

## LAMPIRAN

### KUESIONER PENELITIAN

#### ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM LAYANAN ONLINE PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN WAY KANAN MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)

---

Dengan Hormat,

Perkenalkan saya,

Nama : Devi Desiyanti  
NPM : 2321210013P  
Prodi : Magister Teknik Informatika

Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk tesis saya yang berjudul “*Analisis Penerimaan Pengguna terhadap Sistem Layanan Online (SILAKU OKE) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Way Kanan Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM)*”.

*Dalam rangka menyelesaikan tesis saya pada Program Studi Magister Teknik Informatika Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya, maka saya memerlukan bantuan saudara/i untuk mengisi kuesioner ini sebagai sumber data penelitian.*

Saya mengharapkan kerjasama saudara/i untuk memberikan jawaban pada kuesioner ini secara jujur dan apa adanya karena identitas dan informasi dari saudara/i akan dirahasiakan oleh peneliti dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian.

#### Petunjuk Pengisian:

Silakan berikan penilaian Anda pada setiap pernyataan di bawah ini dengan memilih jawaban yang sesuai dengan tingkat persetujuan Anda. Gunakan skala berikut.

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Cukup Setuju/Netral
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

Atas perhatian dan kerjasama saudara/i, saya mengucapkan terima kasih.

## DATA RESPONDEN

1. Nama :

2. Usia :

- < 20 tahun
- 21 – 25 tahun
- 26 – 30 tahun
- > 30 tahun

3. Jenis Kelamin :

- Laki - laki
- Perempuan

4 . Pendidikan :

- SD
- SMP
- SMA/SMK
- D3
- S1/D4
- S2

4. Frekuensi penggunaan SILAKU OKE:

- Sering
- Kadang-kadang

## KUESIONER

### 1. *Perceived Usefulness* (Manfaat yang Dirasakan)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	CS	S	SS
		1	2	3	4	5
PU1	SILAKU OKE membantu saya menyelesaikan layanan dengan lebih cepat.					
PU 2	Semua layanan yang saya butuhkan tersedia di dalam SILAKU OKE.					
PU 3	SILAKU OKE meningkatkan efisiensi saya dalam mengurus dokumen kependudukan.					
PU 4	Informasi yang disediakan oleh SILAKU OKE sesuai dengan kebutuhan saya dalam pengurusan dokumen.					
PU 5	Saya merasa SILAKU OKE sangat bermanfaat dalam mengakses layanan administrasi kependudukan.					

### 2. *Perceived Ease of Use* (Kemudahan Penggunaan)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	CS	S	SS
		1	2	3	4	5
PEOU6	Saya merasa sistem SILAKU OKE mudah dipahami.					
PEOU7	Saya dapat menggunakan SILAKU OKE tanpa bantuan orang lain					
PEOU8	Saya dapat dengan cepat memahami cara kerja SILAKU OKE tanpa membutuhkan waktu lama.					
PEOU9	Saya merasa terampil menggunakan SILAKU OKE setelah beberapa kali mencoba.					
PEOU10	Saya merasa SILAKU OKE mempermudah proses pengurusan dokumen kependudukan					

### 3. *Attitude Toward Using* (Sikap terhadap Penggunaan)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	CS	S	SS
		1	2	3	4	5
ATU11	Saya merasa nyaman dan menikmati saat menggunakan SILAKU OKE.					
ATU12	Saya merasa puas menggunakan SILAKU OKE.					

4. *Behavioral Intention to Use* (Niat untuk Menggunakan)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	CS	S	SS
		1	2	3	4	5
BI13	Saya berniat menggunakan SILAKU OKE untuk layanan administrasi mendatang.					
BI14	Saya akan menggunakan SILAKU OKE lebih sering untuk kebutuhan administrasi saya					

5. *Actual Use* (Penggunaan Aktual)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	CS	S	SS
		1	2	3	4	5
BI13	Saya sering menggunakan SILAKU OKE untuk kebutuhan administrasi kependudukan					
BI14	Saya menghabiskan waktu yang cukup singkat untuk menyelesaikan pengurusan dokumen melalui SILAKU OKE					

Saran dan masukan.

Kami sangat menghargai jika Anda dapat memberikan saran atau masukan terkait penggunaan sistem SILAKU OKE, baik dari segi fitur, layanan, maupun pengalaman Anda secara keseluruhan.

**Tulis saran Anda di bawah ini:**

---



---

Terima kasih.

Kuesioner ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami. Jawaban Anda sangat berarti bagi pengembangan SILAKU OKE.