

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN  
MIXUE BANDAR LAMPUNG DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *CUSTOMER  
SATISFACTION INDEX (CSI) DAN IMPORTANCE  
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

**SKRIPSI**



**Disusun oleh:**

**Suhendrik Handoko**

**2112110212**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2025**