

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan terhadap Sistem Informasi Manajemen Statistik Satu Data Way Kanan (SIMASSADAWAN) menggunakan *framework* COBIT 2019, dapat disimpulkan bahwa:

1. Proses tata kelola teknologi informasi yang diterapkan masih berada pada tingkat kapabilitas *Managed Process* (Level 2), yang berarti telah terkelola namun masih memerlukan peningkatan dalam dokumentasi standar dan penerapan otomatisasi untuk mencapai tingkat kematangan yang lebih tinggi.
2. Domain COBIT 2019 yang digunakan, yaitu DSS02 (*Manage Service Requests and Incidents*), DSS05 (*Manage Security Services*), BAI06 (*Manage Changes*), BAI10 (*Manage Configuration*), dan APO12 (*Manage Risk*), menunjukkan bahwa sistem memiliki kekuatan dalam pengelolaan perubahan dan layanan TI, tetapi masih memerlukan peningkatan dalam aspek keamanan dan mitigasi risiko.
3. Untuk meningkatkan tingkat kematangan sistem, perlu dilakukan perbaikan dalam standar operasional prosedur, peningkatan kesadaran keamanan data bagi pengguna, serta optimalisasi konfigurasi sistem guna mengurangi risiko operasional dan meningkatkan efisiensi layanan.

1.2 Saran

Untuk mengurangi GAP dan meningkatkan tingkat kematangan proses TI, organisasi perlu mengoptimalkan kebijakan dan prosedur operasional, menerapkan teknologi otomatisasi, serta meningkatkan kompetensi SDM melalui pelatihan dan sertifikasi. Selain itu, pemantauan kinerja secara berkala,

evaluasi kebijakan keamanan, serta peningkatan kecepatan respons terhadap insiden TI juga harus menjadi prioritas agar sistem TI dapat mendukung tujuan bisnis dengan lebih efektif.