

## **PRAKATA**

Puji syukur penulis kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Jurusan Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung. Dalam penyusunan skripsi ini telah banyak pihak yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik- baiknya. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak RZ. Abdul Aziz, ST., M.T., Ph.D , selaku Rektor IIB Darmajaya.
2. Bapak Dr. Sutedi, S.Kom., M.T.I, selaku Wakil Rektor Bidang Akademik.
3. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M. , selaku Wakil Rektor Nonakademik
4. Ibu Aswin, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis IIB Darmajaya.
5. Ibu Dr. Novita Sari, S.Sos., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen IIB Darmajaya.
6. Ibu Dr. Meliyanti, S.Pd., M.M, selaku Dosen Pembimbing skripsi Manajemen IIB Darmajaya.
7. Ibu Betty Magdalena, S.Pd., M.M, selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan pengarahan, masukan-masukan serta saran yang bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
8. Ibu Sri Rahayu, S.E., M.M, selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan pengarahan, masukan-masukan serta saran yang bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
9. Bapak Muhammad Saputra, SE., M.M, selaku pembimbing akademik atas bimbingan dan pengarahan kepada penulis selama menjalankan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis IIB Darmajaya.
10. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar terutama Program Studi Manajemen yang telah membagi ilmu dan pengetahuan mereka yang bermanfaat kepada penyusun dalam pembelajaran.

11. Keluargaku tercinta Bapak, Ibu, kakak dan Adik serta keluarga besarku yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu memberikan do'a dan dukungan serta motivasi untuk kesuksesanku.
12. Tim Manajemen PT. Puspa Jaya Transport Bandar Lampung yang memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
13. Karyawan PT. Puspa Jaya Transport Bandar Lampung yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
14. Teman-temanku, Mona, Ega, Felin, Fadillah, dan Niluh Nita terimakasih dukungan dan motivasi selama ini telah banyak membantu dan memberikan masukan-masukan serta inspirasi bagi penulis.
15. Teman-teman angkatan 2021 serta seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan saran untuk kelancaran skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.
16. Almamaterku IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga masih jauh dari kesempurnaan. Semua ini tidak luput dari keterbatasan penulis, terutama dalam membuat suatu karya tulis. Adanya kekurangan tersebut tidak menutup kemungkinan timbulnya kritik serta saran dari berbagai pihak dan hal ini memang sangat penulis harapkan sehingga akan lebih memberikan pengetahuan kepada penulis yang jauh lebih untuk kesempurnaan tulisan dimasa yang akan datang.

Bandar Lampung, 24 Januari 2025  
Penulis,

Made Fitri Rahayu  
NPM.2112110193