

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA KTP ELEKTRONIK MENGGUNAKAN
APLIKASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN WAY KANAN**

ABSTRAK

Berdasarkan hasil analisis kepuasan pengguna KTP Elektronik yang telah dilakukan dengan menggunakan metode *technology acceptance model (TAM)*, yang mencakup empat dimensi utama: *attitude toward using (ATU)*, *behavioral intention to use (BI)*, *perceived ease of use (PEOU)*, *perceived usefulness (PU)*. Semua hipotesa diterima terdapat pengaruh positif yang signifikan antara sikap terhadap penggunaan terhadap niat perilaku untuk menggunakan, terdapat pengaruh positif yang signifikan antara persepsi kemudahan penggunaan terhadap sikap terhadap penggunaan, terdapat pengaruh positif yang signifikan antara persepsi kemudahan penggunaan terhadap niat perilaku untuk menggunakan, terdapat pengaruh positif yang signifikan antara persepsi kebermanfaatan terhadap sikap terhadap penggunaan, terdapat pengaruh positif yang signifikan antara persepsi kebermanfaatan terhadap niat perilaku untuk menggunakan hal ini menunjukkan bahwa masyarakat kabupaten way kanan puas dalam menggunakan aplikasi IKD

Kata kunci: Analisis Kepuasan Pengguna, Aplikasi IKD, TAM