

HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal 6 Maret 2025 telah diselenggarakan sidang skripsi dengan judul:
ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN MIXUE BANDAR LAMPUNG MENGGUNAKAN METODE CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI) DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) Untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA MANAJEMEN**, bagi mahasiswa :

Nama Mahasiswa : **SUHENDRIK HANDOKO**

No. Pokok Mahasiswa : **2112110212**

PROGRAM STUDI : **Manajemen**

Dan telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

Nama

Status

1. Dr. Anggalia Wibasuri, S.kom., M.M

Penguji 1

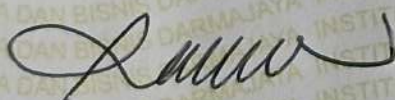
2. Dr. Novita Sari, S.sos., M.M

Penguji 2

Disetujui Oleh :

Pembimbing,

Ketua Program Studi



Muhammad Rafiq, S.E., M.Si

Dr. Novita Sari, S.Sos., M.M

NIK. 01071104

NIK. 10590808