

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi

: ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN
MIXUE BANDAR LAMPUNG MENGGUNAKAN
METODE CUSTOMER SATISFACTION INDEX
(CSI) DAN IMPORTANCE PERFORMANCE
ANALYSIS (IPA)

Nama Mahasiswa

: SUHENDRIK HANDOKO

No. Pokok Mahasiswa

: 2112110212

PROGRAM STUDI

: Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas
Penutup Study guna memperoleh gelar SARJANA MANAJEMEN Pada
PROGRAM STUDI MANAJEMEN IIB DARMAJAYA

Disetujui oleh

Pembimbing


Muhammad Rafiq, S.E., M.Si

NIK. 10590808

Ketua Program Studi


Dr. Novita Sari, S.Sos., M.M

NIK. 01071104