

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KEPERCAYAAN MEREK  
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA MARKETPLACE SHOPEE  
DI BANDAR LAMPUNG**

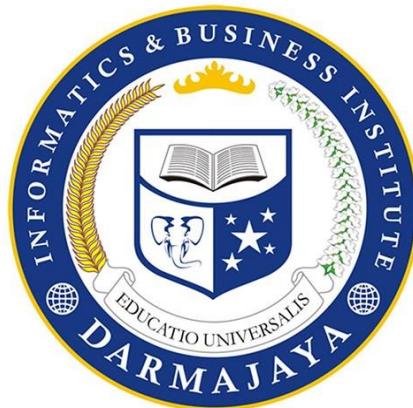
**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar

**SARJANA EKONOMI**

Pada Program Studi Manajemen

Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung



Disusun Oleh :

**SARTIKA**

**1912110001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2023**