

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN JUDUL DALAM .....	ii
PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
RIWAYAT HIDUP .....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	10
1.6 Sistematis Penulisan .....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>14</b>
2.1 <i>Grand Theory</i> .....	14
2.1.1 Kinerja.....	14
2.2 Kepuasan Kerja.....	16
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
2.2.2 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	17
2.3 Lingkungan Kerja.....	18
2.3.1 Pengertian Lingkungan kerja.....	18
2.3.2 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Lingkungan kerja .....	18
2.3.3 Indikator Lingkungan kerja .....	18
2.4 Kinerja Karyawan .....	20
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	21
2.4.2 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	22
2.4.3 Indikator Kinerja Karyawan .....	
2.5 Penelitian Terdahulu .....	23
2.6 Kerangka Penelitian .....	25
2.7 Kerangka Pikir.....	26
2.8 Hipotesis.....	27
2.8.1 Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	29
2.8.2 Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	29
2.8.3 Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	32

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Sumber Data .....	33
3.2.1 Data Primer .....	34
3.3 Motode Pengumpulan Data.....	35
3.3.1 <i>Field Research</i> .....	36
3.3.2 Kuesioner .....	37
3.4 Populasi.....	38
3.5 Sampel.....	38
3.6 Variabel Penelitian .....	39
3.6.1 Variabel bebas ( Independent).....	39
3.6.2 Variabel Terikat ( Dependent).....	39
3.7 Definisi Operasional Tabel .....	39
3.8 Uji Persyaratan Instrumen.....	40
3.8.1 Uji Validasi Kuesioner .....	40
3.8.2 Uji Realibilitas.....	40
3.9 Uji Persyaratan Analisis Data.....	40
3.9. 1 Uji Normalitas.....	40
3.9.2 Uji Multikolinearitas .....	40
3.9.3 Uji Linieritas .....	40
3.10 Metode Analisis Data .....	40
3.10.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
3.11 Pengujian Hipotesis .....	41
3.11.1 Uji Parsial / Uji t .....	41
3.11.2 Uji Simultan /Uji F.....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1 Deskripsi Data.....	43
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	44
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden .....	45
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen .....	46
4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	47
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	48
4.3 Hasil Persyaratan Analisis Data.....	49
4.3.1 Hasil Uji Normalitas .....	52
4.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas .....	54
4.3.3 Hasil Uji Linearitas.....	55
4.4 Hasil Analisis Data.....	56
4.4.1 Regresi Linier Berganda .....	56
4.4.2 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	57
4.4.3 Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji F) .....	58

4.5 Pembahasan.....  
59  
    4.4.1 Pembahasan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....  
    59  
    4.4.2 Pembahasan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....  
    61

**BAB V KESIMPULAN**

.....**62**  
5.1 Kesimpulan .....  
62  
5.2 Saran.....  
62

**DAFTAR PUSTAKA**

..... **63**  
**DAFTAR LAMPIRAN** .....  
**65-79**