

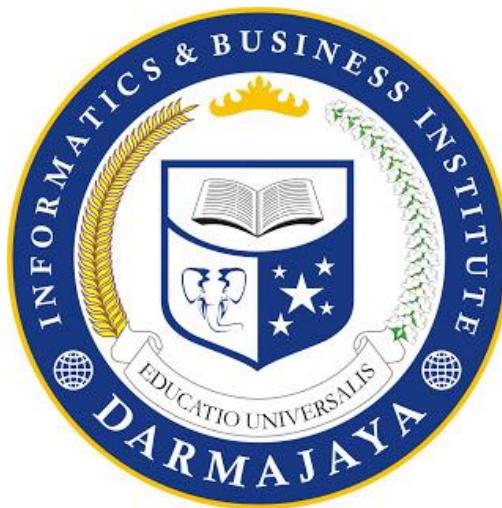
TUGAS AKHIR

**PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
(CRM) PADA TOKO ALASKA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar

DIPLOMA

IIB Darmajaya Bandar Lampung



Disusun oleh :

JOHANES NOVIDIANTO GINTING

1401030015

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
INSITITUT INFOMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2020