

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
MOTTO .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	4
1.3    Rumusan Masalah .....	4
1.4    Batasan Masalah .....	4
1.5    Tujuan .....	5
1.6    Manfaat .....	5
1.7    Sistematika Penulisan .....	5
BAB II LANDASAN TEORI .....	7
2.1    Analisis .....	7
2.2    Penerimaan Pengguna .....	7
2.3    Aplikasi <i>Mobile</i> .....	8
2.4    NFJuara .....	9
2.5    Technology Acceptance Model (TAM) .....	9
2.6    D&M IS Success Model .....	12
2.7    Skala <i>Likert</i> .....	14
2.8    PLS-SEM .....	15
2.9    SmartPLS .....	19
2.10    Slovin .....	21
2.11    Teknik Purposive Sampling .....	22
2.12    Hasil Penelitian yang Relevan .....	24

2.13	Model Penitian dan Hipotesis .....	32
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	37
3.1	Alat dan Bahan Penelitian.....	37
3.1.1	Alat Penelitian.....	37
3.1.2	Bahan Penelitian.....	37
3.2	Tahapan Penelitian .....	39
3.3	Model Penelitian .....	40
3.3.1	Indikator Penelitian .....	41
3.3.2	Perancangan Kuesioner.....	45
3.4	Analisis Data dan Interpretasi Hasil.....	49
3.4.1	Analisis Data Demografis .....	49
3.4.2	Analisis Statistik.....	50
3.4.3	Interpretasi Hasil Penelitian .....	50
3.5	<i>Timeline</i> Penelitian.....	50
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	52
4.1.1	Sejarah Nurul Fikri.....	52
4.1.2	Gambaran Umum Aplikasi NFJuara .....	53
4.2	Hasil Analisis .....	54
4.2.1	Hasil Analisis Demografis.....	54
4.2.2	Hasil Analisis <i>Outer Model</i> .....	58
4.2.3	Hasil Analisis <i>Inner Model</i> .....	64
4.3	Interpretasi dan Pembahasan.....	68
4.3.1	Interpretasi Data Demografis .....	69
4.3.2	Interpretasi <i>Outer Model</i> .....	71
4.3.3	Interpretasi <i>Inner Model</i> .....	71
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1	Kesimpulan .....	76
5.2	Saran.....	76
DAFTAR	PUSTAKA .....	78
LAMPIRAN	.....	81