

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dengan menggunakan model hubungan antar variabel dalam sistem informasi jasa konstruksi, berikut adalah kesimpulan terkait hipotesis yang diuji:

1. **Attitude Toward Using → Behavioral Intention to Use:**

Hasil analisis menunjukkan hubungan yang signifikan antara sikap terhadap penggunaan sistem informasi (Attitude Toward Using) dan niat untuk menggunakan sistem (Behavioral Intention to Use). Ini berarti bahwa semakin positif sikap pengguna terhadap sistem, semakin tinggi niat mereka untuk menggunakannya.

2. **Perceived Ease of Use → Attitude Toward Using:**

Hasil menunjukkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan (Perceived Ease of Use) berpengaruh signifikan terhadap sikap pengguna terhadap sistem (Attitude Toward Using). Artinya, semakin mudah sistem digunakan, semakin positif sikap pengguna terhadapnya.

3. **Perceived Ease of Use → Behavioral Intention to Use:**

Terdapat hubungan signifikan antara persepsi kemudahan penggunaan (Perceived Ease of Use) dan niat untuk menggunakan sistem (Behavioral Intention to Use). Hal ini menunjukkan bahwa pengguna yang merasa sistem mudah digunakan cenderung memiliki niat yang lebih tinggi untuk menggunakannya.

4. **Perceived Ease of Use → Perceived Usefulness:**

Hasil analisis menunjukkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan (Perceived Ease of Use) berpengaruh signifikan terhadap persepsi kegunaan sistem (Perceived Usefulness). Artinya, semakin mudah sistem digunakan, semakin tinggi persepsi pengguna terhadap manfaat atau kegunaan sistem.

5. **Perceived Usefulness → Behavioral Intention to Use:**

Terdapat hubungan signifikan antara persepsi kegunaan sistem (Perceived Usefulness) dan niat untuk menggunakan sistem (Behavioral Intention to Use). Ini menunjukkan bahwa semakin besar persepsi pengguna terhadap kegunaan sistem, semakin tinggi niat mereka untuk menggunakannya.

6. **Perceived Usefulness → Attitude Toward Using:**

Berdasarkan hasil analisis, tidak ditemukan hubungan yang signifikan antara persepsi kegunaan sistem (Perceived Usefulness) dan sikap pengguna terhadap sistem (Attitude Toward Using), dengan nilai p sebesar 0,265. Ini menunjukkan bahwa meskipun sistem dianggap berguna, tidak secara langsung memengaruhi sikap pengguna terhadap sistem.

7. **Pentingnya kemudahan penggunaan (Perceived Ease of Use):** Hasil ini menunjukkan bahwa faktor kemudahan penggunaan sangat penting dalam membentuk sikap dan niat pengguna untuk menggunakan sistem. Oleh karena itu, dalam penerapan sistem informasi jasa konstruksi di Dinas PUPR Kabupaten Way Kanan, perlu memastikan bahwa sistem yang diterapkan mudah digunakan dan user-friendly.

8. **Pengaruh kegunaan sistem (Perceived Usefulness):** Meskipun kegunaan sistem berpengaruh terhadap niat penggunaan, tidak ada hubungan langsung dengan sikap pengguna. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun pengguna melihat sistem sebagai berguna, faktor lain seperti pengalaman langsung dan kemudahan penggunaan lebih berperan dalam membentuk sikap mereka.

9. **Tindakan Perbaikan:** Dinas PUPR dapat mempertimbangkan untuk fokus pada pelatihan dan dukungan pengguna untuk meningkatkan persepsi kemudahan penggunaan sistem, yang pada gilirannya dapat meningkatkan sikap dan niat penggunaan sistem tersebut.

Secara keseluruhan, penerimaan sistem informasi jasa konstruksi di Dinas PUPR Kabupaten Way Kanan dapat ditingkatkan dengan fokus pada peningkatan kemudahan penggunaan dan memastikan bahwa sistem tersebut memberikan manfaat nyata bagi pengguna.

5.2 Saran

1. Untuk pemerintah kabupaten Way Kanan agar dapat selalu mensosialisasikan sistem informasi jasa konstruksi Dinas PUPR Kabupaten Way Kanan untuk pegawai dan lebih mengenalkan tools yang ada di sistem informasi jasa konstruksi
2. Dari hasil kuisioner antusias pegawai Kab. Way Kanan sangatlah tinggi hanya saja untuk proses penggunaannya harus dipandu dan diarahkan agar pegawai yang belum familiar terhadap sistem informasi jasa konstruksi bisa lebih lancar menggunakan sistem informasi jasa konstruksi Dinas PUPR Kabupaten Way Kanan