

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM LAYANAN ONLINE
(SILAKU OKE) PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN WAY KANAN MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL (TAM)**

ABSTRAK

Administrasi kependudukan merupakan layanan dasar yang disediakan oleh pemerintah untuk memenuhi kebutuhan masyarakat. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Way Kanan telah mengembangkan Sistem Layanan Dokumen Online Kependudukan (SILAKU OKE) untuk mempermudah masyarakat dalam mengakses layanan administrasi kependudukan secara daring. Namun, implementasi sistem ini masih menghadapi tantangan, seperti rendahnya tingkat adopsi oleh masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna terhadap SILAKU OKE menggunakan kerangka kerja Technology Acceptance Model (TAM). Metode penelitian melibatkan penyebaran kuesioner kepada masyarakat yang telah menggunakan SILAKU OKE, dengan analisis data menggunakan perangkat lunak SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi kegunaan berpengaruh signifikan terhadap sikap pengguna, yang selanjutnya mempengaruhi niat untuk menggunakan sistem. Namun, terdapat faktor lain yang mempengaruhi tingkat adopsi SILAKU OKE secara keseluruhan, termasuk kebiasaan masyarakat dalam menggunakan layanan offline. Studi ini memberikan rekomendasi strategis bagi Dinas Dukcapil untuk meningkatkan efektivitas SILAKU OKE guna mendukung pelayanan publik yang lebih efisien dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Kata Kunci: Penerimaan Teknologi, TAM, Administrasi Kependudukan, SILAKU OKE, SmartPLS

ABSTRACT

Population administration is a fundamental service provided by the government to meet public needs. The Civil Registry Office of Way Kanan Regency has developed the Online Population Document Service System (SILAKU OKE) to facilitate public access to administrative services online. However, the implementation of this system still faces challenges, such as the low adoption rate among the public. This study aims to analyze the factors influencing user acceptance of SILAKU OKE using the Technology Acceptance Model (TAM) framework. The research method involves distributing questionnaires to users of SILAKU OKE, with data analysis conducted using SmartPLS software. The results indicate that perceived ease of use and perceived usefulness significantly impact user attitudes, which in turn influence the intention to use the system. However, other factors also affect the overall adoption of SILAKU OKE, including the public's habit of using offline services. This study provides strategic recommendations for the Civil Registry Office to enhance the effectiveness of SILAKU OKE in supporting more efficient and responsive public services.

Keywords: Technology Acceptance, TAM, Population Administration, SILAKU OKE, SmartPLS.