

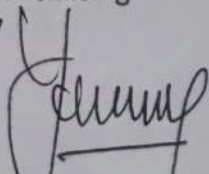
HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Pada Toko Alaska
Nama Mahasiswa : Johanes Novidianto Ginting
NPM : 1401030015
Jurusan : Manajemen Informatika / D3

MENYETUJUI,

Pembimbing

09



Anggi Andriyadi, S.Kom., M.T.I
NIK .00440702

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Dr. Handoyo Widi Nugroho, S.Kom., M.T.I
NIK .00400502