

PRAKATA

Salam sejahtera, semoga kita semua senantiasa berada dalam perlindungan Tuhan Yang Maha Esa. Segala puji dan syukur kepada Tuhan atas berkah beserta rahmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat terselesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Media Influencer dan Online Consumer Review Terhadap Digital Trust dan Keputusan Pembelian Konsumen Generasi Z Pada Produk Skincare di Indonesia”**.

Disusunnya skripsi ini adalah bertujuan untuk memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Manajemen pada program S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.

Dalam penelitian ini, penulis sangat menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna yang dikarenakan keterbatasan penulis dari sisi pengalaman maupun pengetahuan yang dimiliki. Selama proses penulisan skripsi ini, penulis mendapat banyak arahan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak yang terkait. Oleh karena hal tersebut, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak R.Z. Abdul Aziz, S.T., M.T, Phd selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
2. Bapak Dr. Sutedi, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Rektor Bidang Akademik Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
3. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M., selaku Wakil Rektor Bidang Non Akademik Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
4. Ibu Aswin, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
5. Ibu Dr. Novita Sari, S.Sos., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya dan sekaligus selaku Dosen Pembimbing yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk memberi arahan dan bimbingan yang membangun dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Jurusan Manajemen yang selalu memberikan pengetahuan serta ilmu kepada penulis selama kegiatan pembelajaran.
7. Keluarga yang selalu memberikan dukungan dan semangat terbesar bagi penulis untuk terus termotivasi melakukan yang terbaik dalam setiap upaya terselesaikannya skripsi ini.
8. Almamater Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya, sebagai tempat menambah pengetahuan beserta wawasan lebih luas dan tentunya pengalaman selama berjalannya masa perkuliahan.

Semoga setiap amalan dan perbuatan baik dalam memberikan dukungan bagi penulis dapat memperoleh balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis tentunya menyadari bahwa terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini baik dalam penyusunan maupun materi. Oleh karena hal tersebut, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, penulis memiliki harapan besar agar skripsi ini dapat menghasilkan manfaat kepada setiap pembaca.

Bandar Lampung, 10 Januari 2025

Penulis,

Niluh Mona Banowati

NPM. 2112110198