

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang dijelaskan pada bab sebelumnya, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut.

- a) Dari hasil pengolahan data responden yang sudah dilakukan, dari 143 responden yang merupakan siswa dan pengajar Nurul Fikri Lampung menunjukkan bahwa 122 responden (85%) menerima aplikasi NFJuara dan 3 responden (2%) yang tidak menerima aplikasi ini, sedangkan 18 responden (13%) menyatakan netral terhadap penerimaan terhadap aplikasi NFJuara. Dapat disimpulkan bahwa pengguna aplikasi NFJuara yang ada di Nurul Fikri Lampung menerima dan dapat merasakan manfaat dengan adanya aplikasi ini untuk menunjang kegiatan belajar di lokasi belajar Nurul Fikri Lampung.
- b) Terdapat satu hipotesis yang dinyatakan ditolak karena memiliki nilai *t-test* yang tidak memenuhi ambang batas yaitu *Service Quality* → *Perceived Usefulness*.
- c) Dari hasil *t-test*, terdapat tujuh hipotesis yang diterima yakni *Information Quality* → *Perceived Ease of Use*, *Information Quality* → *Perceived Usefulness*, *Service Quality* → *Perceived Ease of Use*, *System Quality* → *Perceived Ease of Use*, *System Quality* → *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease of Use* → *Acceptance of IT*, dan *Perceived Usefulness* → *Acceptance of IT*. Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna aplikasi NFJuara adalah:
  - 1) *Information Quality*, *Service Quality*, *System Quality* secara tidak langsung mempengaruhi *Acceptance of IT*
  - 2) *Perceived Ease of Use* dan *Perceived Usefulness* secara langsung mempengaruhi *Acceptance of IT*.

### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, ada beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan penelitian ini sebagai berikut.

- a) Untuk pengembang aplikasi NFJuara agar tetap melakukan pembaharuan sistem dan mengembangkan fitur-fitur yang ada agar tingkat penerimaan pengguna terhadap aplikasi NFJuara meningkat. Meningkatkan kualitas terutama pada layanan yang diberikan kepada pengguna agar pengguna dapat merasakan manfaat yang lebih saat menggunakan aplikasi. Hal ini disebabkan karena pengguna masih belum merasakan pengaruh kualitas layanan terhadap kegunaan yang dirasakan oleh pengguna saat menggunakan aplikasi terutama saat menemukan kendala pada penggunaan aplikasi.
- b) Melakukan evaluasi terhadap indikator yang akan digunakan dalam pembuatan kuesioner dan berdiskusi dengan para *expert* dalam penggunaan indikator untuk menghindari dihapusnya indikator dalam model penelitian.
- c) Melakukan pendampingan terhadap responden pada saat pengisian kuesioner dan memberikan kalimat penjelas untuk menghindari kesalahpahaman responden terhadap pernyataan kuesioner.