

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menerapkan pendekatan kuantitatif dalam kategori penelitian eksperimen. Studi ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara satu variabel dengan variabel lainnya dalam kondisi yang dikendalikan secara ketat

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini mencakup dua variabel dari model TAM serta variabel dari model *Attitude Toward Using* (ATU) dan *Behavioral Intention to Use* (BITU). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan pengguna akhir sistem serta mengidentifikasi faktor-faktor yang berpotensi mempengaruhinya. Survei dilakukan dengan mengikuti prosedur yang akan dijelaskan pada bagian berikutnya.



Gambar 3.1 Prosedur penelitian

3.2 Perencanaan

Tahap awal penelitian dimulai dengan perumusan masalah dan penentuan objek penelitian, yaitu sistem digital Ramik Ragom Tax. Pada tahap ini, peneliti mengidentifikasi isu atau peluang perbaikan dalam implementasi sistem tersebut serta menetapkan fokus penelitian, yaitu mengevaluasi penerimaan teknologi menggunakan TAM.

3.3 Kuesioner

Kuesioner yang akan disebarakan menggunakan skala Likert. Skala Likert adalah metode yang sering digunakan untuk mengukur sikap seseorang terhadap sesuatu menggunakan numerik. Pembuatan kuesioner dengan yang menggunakan skala Likert dengan menggunakan jumlah yang ganjil (5) agar dapat menampung kelompok netral. Dalam penelitian ini digunakan angka 5 sebagai nilai yang tertinggi. Dapat dilihat pada tabel 3.1 berikut :

Tabel 3.1 : Skala Likert

Deskripsi	Nilai
Sangat setuju	5
Setuju	4
Netral	3
Tidak setuju	2
Sangat tidak setuju	1

3.4 Kuesioner Persepsi Pengguna Dengan Model TAM

Kuesioner ini disusun berdasarkan metode Technology Acceptance Model (TAM), yang mencakup aspek persepsi kemanfaatan (Perceived Usefulness/PU), kemudahan penggunaan (Perceived Ease of Use/PEOU), sikap terhadap penggunaan (Attitude

Toward Using/ATU), serta niat perilaku untuk menggunakan (Behavioral Intention to Use/BITU) aplikasi Ramik Ragom Tax. Adapun butir-butir pertanyaan kuesioner dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 3. Kuesioner Persepsi Pengguna

No.	Pertanyaan <i>Kemanfaatan (PU)</i>	STS	TS	R	S	SS
1.	Aplikasi Ramik Ragom Tax mempermudah proses pembayaran pajak digital.					
2.	Penggunaan aplikasi ini menghemat waktu dalam membayar pajak					
3.	Ramik Ragom Tax meningkatkan efisiensi dalam proses pembayaran pajak					
4.	Saya merasa lebih produktif dalam mengelola pajak dengan aplikasi ini.					
5.	Informasi yang diberikan dalam aplikasi mudah dipahami dan bermanfaat.					
6.	Dengan Ramik Ragom Tax, saya lebih mudah mengakses layanan pembayaran pajak					
7	Aplikasi ini membantu mengurangi kesalahan dalam pembayaran pajak					
8	Saya merasa lebih nyaman menggunakan aplikasi dibandingkan metode manual.					
9	Ramik Ragom Tax meningkatkan kepatuhan saya dalam membayar pajak tepat waktu.					
No.	Pertanyaan <i>Perceived Ease Of Use (PEOU)</i>	STS	TS	R	S	SS
1.	Aplikasi Ramik Ragom Tax mudah digunakan, bahkan untuk pengguna baru.					
2.	Tampilan antarmuka aplikasi ini jelas dan mudah dipahami					
3.	Saya tidak mengalami kesulitan dalam memahami fitur-fitur di aplikasi ini.					
4.	Aplikasi ini dapat dioperasikan dimana saja dan kapan saja					
5.	Mudah untuk terampil dan menguasai sistem secara keseluruhan					
6	Secara umum, Aplikasi ini mudah untuk dioperasikan					
No	Pertanyaan <i>Attitude Toward Using (ATU)</i>	STS	TS	R	S	SS
1	Saya siap untuk mempelajari dan menerapkan sistem ini..					
2	Saya yakin mampu menerapkan sistem ini					
3	Saya percaya bahwa sistem ini mampu menyederhanakan tugas					
No	Pertanyaan <i>Behavioral Intention To Use (BITU)</i>	STS	TS	R	S	SS

1	Saya memiliki akses ke sistem dan berniat untuk menggunakannya.					
2	Saya ingin mencari informasi pembayaran pajak					

3.5 Penilaian Persepsi Kemanfaatan & Kemudahan Terhadap *Acceptance IT*

Pada tahap ini dilakukan penilaian terhadap persepsi kemanfaatan (*Perceived Usefulness/PU*) dan kemudahan penggunaan (*Perceived Ease of Use/PEOU*) dari aplikasi Ramix Ragom Tax berdasarkan interpretasi responden menurut kriteria usia dan jenis kelamin, guna mengetahui tingkat penerimaan teknologi (*Technology Acceptance*) yang mencakup pula sikap terhadap penggunaan (*Attitude Toward Using/ATU*). aplikasi Ramix Ragom Tax..

3.6 Pelaporan

Setelah kuesioner disebar, maka akan didapat data yang akan diproses untuk dihitung berdasarkan perhitungan responden terhadap persepsi kemanfaatan aplikasi (*Perceived Usefulness/PU*), kemudahan penggunaan aplikasi (*Perceived Ease of Use/PEOU*), serta sikap terhadap penggunaan aplikasi (*Attitude Toward Using/ATU*) berdasarkan usia.

3.7 Tindak Lanjut (Rekomendasi)

Hasil akhir yang dilakukan adalah memberikan laporan hasil audit berupa :

- a) Mengevaluasi layanan aplikasi Ramix Ragom Tax berdasarkan temuan dari persepsi masyarakat tentang kemudahan (*PerceivedEaseof Use*) dan kemanfaatan (*PerceivedUsefulness*) dari aplikasi Ramix Ragom Tax.
- b) Memberikan interpretasi dari hasil pengujian sesuai dengan model yang digunakan, yaitu *Technology Acceptance Model* (TAM)
- c) Memberikan rekomendasi perbaikan yang tepat sasaran terhadap aplikasi Ramix Ragom Tax pada kabupaten waykanan untuk meningkatkan kinerja layanan terhadap masyarakat.