, berdasarkan kesimpulan serta harapan masa yang akan datang.