

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM	ii
PERNYATAAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TESIS	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGHANTAR	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB PENDAHULUAN.....	xiv
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB I LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Deskripsi Teoretik	8
2.1.1 Definisi Kepuasan Pengguna	8
2.1.2 Indikator Kepuasan Pengguna.....	9
2.1.3 Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el)	11
2.1.4 Statistika Deskriptif.....	12
2.1.5 TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>).....	13
2.2 Kajian Hasil Penelitian Lain Yang Relevan.....	14
2.3 Kerangka Pemikiran	15
2.4 Membangun Hipotesis	16

2.4.1 Pengaruh perseps kemudahan (<i>perceived ease of use</i>).....	16
2.4.2 Pengaruh perseps kemanfaatan (<i>perceived of usefulness</i>)	17
2.4.3 Pengaruh perseps kemudahan (<i>perceived ease of use</i>)	18
2.4.4 Pengaruh sikap untuk menggunakan (<i>behavioral intention to use</i>).....	18
2.4.5 Pengaruh perseps kemudahan (<i>perceived ease of use</i>)	19
2.4.6 Pengaruh perseps kemanfaatan (<i>perceived of usefulness</i>)	20
BAB II METODOLOG PENELITIAN	21
3.1 Tahapan Penelitian.....	21
3.2 Lokas dan Waktu Penelitian	22
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	22
3.3.1 Observasi	22
3.3.2 Wawancara	23
3.3.3 Kuesioner.....	23
3.3.4 Stud Pustaka	24
3.4 Populas dan Sampel Penelitian	24
3.4.1 Sampel Penelitian	24
3.4.2 Teknik Pengambilan Sampel	25
3.4.3 Skala Pengukuran	26
3.5 Operasionalisas Variabel	26
3.6 Pengumpulan dan Pemrosesan Data	28
3.7 Metode Analisis Data.....	29
3.7.1 Uj Homogenitas	29
3.7.2 Uj Normalitas.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Deskripsi Subjek Penelitian	31
4.1.1 Analisis Deskriptif	31
4.1.2 Analisis Data.....	33
4.1.3 Hasil Analisis Inner Model	36
4.2 Analisa SEM-PLS	36
4.2.1 Hasil Evaluas Model Pengukuran (Outer Model).....	36
4.2.2 Hasil Evaluas Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	44
4.3 Pengujian Hipotesis.....	45

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Jadwal Penelitian	20
Tabel 3.2 Tabel Skala Likert	27
Tabel 3.3. Tabel Variabel	28
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis kelamin	32
Tabel 4.2 Persepsi Manfaat.....	32
Tabel 4.3 Presepsi Kemudahan Penggunaan	33
Tabel 4.4 Sikap Terhadap Penggunaan	33
Tabel 4.5 Niat Penggunaan.....	34
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kovergen (Loading Factor)	34
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Konvergen (AVE).....	35
Tabel 4.8 Hasil Uji Cronbach's Alpha	36
Tabel 4.9 Hasil Uji Composite Reliability	36
Tabel 4.10 R-Square	37
Tabel 4.11 Nilai Outer Loading pada olah data SEM-PLS tahap 1.....	38
Tabel 4.12 Nilai Outer Loading pada olah data SEM-PLS tahap 2.....	39
Tabel 4.13 Tabel AVE	40
Tabel 4.14 Tabel Cross Loading.....	41
Tabel 4.15 Nilai Discriminant Validity	42
Tabel 4.16 Nilai Composite Reliability dan Crombach Alpha.....	44
Tabel 4.17 Nilai R Square	45
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Hipotesis.....	46

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Jadwal Penelitian	20
Tabel 3.2 Tabel Skala Likert	27
Tabel 3.3. Tabel Variabel	28
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis kelamin	32
Tabel 4.2 Persepsi Manfaat.....	32
Tabel 4.3 Presepsi Kemudahan Penggunaan	33
Tabel 4.4 Sikap Terhadap Penggunaan	33
Tabel 4.5 Niat Penggunaan.....	34
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kovergen (Loading Factor)	34
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Konvergen (AVE).....	35
Tabel 4.8 Hasil Uji Cronbach's Alpha	36
Tabel 4.9 Hasil Uji Composite Reliability	36
Tabel 4.10 R-Square	37
Tabel 4.11 Nilai Outer Loading pada olah data SEM-PLS tahap 1.....	38
Tabel 4.12 Nilai Outer Loading pada olah data SEM-PLS tahap 2.....	39
Tabel 4.13 Tabel AVE	40
Tabel 4.14 Tabel Cross Loading.....	41
Tabel 4.15 Nilai Discriminant Validity	42
Tabel 4.16 Nilai Composite Reliability dan Crombach Alpha.....	44
Tabel 4.17 Nilai R Square	45
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Hipotesis.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model TAM.....	12
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	14
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	19
Gambar 4.1 Diagram hasil olah data SEM-PLS tahap 1	38
Gambar 4.2 Diagram hasil olah data SEM-PLS tahap 2	39
Gambar 4.3 Grafik nilai AVE pada olah data SEM-PLS Tahap 2	40
Gambar 4.4 Nilai Composite Reliability	43
Gambar 4.5 Nilai Cronbach Alpha.....	44