

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat limpahan Rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul **"Pengaruh Kualitas Produk dan Kepercayaan Merek Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Marketplace Shopee Di Bandar Lampung"**

Dalam penulisan skripsi ini terdapat hambatan juga pengalaman, akan tetapi dengan bantuan dari berbagai pihak sehingga kendala tersebut dapat teratasi. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini, semoga atas segala bantuan yang telah di berikan mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa.

Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih yang setulus- tulusnya kepada:

1. Bapak Dr.Ir. Firmansyah Y.A., MBA., MSc selaku Rektor IIB Darmajaya.
2. Ibu Susanti S.E., MM selaku ketua program studi Manajemen IIB Darmajaya.
3. Ibu Aswin S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing saya, memberi petunjuk dan saran-saran selama mengerjakan sehingga laporan ini dapat terselesaikan.
4. Kepada Orang tua yang sangat penulis kasihi Ayah Slamet dan Ibu Umayra dan Adik penulis Anisa yang sangat penulis kasihi yang senantiasa memberikan support do'a, waktu, tenaga, financial demi terselesaikan skripsi ini.
5. Serta para sahabat penulis, terima kasih telah bekerja sama dalam menyelesaikan skripsi.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut mendukung menyelesaikan skripsi ini.
7. Almamater tercinta, Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya yang telah menghantarkan kumenuju keberhasilan.