

PRAKATA

Assalamu'alikum Wr. Wb alhamdulillah, segala puji syukur saya haturkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir guna untuk mendapatkan Gelas Magister Manajemen yang berjudul **ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, REWARD DAN PUNISHMENT MELALUI KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN KELAS 1 PANJANG DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT**. Dalam penyusunan tesis ini telah banyak pihak yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu pada kesempatan kali ini Peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah Yang Maha Esa atas limpahan segala rahmat-Nya.
2. Bapak Dr. RZ. Abdul Aziz, S.T., M.T., Ph.D, selaku Rektor Institut Informatika Bisnis Darmajaya.
3. Ibu Aswin S.E.,M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Institut Informatika Bisnis Darmajaya.
4. Ibu Dr. Winda Rika Lestari, SE., M.M, selaku Ketua Jurusan Prodi Magister Manajemen Institut Informatika Bisnis Darmajaya.
5. Segenap para Dosen Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Informatika Bisnis Darmajaya yang telah memberikan ilmu, pengetahuan dan pengalamannya selama saya menuntut ilmu di kampus ini.
6. Bapak Rusdi Effendi, S.Sos.,M.M.Tr, selaku Kepala Bagian Tata Usaha Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas 1 Panjang.
7. Bapak Sofyan Efendi, S.IP.,MSi selaku Kepala Subbagian Kepegawaian dan Keuangan Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas 1 Panjang.
8. Segenap pegawai/staff kepegawaian Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas 1 Panjang yaitu Bapak Agus Suhendar, S.Sos, Bapak Kardoyo, Bapak Yazed Efendi, SE.,M.M, Bapak Hariza Putra, S.AP, Bapak Iwan, Ibu Yunizar, dan Ibu Merly, SE.