

# **Mengukur Tingkat Penerimaan Teknologi QRIS Sebagai Media Pembayaran di Kalangan Generasi Z di Provinsi Lampung Menggunakan Metode TAM**

**Mentari Puji Lestari**

## **INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat penerimaan teknologi QRIS sebagai media pembayaran di kalangan Generasi Z di Provinsi Lampung menggunakan pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM). Variabel yang dianalisis meliputi *Perceived Usefulness* (PU), *Perceived Ease of Use* (PEOU), *Attitude Toward Using* (ATU), *Behavioral Intention to Use* (BIU), dan *Actual Use* (AU). Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei melalui kuesioner online yang disebarakan kepada 100 responden Gen Z. Data dianalisis menggunakan *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) melalui perangkat lunak SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat penerimaan QRIS di kalangan Gen Z tergolong tinggi, dengan rata-rata persentase penerimaan sebesar 91,79%. Seluruh indikator dalam model TAM terbukti valid dan reliabel. Hubungan antara variabel dalam model TAM signifikan secara positif, namun pengaruh ATU terhadap AU serta BIU terhadap AU memiliki nilai t-statistic yang lebih rendah dibandingkan variabel lainnya. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun Gen Z memiliki sikap positif terhadap QRIS, penggunaan aktualnya masih perlu didorong lebih lanjut. Oleh karena itu, peningkatan literasi digital dan strategi promosi yang lebih luas diperlukan untuk mendorong penggunaan QRIS secara konsisten dalam kehidupan sehari-hari.

Kata kunci: QRIS, *Technology Acceptance Model* (TAM), Generasi Z, PLS-SEM, adopsi teknologi