

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---------------------------------------|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERNYATAAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| RIWAYAT HIDUP | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| MOTTO | vi |
| ABSTRAK INDONESIA..... | vii |
| ABSTRAK INGGRIS | viii |
| KATA PENGANTAR..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| | |
| BAB I. PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 7 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4. Ruang Lingkup penelitian..... | 8 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.6. Sistematika Penulisan | 9 |
| | |
| BAB II. LANDASAN TEORI | |
| 2.1. Stewardship Theory | 11 |
| 2.2. Kepatuhan Wajib Pajak | 12 |
| 2.3. Penerapan Layanan E-samsat | 20 |
| 2.4. Sanksi Pajak..... | 24 |

| | |
|--|----|
| 2.5. Pelayanan Pajak | 25 |
| 2.6. Penelitian Terdahulu | 26 |
| 2.7. Kerangka Pemikiran..... | 28 |
| 2.8. Pengembangan Hipotesis | 29 |
| | |
| BAB III. METODE PENELITIAN | |
| 3.1. Sumber data | 32 |
| 3.2. Metode Pengumpulan Data | 32 |
| 3.3. Populasi dan Sampel..... | 32 |
| 3.4. Definisi Operasional Variabel | 34 |
| 3.5. Metode Analisis data | 37 |
| 3.6. Pengujian Hipotesis | 39 |
| | |
| BAB IV HASIL PEMBAHASAN | |
| 4.1 Deskripsi data..... | 46 |
| 4.2 Hasil uji persyaratan instrumen..... | 51 |
| 4.3 Hasil Uji persyaratan analisis..... | 54 |
| 4.4 Hasil analisis data..... | 56 |
| 4.5 Hasil pengujian hipotesis | 57 |
| 4.6 Pembahasan..... | 57 |
| | |
| BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Kesimpulan | 58 |
| 5.2 Saran..... | 58 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | |