

## DAFTAR ISI

<b>COVER DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>COVER BELAKANG</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek .....	10
1.3.2 Ruang Lingkup Objek.....	10
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat .....	10
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu .....	10
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Pengetahuan.....	10
1.4 Tujuan penelitian .....	11
1.5 Manfaat penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>13</b>
2.1 Grand Theory .....	13
2.2 Kinerja Karyawan .....	15

2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	15
2.2.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	17
2.2.3 Indikator Kinerja Karyawan .....	19
2.3 Kompetensi .....	20
2.3.1 Pengertian Kompetensi .....	20
2.3.2 Faktor-Faktor Kompetensi .....	22
2.3.3 Indikator Kompetensi .....	24
2.4 Lingkungan Kerja Fisik .....	25
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik .....	25
2.4.2 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja Fisik .....	26
2.4.3 Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	27
2.5 Penelitian Terdahulu .....	29
2.6 Kerangka Pemikiran.....	33
2.7 Kerangka Penelitian .....	34
2.8 Pengembangan Hipotesis .....	34
2.8.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja jaryawan.....	34
2.8.2 Pengaruh Linglingan Fisik terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.8.3 Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Sumber Data.....	37
3.2.1 Data Primer .....	37
3.2.2 Data Sekunder.....	38
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	38
3.3.3 Skala Likert .....	40
3.4 Populasi dan Sampel.....	41
3.4.1 Populasi .....	41
3.4.2 Sampel .....	41
3.5 Variabel Penelitian .....	42
3.5.1 Variabel Independen .....	42

3.5.2 Variabel Dependen.....	42
3.6 Definisi Oprasional Variabel .....	43
3.7 Uji Persyaratan Instrumen.....	44
3.7.1 Uji Validitas .....	43
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	45
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data .....	46
3.8.1 Uji Normalitas .....	46
3.8.2 Uji Linieritas .....	47
3.9 Metode Analisis Data .....	46
3.9.2 Regresi Linier Berganda.....	47
3.10 Pengujian Hipotesis.....	48
3.10.1 Uji Parsial (Uji-t).....	48
3.10.2 Uji Simultan (Uji-F).....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
4.1 Deskripsi Data .....	51
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	51
4.2 Deskripsi Jawaban Responden .....	53
4.3 Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	57
4.3.1 Hasil Uji Validitas .....	57
4.3.2 Hasil Uji Reabilitas .....	59
4.4 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data .....	60
4.4.1 Uji Normalitas .....	60
4.4.2 Uji Linieritas .....	61
4.5 Hasil Uji Analisis Data .....	62
4.5.1 Regresi Linier Berganda.....	62
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis.....	63
4.6.1 Uji t.....	63
4.6.2 Uji F.....	65
4.7 Pembahasan .....	66
4.7.1 Pembahasan Kompetensi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan(Y) .....	66
4.7.2 Pembahasan Lingkungan Kerja Fisik (X2) Terhadap Kinerja	

Karyawan(Y) .....	66
4.7.3 Pembahasan Kompetensi (X1) dan Lingkungan Kerja Fisik (X2)	
Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	68
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
5.1 Simpulan.....	69
5.2 Saran .....	69
5.2.1 Bagi Perusahaan .....	69
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>73</b>