

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penggunaan Teknologi Informasi (TI) diperusahaan semakin hari semakin berkembang dengan pesat pada saat ini. Teknologi Informasi merupakan salah satu alat yang digunakan oleh perusahaan yang banyak dipergunakan untuk memproses data, memperoleh, merangkai, menyimpan, dan merubah data dengan berbagai macam cara guna menghasilkan informasi yang diinginkan, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu, juga dapat dipergunakan untuk melancarkan keperluan pribadi, bisnis, dan pemerintahan yang merupakan informasi yang strategis untuk pengambilan keputusan.

Menurut (A.K.Yohanson et al., 2023) Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang berkembang begitu pesatnya telah memberikan berbagai perubahan dalam bidang kehidupan. Salah satu contoh nyata yang dapat kita rasakan adalah kemudahan dalam berkomunikasi. Menurut Himawan dan Rizki (2016) pemanfaatan teknologi informasi menambah pengetahuan seseorang di lingkungan yang dapat dipengaruhi oleh perasaan individu terhadap penggunaan komputer, faktor sosial di lingkungan tempat kerja yang menggunakan komputer, kebiasaan individu saat menggunakan komputer, konsekuensi yang dirasakan individu yang diharapkan dari penggunaan komputer, dan kondisi yang memfasilitasi dalam lingkungan kondusif yang menggunakan komputer dan alat teknologi lainnya.

Menurut penelitian yang dilakukan oleh Indah Gita Cahyani dan Mertha (2023) menerangkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi secara signifikan memiliki pengaruh positif pada kinerja karyawan. Hasil riset ini dapat menunjang Teori Technology to Performance Chain yang mengemukakan bahwasanya untuk mencapai dampak positif teknologi pada kinerja individu, teknologi yang digunakan (utilized) harus sesuai dengan jobdesk yang dibantunya. Riset ini juga sesuai Teori Model Penerimaan Teknologi (TAM), yang mengemukakan bahwa tingkat kecanggihan teknologi informasi berkaitan dengan persepsi kegunaannya (usefulness), di mana semakin canggih teknologi informasi, semakin tinggi tingkat kepercayaan terhadap manfaat penggunaan sistem tersebut.

Perkembangan teknologi informasi telah mengalami kemajuan yang signifikan dan cepat, berdampak luas pada hampir semua aspek kehidupan manusia. Kemajuan ini tidak hanya memungkinkan individu untuk mengakses informasi dengan lebih jelas dan efisien, tetapi juga telah merevolusi cara kita melakukan berbagai tugas, baik secara individu maupun dalam kerja kelompok. Penelitian yang dilakukan (Lucky Fiktori Zai et al., 2023). Pemanfaatan Teknologi Informasi (TI) untuk mendukung berbagai kebutuhan dan perkembangan organisasi, individu dan perusahaan tentu akan mendatangkan sesuatu yang positif. Manfaat Teknologi Informasi (TI) untuk hal yang positif tentu akan mendapat banyak dukungan dari berbagai kalangan.

Menurut penelitian yang dilakukan oleh (Permadi et al., 2023) hasil pengujian hipotesis yang telah diajukan diketahui bahwa hipotesis yang diajukan dapat diterima Apabila nilai P-Values $< 0,05$ dan T-statistic $> T$ -tabel, sedangkan terdapat satu hipotesis yang ditolak yaitu attitude toward use (ATU) terhadap behavioural intention (BI) karena nilai P-Values $> 0,05$ dan T-statistic $< T$ -tabel. seperti data yang ditampilkan pada tabel berikut.

Tabel 1.1 Hasil Uji Hipotesis (Permadi et al., 2023)

Pengaruh	Original Sample	T-Statistic	P-Value	Hasil
PEOU - ATU	0,447	3,065	0,002	Diterima
PU - ATU	0,677	5,818	0	Diterima
ATU - BI	0,17	0,901	0,368	Ditolak
BI - AU	0,605	6,637	0	Diterima

Sumber Data : (Permadi et al., 2023)

Tabel 1.1 Menunjukkan hasil uji hipotesis yang mana terdapat satu hipotesis yang ditolak karena nilai P-Value $> 0,05$ dan Nilai T Statistik $< \text{Nilai T-Tabel}$ Menurut Librado (2017) terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel-variabel yang digunakan. Faktor-faktor penerimaan teknologi yang menimbulkan sikap mahasiswa untuk melakukan kegiatan akademik menggunakan SIAKAD adalah kemudahan (ease of use) dan kegunaan (usefulness). Mahasiswa akan melakukan kegiatan akademiknya dengan menggunakan SIAKAD adalah karena merasa mendapatkan kemudahan dalam proses.

Menurut Niska Ramadani et al. (2024) Keberhasilan implelementasi system informasi dipengaruhi secara positif oleh, kualitas system, kemudahan dalam menggunakannya, kebermanfaatan system, serta kualitas layanan sistem informasi.

Sistem informasi akademik Atau SIAKAD sendiri adalah sistem khusus untuk keperluan pengolahan data-data akademik dengan teknologi komputer baik hardware dan software. Tujuan dan manfaat dari penerapan SIAKAD yang dikemukakan oleh Hamdani yaitu: (1) Pengajuan KRS secara online, (2) Informasi akademik untuk mahasiswa dan dosen, (3) Proses penilaian secara online, (4) Penjadwalan perkuliahan yang informatif dan realtime, (5) Proses sinkronisasi dan pengiriman data yang cepat, (6) Cost Effectiveness untuk alat manual seperti alat tulis kantor, dan (7) Kemudahan pengelolaan data civitas akademika.

Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) ITBA Dian Cipta Cendikia PSDKU Kotabumi merupakan sistem informasi yang dibangun oleh ITBA Dian Cipta Cendikia PSDKU Kotabumi untuk membuat kegiatan administrasi akademik di ITBA Dian Cipta Cendikia Kotabumi menjadi lebih cepat, praktis dan tentunya lebih efisien, Guna mewujudkan hal tersebut diperlukan sistem informasi akademik yang dapat menunjang kegiatan administrasi akademik.

Genap lima tahun perjalanan Siakad di ITBA Dian Cipta Cendikia PSDKU Kotabumi yang tentu saja dalam proses migrasi dari proses manual kesistem yang memiliki berbagai macam problematika didalamnya sehingga perlu adanya dilakukan pengukuran atau evaluasi terhadap penerimaan Siakad oleh civitas ITBA Dian Cipta Cendikia Kotabumi.

Metode evaluasi Penerimaan pengguna menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) yang dikembangkan oleh Davis. Model TAM dipilih karena cukup praktis untuk menjelaskan tingkat penerimaan teknologi oleh pengguna, terutama dalam konteks teknologi informasi dan masih digunakan sebagai model untuk melakukan feedback dalam menggambarkan niat dan pembiasaan penggunaan layanan online atau teknologi.

ITBA Dian Cipta Cendikia PSDKU Kotabumi merupakan institusi yang bergerak di bidang pendidikan dan telah menyadari pentingnya integrasi teknologi informasi dalam operasionalnya. Namun, terdapat tantangan dalam memanfaatkan teknologi untuk meningkatkan kualitas pelayanan akademik. Hal ini mencakup kebutuhan untuk melatih karyawan dalam menggunakan alat TI yang tepat, mengelola perubahan dalam budaya kerja, Maka penggunaan teknologi informasi mempunyai peranan yang sangat penting dalam memperlancar kegiatan usahanya. Untuk itu dukungan karyawan yang memahami teknologi informasi, sangatlah dibutuhkan dalam meningkatkan kinerja perusahaan itu sendiri.

Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi bagaimana penerapan SIAKAD di ITBA Dian Cipta Cendikia dapat diterima dengan baik dan membantu proses civitas akademik di ITBA Dian Cipta Cendikia PSDKU Kotabumi.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah :

1. Seberapa signifikan pengaruh persepsi kemudahan (perceived ease of use/PEU) terhadap sikap penggunaan (attitude toward using/ATU) pada pengguna SIAKAD ITBA DCC?
2. Seberapa signifikan pengaruh persepsi kemanfaatan (perceived usefulness/PU) terhadap sikap penggunaan (attitude toward using/ATU) pada pengguna SIAKAD ITBA DCC?
3. Bagaimana pengaruh sikap penggunaan (attitude toward using/ATU) secara signifikan terhadap niat perilaku (behavioral intention/BU) pengguna SIAKAD ITBA DCC?
4. Seberapa besar pengaruh niat perilaku (behavioral intention/BU) terhadap kondisi penggunaan (actual usage/AU) SIAKAD ITBA DCC secara signifikan?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas dan agar penelitian ini tidak menyimpang dari tujuan dan manfaat maka peneliti memfokuskan penelitian hanya mencakup penerapan dan penerimaan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) di ITBA Dian Cipta Cendikia PSDKU Kotabumi.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian adalah untuk Melihat apakah SIKAD dapat diterima dengan baik oleh Civitas Akademika ITBA Dian Cipta Cendikia PSDKU Kotabumi.

1.5 Manfaat Penelitian

Sebuah penelitian dilakukan agar dapat di implementasikan dan dirasakan hasilnya yaitu bagaimana teknologi informasi dapat digunakan untuk meningkatkan efisiensi dalam operasi sehari-hari di ITBA Dian Cipta Cendikia. Ini bisa mencakup automasi tugas-tugas rutin, mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan tugas, dan mengurangi kesalahan.

Adapun manfaat yang di peroleh dari penelitian tersebut adalah :

A. Manfaat Teoritis

Untuk menambah khazanah keilmuan dibidang pemanfaatan teknologi sehingga memperkaya ilmu pengetahuan yang ada.

B. Manfaat Praktis

Dapat menjelaskan bagaimana SIAKAD yang digunakan oleh ITBA Dian Cipta Cendikia PSDKU Kotabumi Sudah Sesuai dan dapat di terima oleh civitas akademik.

C. Bagi Mahasiswa

Mengetahuai seberapa besar manfaat dari penggunaan teknologi informasi dalam bidang akademik.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

BAB I memuat latar belakang masalah, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab II memuat tentang teori-teori yang mendukung penelitian yang akan dilakukan oleh penulis/peneliti. Penelitian yang menggunakan analisis statistik, kerangka pikir dan hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab III berisi jenis penelitian, metode pengumpulan data, populasi dan sampel, variabel penelitian, definisi operasional variabel, metode analisis dan pengujian hipotesis.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV ini berisi deskripsi data, hasil uji dan pembahasan (hasil penelitian harus dijelaskan dengan teori).

BAB V KESIMPULAN

Bab V ini berisi kesimpulan dari hasil yang di dapatkan oleh peneliti.