

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA KTP ELEKTRONIK MENGGUNAKAN  
APLIKASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN WAY KANAN**

**TESIS**



**Oleh:**

**SUNYATI  
2321210010P**

**MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA  
PROGRAM PASCASARJANA  
INFORMATICS DAN BUSINESS INSTITUTE DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2025**