

## **PRAKATA**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia – Nya penulis dapat pemenyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Ary Meizari Alfian, S.E., M.B.A. selaku Ketua Yayasan Alfian Husin.
2. Bapak RZ. Abdul Aziz., S.T., M.T., Ph.D. selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya, Bandar Lampung.
3. Bapak Dr. Sutedi , S.Kom, M.T.I. selaku Wakil Rektor Bidang Akademik Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya, Bandar Lampung.
4. Bapak Ronny Nazar, S.E., M.M. selaku Wakil Rektor Bidang Sumber Daya, Keuangan dan Aset Logistik Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya, Bandar Lampung.
5. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M. selaku Wakil Rektor Bidang Non Akademik Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya, Bandar Lampung.
6. Ibu Aswin, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya, Bandar Lampung.
7. Ibu Dr. Novita Sari, S.Sos., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya, Bandar Lampung.
8. Ibu Susanti, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu membimbing dan mengarahkan serta memberikan petunjuk sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Seluruh Dosen dan Staff Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya, Bandar Lampung yang telah memberi bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung selama saya menjadi mahasiswa.
10. Papaku Junaidi, mamaku tersayang Siti Aisah, dan kakakku Gesty Oktadiansah yang selalu memberikan *support* baik materi maupun mental dan segalanya untuk saya dalam menyelesaikan skripsi

11. Sahabat - sahabatku yang tergabung dalam grup kecil sejak kita pertama kali datang ke Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya untuk menimba ilmu sampai kita akhirnya berada di tahap ini, Mba Nit, Mba Nur dan Mba Sa.
12. Teman - temanku yang tak kalah berharganya, yang selalu menemani penulis sejak duduk di bangku SMP sampai sekarang dan selamanya, Dinda, Wiwit, Yanti, Egy dan Meilani.
13. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan petunjuk sehingga penulis dapat lebih mudah dalam menyusun skripsi ini.
14. Almamaterku tercinta Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya, Bandar Lampung.
15. *Last but not least*, diriku sendiri yang sudah sangat hebat berjuang sendirian di kota orang, yang selalu bisa menghadapi berbagai *struggle by herself, and fear of nothing*. *I'm proud of you dess.*

Akhir kata, bahwa tidak ada sesuatu yang sempurna melainkan kesempurnaan hanya milik Allah SWT termasuk dalam pembuatan skripsi ini tidak luput dari kesalahan. Sehingga dibutuhkan saran dan kritik untuk membangun sebuah karya yang lebih baik lagi di masa mendatang.

Bandar Lampung, 08 April 2025



Desi Ratna Sari

NPM. 2112110115