

ABSTRAK

Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (*Corporate Social Responsibility/CSR*) mencerminkan komitmen perusahaan dalam mendukung pembangunan berkelanjutan, baik bagi masyarakat maupun lingkungan. Mengacu pada ketentuan Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2007 Pasal 74, CSR menjadi suatu kewajiban yang harus dijalankan oleh perusahaan, khususnya yang beroperasi di sektor sumber daya alam, termasuk PT Bukit Asam Tbk Pelabuhan Tarahan. Perusahaan ini menerapkan kegiatan CSR melalui pendekatan *Community Development* (Hukmas) yang meliputi bidang sosial ekonomi, pendidikan, dan keagamaan. Namun, proses pengajuan dan pemilihan penerima bantuan CSR masih dilakukan secara manual, yang berdampak pada lambatnya kinerja serta kurangnya efisiensi. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah sistem informasi berbasis web yang dapat memfasilitasi proses pengajuan dan seleksi dana CSR agar lebih cepat dan efektif. Sistem ini memungkinkan masyarakat untuk mengajukan permohonan secara online, serta membantu pihak perusahaan dalam menyeleksi dan memutuskan penerima bantuan secara objektif dan adil. Hasil akhir menunjukkan bahwa sistem ini mampu mempercepat proses serta mendukung integrasi antar bagian yang terlibat. Ke depannya, sistem ini dapat dikembangkan untuk mendukung otomatisasi persetujuan dan memperluas jangkauan wilayah penerima manfaat.

Kata kunci : *Corporate Social Responsibility*, PT Bukit Asam, Sistem Berbasis Web, Pengambilan Keputusan, Digitalisasi.

ABSTRACT

Corporate Social Responsibility (CSR) represents a company's commitment to supporting sustainable development for both society and the environment. In accordance with Law No. 40 of 2007 Article 74, CSR is a mandatory obligation for companies operating in the natural resources sector, including PT Bukit Asam Tbk Pelabuhan Tarahan. This company implements its CSR initiatives through a Community Development (Hukmas) approach, which covers socio-economic, educational, and religious aspects. However, the current method of submitting and selecting CSR fund recipients is still manual, which hampers efficiency and slows down the process. This study aims to develop a web-based information system to facilitate and enhance the effectiveness of CSR fund application and selection processes. The system enables the public to submit proposals online and supports the company in fairly and objectively evaluating and selecting beneficiaries. The research results indicate that the designed system improves the speed and integration of CSR processes across departments. Future development may include automated approval features and broader outreach to potential beneficiaries beyond the company's immediate operational areas.

Keywords: Corporate Social Responsibility, PT Bukit Asam, Web-Based System, Decision-Making, Digital Transformation.