

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Tujuan penelitian adalah membuktikan secara empiris Penerapan e-samsat, dan Sanksi pajak dan Pelayanan pajak terhadap Kepatuhan wajib pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus di Samsat Kabupaten Pringsewu) Alat pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner sebanyak 100 responden. Metode analisis data menggunakan regresi linier berganda. Berdasarkan hasil olah data hasil penelitian menunjukkan bahwa Pelayanan e-samsat berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (Studi kasus di Samsat Kabupaten Pringsewu), Sanksi pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (Studi kasus di Samsat Kabupaten Pringsewu), Pelayanan pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (Studi kasus di Samsat Kabupaten Pringsewu).

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan, maka penulis memberikan saran perbaikan di masa yang akan datang, diantaranya:

1. Penerapan e-samsat harus memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam membayar pajak sehingga kualitas pelayanan yang baik, mudah, nyaman, dan aman dalam membayar pajak kendaraan bermotor maka wajib pajak akan patuh terhadap pembayaran pajak kendaraan bermotor.
2. Sanksi perpajakan untuk memberikan efek jera bagi wajib pajak yang melanggar peraturan pajak daerah. Pemerintah juga hendak memberikan pelayanan yang baik kepada wajib pajak, sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya
3. Peningkatan kualitas dan kuantitas pelayanan diharapkan dapat memberikan kepatuhan wajib pajak sebagai pelanggan, dengan begitu kepatuhan di bidang perpajakan juga semakin meningkat kerja.
4. Bagi penelitian lain yang hendak melakukan penelitian tentang Faktor-faktor