

## DAFTAR ISI

|                                                     | Halaman |
|-----------------------------------------------------|---------|
| <b>HALAMAN JUDUL DEPAN.....</b>                     | i       |
| <b>HALAMAN JUDUL BELAKANG .....</b>                 | ii      |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>                      | iii     |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>                    | iv      |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                      | v       |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>                   | vi      |
| <b>HALAMAN MOTTO .....</b>                          | vii     |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>                    | viii    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                | ix      |
| <b>ABSTRACT .....</b>                               | x       |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                          | xi      |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                              | xiii    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                           | xv      |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                           | xvi     |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                        | xvii    |
| <br><b>BAB I. PENDAHULUAN</b>                       |         |
| 1.1.Latar Belakang .....                            | 1       |
| 1.2.Perumusan Masalah .....                         | 6       |
| 1.3.Ruang Lingkup Penelitian.....                   | 6       |
| 1.4.Tujuan Penelitian .....                         | 7       |
| 1.5.Manfaat Penelitian .....                        | 7       |
| 1.6.Sistematika Penulisan .....                     | 8       |
| <br><b>BAB II. LANDASAN TEORI</b>                   |         |
| 2.1 Manajemen.....                                  | 9       |
| 2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....             | 10      |
| 2.3 Koordinasi .....                                | 11      |
| 2.4 Hubungan Kerja .....                            | 15      |
| 2.4.1 Pengertian Hubungan Kerja.....                | 15      |
| 2.4.2 Macam-macam Hubungan Kerja.....               | 18      |
| 2.4.3 Maksud dan Tujuan Hubungan Kerja.....         | 20      |
| 2.5 Kinerja Anggota Polri .....                     | 23      |
| 2.5.1 Pengertian Kinerja.....                       | 23      |
| 2.5.2 Indikator Kinerja .....                       | 25      |
| 2.5.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja ..... | 26      |
| 2.6 Penelitian Terdahulu .....                      | 27      |
| 2.7 Kerangka Pemikiran.....                         | 29      |
| 2.8 Pengembangan Hipotesis .....                    | 29      |
| <br><b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN</b>           |         |
| 3.1 Jenis dan Sumber Data .....                     | 35      |
| 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....            | 35      |

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| 3.3 Populasi dan Sampel .....                        | 37 |
| 3.4 Pengumpulan Data .....                           | 39 |
| 3.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....                   | 39 |
| 3.4.2 Jenis dan Sumber Data.....                     | 40 |
| 3.5 Analisis Data .....                              | 40 |
| 3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen ..... | 40 |
| 3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....                        | 41 |
| 3.5.3 Regresi Linier Berganda .....                  | 43 |
| 3.5.4 Uji Koefisien Determinasi .....                | 44 |
| 3.5.5 Pengujian Hipotesis.....                       | 44 |
| <br><b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>              |    |
| 4.1 Deskripsi Data.....                              | 46 |
| 4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....         | 46 |
| 4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden.....               | 48 |
| 4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....   | 55 |
| 4.2.1 Uji Validitas Instrumen .....                  | 55 |
| 4.2.2 Uji Reliabilitas Instrumen .....               | 57 |
| 4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....         | 58 |
| 4.3.1 Uji Normalitas .....                           | 58 |
| 4.3.2 Uji Multikolinieritas.....                     | 59 |
| 4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....                   | 60 |
| 4.3.4 Uji Autokorelasi .....                         | 61 |
| 4.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....           | 61 |
| 4.5 Uji Hipotesis .....                              | 63 |
| 4.6 Pembahasan.....                                  | 64 |
| <br><b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>               |    |
| 5.1 Kesimpulan .....                                 | 68 |
| 5.2 Saran.....                                       | 68 |
| <br><b>DAFTAR PUSTAKA</b>                            |    |
| <b>LAMPIRAN</b>                                      |    |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                 | Halaman |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1.1 Tingkat Ketepatan dalam Penyelesaian Laporan Bulanan .....            | 4       |
| Tabel 3.1 Kisi-kisi Koordinasi, Hubungan Kerja, dan Kinerja Anggota Polri ..... | 36      |
| Tabel 3.2 Jumlah Populasi di Polres Lampung Timur .....                         | 37      |
| Tabel 3.3 Jumlah Sampel di Polres Lampung Timur .....                           | 38      |
| Tabel 3.4 Kriteria Autokorelasi .....                                           | 43      |
| Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....                           | 46      |
| Tabel 4.2 Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden .....                      | 47      |
| Tabel 4.3 Karakteristik Usia Responden .....                                    | 47      |
| Tabel 4.4 Karakteristik Lama Bekerja .....                                      | 48      |
| Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden tentang Koordinasi .....                 | 49      |
| Tabel 4.6 Tanggapan Responden tentang Koordinasi .....                          | 50      |
| Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Tentang Hubungan Kerja .....             | 51      |
| Tabel 4.8 Tanggapan Responden tentang Hubungan Kerja .....                      | 52      |
| Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Tentang Kinerja Anggota Polri .....      | 53      |
| Tabel 4.10 Tanggapan Responden tentang Kinerja Anggota Polri .....              | 54      |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Instrumen Koordinasi ( $X_1$ ) .....             | 55      |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Instrumen Hubungan Kerja ( $X_2$ ) .....         | 56      |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Anggota Polri (Y) .....        | 56      |
| Tabel 4.14 <i>Reliability Statistics</i> Variabel Koordinasi .....              | 57      |
| Tabel 4.15 <i>Reliability Statistics</i> Variabel Hubungan Kerja .....          | 57      |
| Tabel 4.16 <i>Reliability Statistics</i> Variabel Kinerja Anggota Polri .....   | 57      |
| Tabel 4.17 Nilai Tolerance dan VIF .....                                        | 60      |
| Tabel 4.18 <i>Coefficients</i> .....                                            | 62      |
| Tabel 4.19 Pengujian secara Parsial (masing-masing) .....                       | 63      |
| Tabel 4.20 <i>Anova</i> .....                                                   | 64      |

## DAFTAR GAMBAR

|                                           | Halaman |
|-------------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran ..... | 29      |
| Gambar 4.1 Pola Penyebaran PPlot .....    | 59      |
| Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas .....  | 60      |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Kuesioner Penelitian
2. Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Koordinasi ( $X_1$ )
3. Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Hubungan Kerja ( $X_2$ )
4. Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Kinerja Anggota Polri (Y)
5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner
6. Hasil Uji Regresi Linier Berganda
7. Tabel Uji r Product Moment
8. Tabel Uji t
9. Tabel Uji F