## Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Pengguna Kartu Kredit Bank Rakyat Indonesia

## **SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Disusun Oleh:

## **DWI OCTA AULIANI**

09110234



## JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS BISNIS & EKONOMI INFORMATICS AND BUSINESS INSTITUTE DARMAJAYA 2014