

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
RIWAYAT HIDUP	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
ABSTRAC	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Fokus Penelitian	12
1.6 Sistematika penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Grand Theory	14
2.2 Kinerja Pegawai	16
2.2.1 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	18
2.2.2 Indikator Kinerja.....	20
2.2.3 Pengukuran Kinerja	21
2.3 Kepemimpinan.....	21
2.3.1 Indikator Kepemimpinan	22
2.4 Kepuasan Kerja	24
2.4.1 Teori Kepuasan Kerja.....	25

2.4.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	27
2.4.3 Pedoman Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	28
2.4.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	30
2.4.5 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	31
2.5 Disiplin Kerja.....	34
2.5.1 Tujuan Disiplin Kerja	36
2.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	36
2.5.3 Indikator Disiplin Kerja.....	37
2.6 Reward dan Punishment.....	38
2.7 Penelitian Terdahulu.....	39
2.8 Kerangka Konseptual.....	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	48
3.1 Jenis Penelitian.....	48
3.2 Sumber Data.....	48
3.3 Metode Pengumpulan Data	50
3.4 Populasi dan Sampel	52
3.4.1 Populasi.....	52
3.4.2 Sampel	53
3.5 Variabel Penelitian.....	54
3.6 Definisi Operasional Variabel	55
3.7 Teknik Analisis Data	58
3.8 Analisis Variabel Mediasi	62
3.9 Uji Instrumen.....	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Analisis Deskriptif	64
4.2 Skema Program Sem-PLS	74
4.2.1 Pengujian Outer Model.....	74
4.2.2 Composite Reliability (Uji Reliabilitas)	80
4.2.3 Pengujian Inner Model	81
4.2.4 Nilai R-Square	83
4.2.5 Pengujian Hipotesis.....	84
4.2.6 Model Fit	86
4.3 Pembahasan	87

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	90
5.3 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	94