

KUESIONER

PENGARUH SOSIAL MEDIA MARKETING DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA VILL GARDEN DIMODERASI OLEH *STORE ATMOSPHERE*

Identitas Responden

Nama : (Boleh/Tidak Diisi)

Jenis Kelamin : Laki-Laki/Perempuan

Usia : tahun

Pendidikan :

- c. SD
- d. SMP
- e. SMA
- f. Diploma/Sarjana

Pekerjaan :

- a. Pelajar
- b. Mahasiswa
- c. Pegawai Negeri
- d. Pegawai Swasta Wiraswasta

PETUNJUK PENGISIAN KUISIONER

1. Mohon memberi tanda ceklis (✓) pada jawaban yang Bapak/Ibu anggap yang paling sesuai.
2. Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban saja
3. Sesudah melakukan pengisian, mohon Bapak/Ibu memberikan kepada yang menyerahkan kuisisioner ini pertama kali.

NO	PERNYATAAN SOCIAL MEDIA MARKETING	PENILAIAN				
		5	4	3	2	1
	Konten					
1	Akun Instagram Vill Garden dapat memberikan informasi yang jelas mengenai produk yang dijual					
2	Akun Instagram Vill Garden dapat menarik perhatian pelanggan untuk berkunjung					
3	Akun Instagram Vill Garden aktif mengunggah story setiap hari					
	Penyebaran Konten					
1	Saya dengan mudah membagikan postingan dalam akun intagram Vill Garden kepada pengguna lainnya					
2	Saya dengan mudah memberikan review dalam kolom komentar akun instagram Vill Garden					
3	Saya dengan mudah memberikan kritik dan saran di akun instagram Vill Garden					
	Koneksi					
1	Saya dengan mudah berkomunikasi dengan admin Instagram Vill Garden					
2	Saya dengan mudah mendapat jawaban atas pertanyaan melalui akun instagram Vill Garden					
3	Saya dengan mudah bekerja sama dengan owner untuk mengadakan acara kolaborasi dengan Vill Garden melalui instagram					
	Komunitas					
1	Saya dapat menikmati komunitas yang sedang berkolaborasi dengan Vill Garden melalui live akun Instagram Vill Garden					
2	Saya dapat ikut serta dalam event yang sedang berlangsung di Vill Garden melalui instagram					
3	Saya dapat menikmati kolaborasi antar komunitas yang bergabung dengan Vill Garden melalui tiktok					

NO	PERNYATAAN WORD OF MOUTH	PENILAIAN				
		5	4	3	2	1
	Konsumen Memperoleh Informasi tentang Perusahaan					
1	Saya mudah mendapatkan informasi mengenai promo/diskon produk yang dijual melalui barista					
2	Saya mudah mendapatkan informasi mengenai waktu buka dan tutup restoran melalui pelayan atau pelanggan lain					
3	Saya mudah mendapatkan informasi mengenai perubahan harga melalui barista, waiters, dan pelanggan					
	Konsumen Tertarik untuk Membeli Produk					
1	Saya menyukai makanan yang disajikan oleh Vill Garden					
2	Saya menyukai pelayanan yang diberikan oleh barista					
3	Saya menyukai promo atau diskon di Vill Garden					
	Konsumen mendapatkan Rekomendasi dari Orang Lain					
1	Saya mengetahui Vill Garden dari teman dekat					
2	Saya mengetahui Vill Garden dari saudara					
3	Saya mengetahui Vill Garden dari barista/pegawai					

NO	PERNYATAAN KEPUTUSAN PEMBELIAN	PENILAIAN				
		5	4	3	2	1
	Pengenalan Kebutuhan					
1	Saya menyukai makanan/minuman Vill Garden					
2	Saya menyukai pelayanan Vill Garden					
3	Saya menyukai suasana Vill Garden					
	Pencarian Informasi					
1	Saya mudah mencari informasi mengenai Vill Garden melalui social media (instagram)					
2	Saya mudah mencari informasi mengenai Vill Garden melalui situs resmi					
3	Saya mudah mencari informasi mengenai Vill Garden sesama pelanggan					
	Evaluasi Alternatif					
1	Jarak restoran yang sangat terjangkau dari lokasi tempat tinggal					
2	Produk yang dijual menarik dan dibutuhkan					
3	Suasana Vill Garden yang nyaman					

	Keputusan Membeli					
1	Makanan/minuman yang dijual memiliki rasa yang nikmat					
2	Pelayanan yang sangat ramah					
3	Suasana restoran yang nyaman untuk menghilangkan penat					
	Perilaku Pasca Pembelian					
1	Saya merasakan kepuasan terhadap menu yang tersedia					
2	Saya merasakan ketenangan jiwa					
3	Saya dapat merekomendasikan Vill Garden dengan teman yang lain					

NO	PERNYATAAN STORE ATMOSPHERE	PENILAIAN				
		5	4	3	2	1
	Musik					
1	Musik yang diputar di Vill Garden menyenangkan					
2	Musik yang diputar di Vill Garden sangat menghibur					
3	Saya terhibur dengan musik yang diputar di Vill Garden					
	Warna					
1	Skema warna yang digunakan di dalam interior Vill Garden menarik					
2	Vill Garden memiliki skema warna interior yang tepat					
	Aroma					
1	Aroma di Vill Garden lembut					
2	Aroma di Vill Garden cukup menyenangkan					
	Tata Letak					
1	Tata letak di Vill Garden cukup baik					
	Pencahayaan					
1	Vill Garden memiliki pencahayaan yang cerah					
2	Pencahayaan di Vill Garden sudah cukup baik					
3	Intensitas pencahayaan di Vill Garden cukup tepat					

SOCIAL MEDIA MARKETING (X1)

No	1	2	3	X1A	4	5	6	X1B	7	8	9	X1C	10	11	12	X1D
	Konten				Penyebaran Konten				Koneksi				Komunitas			
1	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
2	3	4	4	11	5	4	4	13	4	3	5	12	5	4	5	14
3	3	4	5	12	4	4	4	12	4	5	4	13	4	4	5	13
4	3	5	5	13	3	5	4	12	5	5	3	13	4	5	5	14
5	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9
6	2	2	1	5	2	3	2	7	3	1	2	6	2	2	2	6
7	4	4	3	11	4	4	4	12	4	3	4	11	3	3	3	9
8	4	3	4	11	4	3	4	11	3	4	4	11	5	4	5	14
9	4	5	5	14	4	5	4	13	5	5	4	14	4	4	4	12
10	2	3	3	8	2	3	3	8	3	3	2	8	2	3	2	7
11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	4	11
12	5	4	5	14	5	3	4	12	4	5	5	14	4	5	4	13
13	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
14	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	5	13	4	4	4	12
15	4	4	4	12	4	4	5	13	4	4	4	12	4	4	5	13
16	4	4	5	13	5	5	4	14	5	5	5	15	5	5	5	15
17	3	4	4	11	4	3	4	11	3	4	4	11	4	4	5	13
18	4	5	5	14	5	5	4	14	5	5	5	15	5	5	5	15
19	5	4	4	13	5	4	4	13	4	4	5	13	4	5	4	13
20	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
21	4	4	4	12	4	5	4	13	5	4	4	13	4	4	4	12
22	5	4	4	13	5	5	4	14	5	5	5	15	5	5	5	15
23	4	5	4	13	4	5	4	13	5	5	4	14	4	5	4	13
24	4	3	3	10	4	3	3	10	4	3	4	11	4	4	4	12

25	4	5	5	14	4	5	5	14	5	5	5	15	5	5	5	15
26	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	5	13	4	5	4	13
27	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	4	5	4	13
28	4	4	5	13	4	4	5	13	4	5	4	13	4	5	4	13
29	3	2	3	8	3	2	3	8	3	3	3	9	4	3	4	11
30	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
31	4	4	3	11	4	4	4	12	4	3	4	11	3	3	3	9
32	4	4	5	13	4	4	4	12	4	5	4	13	4	4	4	12
33	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
34	4	3	3	10	4	3	4	11	3	3	4	10	4	4	4	12
35	4	4	5	13	4	4	4	12	4	5	4	13	4	4	4	12
36	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	4	11
37	4	3	4	11	4	3	4	11	3	4	4	11	5	4	5	14
38	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
39	4	5	5	14	4	5	4	13	5	5	5	15	5	5	5	15
40	4	3	4	11	4	3	3	10	3	4	3	10	3	3	3	9
41	4	4	5	13	4	4	4	12	4	5	4	13	5	5	5	15
42	2	1	1	4	1	1	3	5	1	1	2	4	2	2	2	6
43	3	4	4	11	3	4	3	10	4	4	5	13	4	4	4	12
44	3	3	3	9	2	3	3	8	3	3	2	8	2	2	2	6
45	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9
46	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	4	3	4	11
47	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
48	3	3	3	9	4	3	3	10	3	3	4	10	4	4	4	12
49	3	4	3	10	4	4	4	12	4	3	4	11	3	4	3	10
50	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	5	13	4	5	4	13
51	4	5	5	14	4	5	4	13	5	5	4	14	4	4	4	12
52	5	4	4	13	5	4	4	13	4	4	5	13	4	4	4	12
53	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15

54	5	5	5	15	5	5	3	13	5	5	5	15	5	5	5	15
55	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
56	5	4	4	13	5	4	4	13	4	4	5	13	4	5	4	13
57	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
58	4	3	3	10	4	3	3	10	3	3	3	9	3	3	3	9
59	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
60	5	5	4	14	5	5	4	14	5	4	5	14	5	4	5	14
61	4	4	3	11	4	3	3	10	3	3	4	10	4	4	4	12
62	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
63	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
64	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	4	5	4	13
65	3	4	4	11	3	4	3	10	4	4	3	11	4	3	4	11
66	4	4	5	13	4	5	5	14	5	5	5	15	5	5	5	15
67	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	12	3	3	3	9
68	4	4	4	12	4	4	5	13	4	4	4	12	5	4	5	14
69	4	3	3	10	4	2	4	10	2	2	3	7	4	3	4	11
70	4	4	3	11	4	4	4	12	4	3	4	11	3	3	3	9
71	4	4	4	12	4	4	5	13	4	4	4	12	4	4	4	12
72	4	4	3	11	4	4	3	11	4	3	4	11	4	4	4	12
73	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
74	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
75	4	5	5	14	4	5	5	14	5	5	4	14	4	5	4	13
76	4	3	3	10	4	3	3	10	3	3	4	10	4	4	4	12
77	4	4	5	13	4	4	4	12	4	5	4	13	4	4	4	12
78	5	4	5	14	5	4	5	14	4	5	5	14	5	5	5	15
79	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	12
80	5	4	5	14	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
81	4	4	4	12	4	4	5	13	4	4	4	12	5	4	5	14
82	3	4	4	11	3	4	3	10	4	4	3	11	4	3	4	11

83	3	4	4	11	3	3	3	9	4	4	3	11	4	3	4	11
84	4	3	3	10	4	4	4	12	4	3	4	11	3	3	3	9
85	3	4	4	11	3	3	3	9	4	4	3	11	4	3	4	11
86	2	3	3	8	2	3	3	8	3	3	2	8	2	2	2	6
87	4	4	4	12	4	4	5	13	4	4	4	12	5	4	5	14
88	4	3	4	11	4	3	4	11	3	4	4	11	5	4	5	14
89	5	5	5	15	5	5	3	13	5	5	5	15	5	5	5	15
90	4	5	5	14	4	5	5	14	5	5	5	15	5	5	5	15
91	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	2	8	2	2	2	6
92	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	4	5	4	13
93	5	4	4	13	5	4	4	13	4	4	5	13	4	5	4	13
94	4	5	4	13	4	5	4	13	5	4	4	13	4	4	4	12
95	3	2	3	8	3	2	3	8	2	3	3	8	3	3	3	9
96	5	5	5	15	5	5	4	14	5	5	5	15	4	4	4	12
97	4	5	5	14	4	5	4	13	5	5	4	14	4	4	4	12
98	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	4	5	4	13
99	5	4	4	13	5	4	4	13	4	4	5	13	4	5	4	13
100	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	4	11	3	3	3	9
101	4	3	3	10	4	4	4	12	4	3	4	11	3	3	3	9
102	3	4	4	11	3	3	3	9	4	4	3	11	4	3	4	11

402 403 410 1215 408 404 399 1211 410 409 414 1233 407 406 411 1224
3.94 3.95 4.02 3.97 4 3.96 3.91 3.96 4.02 4.01 4.06 4.03 3.99 3.98 4.03 4

WORD OF MOUTH (X2)

No	1	2	3	X2A	4	5	6	X2B	7	8	9	X2C
	Informasi				Tertarik				Rekomendasi			
1	2	2	2	6	2	3	3	8	2	2	2	6
2	5	5	4	14	4	4	5	13	4	4	5	13
3	5	5	5	15	4	4	3	11	4	5	4	13
4	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
5	3	2	2	7	2	2	3	7	2	3	2	7
6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6
7	2	2	2	6	2	2	2	6	2	3	4	9
8	5	5	5	15	5	4	4	13	5	4	4	13
9	5	5	5	15	4	4	4	12	4	4	5	13
10	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6
11	4	4	4	12	4	4	3	11	3	3	3	9
12	3	2	3	8	5	4	5	14	3	5	3	11
13	5	5	5	15	3	3	3	9	5	4	4	13
14	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	5	12
15	5	5	5	15	4	4	4	12	3	5	5	13
16	3	3	4	10	5	5	5	15	5	5	5	15
17	5	5	5	15	5	4	4	13	5	4	4	13
18	3	3	4	10	5	5	5	15	5	5	5	15
19	4	4	5	13	5	5	5	15	5	5	5	15
20	3	4	4	11	4	4	3	11	4	4	4	12
21	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	3	11
22	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
23	5	4	3	12	5	5	5	15	3	4	5	12
24	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	3	11
25	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
26	4	4	5	13	5	5	5	15	5	5	5	15
27	5	4	4	13	3	4	4	11	3	4	5	12
28	5	4	3	12	2	4	4	10	4	3	4	11
29	3	3	3	9	3	4	4	11	4	3	4	11
30	5	5	5	15	4	4	3	11	4	4	4	12
31	5	4	5	14	4	3	3	10	4	3	4	11
32	5	5	5	15	4	4	4	12	4	4	5	13
33	5	5	5	15	4	3	4	11	4	4	4	12
34	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	3	11
35	5	5	5	15	4	4	4	12	4	4	5	13
36	4	4	4	12	3	4	4	11	3	3	3	9
37	5	5	5	15	5	4	4	13	5	4	4	13
38	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
39	3	3	4	10	5	5	5	15	5	5	5	15
40	4	4	3	11	3	4	3	10	4	3	3	10
41	5	4	3	12	2	4	4	10	4	3	5	12
42	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6
43	2	2	3	7	3	3	2	8	2	2	3	7
44	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6

45	3	3	4	10	3	3	3	9	4	3	4	11
46	4	3	3	10	3	4	4	11	3	3	4	10
47	5	5	5	15	3	3	3	9	5	4	4	13
48	2	2	3	7	2	2	3	7	2	2	2	6
49	4	4	4	12	5	5	5	15	4	3	4	11
50	4	4	3	11	2	4	3	9	4	4	5	13
51	5	5	5	15	4	4	4	12	4	4	5	13
52	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	5	12
53	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
54	3	3	4	10	5	5	5	15	5	5	5	15
55	5	5	5	15	4	4	4	12	4	5	5	14
56	5	4	3	12	3	4	4	11	3	5	5	13
57	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
58	4	3	4	11	3	3	3	9	4	3	4	11
59	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
60	4	5	5	14	5	5	5	15	5	5	4	14
61	5	5	4	14	4	4	5	13	4	4	5	13
62	5	5	5	15	4	4	4	12	4	4	5	13
63	5	5	5	15	4	4	3	11	4	4	4	12
64	4	4	4	12	4	3	3	10	4	4	4	12
65	4	4	3	11	3	4	3	10	3	4	5	12
66	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
67	4	4	4	12	4	4	3	11	3	3	3	9
68	5	5	5	15	4	4	4	12	3	5	5	13
69	4	4	4	12	3	4	3	10	4	4	4	12
70	5	4	5	14	4	3	3	10	4	3	4	11
71	5	5	5	15	3	3	3	9	5	4	4	13
72	4	4	4	12	5	5	5	15	4	4	4	12
73	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
74	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
75	5	5	4	14	4	4	4	12	4	4	5	13
76	5	5	4	14	4	4	5	13	4	4	5	13
77	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
78	5	4	4	13	5	4	5	14	5	5	4	14
79	4	4	4	12	5	5	5	15	4	4	4	12
80	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
81	5	5	5	15	4	4	4	12	3	5	5	13
82	3	4	3	10	3	4	3	10	4	4	5	13
83	4	4	3	11	3	3	3	9	4	4	5	13
84	5	4	5	14	4	3	3	10	4	3	4	11
85	3	3	3	9	3	4	4	11	4	4	5	13
86	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6
87	5	5	5	15	4	4	4	12	3	5	5	13
88	5	5	5	15	5	4	4	13	5	4	4	13
89	3	3	4	10	5	5	5	15	5	5	5	15
90	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
91	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6
92	5	4	4	13	3	4	4	11	3	4	5	12

93	4	4	5	13	5	5	5	15	5	5	5	15
94	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	4	12
95	4	3	3	10	3	4	4	11	4	3	3	10
96	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
97	4	4	5	13	4	4	4	12	4	4	5	13
98	3	3	4	10	3	4	5	12	4	4	4	12
99	4	3	4	11	2	5	5	12	5	4	5	14
100	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	4	11
101	5	4	5	14	4	3	3	10	4	3	4	11
102	3	3	3	9	3	4	4	11	4	4	5	13

419 405 412 1236 389 399 396 1184 397 398 426 1221
4.11 3.97 4.04 4.04 3.81 3.91 3.88 3.87 3.89 3.9 4.18 3.99

KEPUTUSAN PEMBELIAN (Z)

No	1	2	3	Z1	4	5	6	Z2	7	8	9	Z3	10	11	12	Z4	13	14	15	Z5
	Pengenalan Kebutuhan				Pencarian Informasi				Evaluasi Alternatif				Keputusan Membeli				Perilaku Pasca Pembelian			
1	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	4	13	4	1	1	6	2	2	4	8
2	4	3	4	11	4	4	4	12	5	5	4	14	4	4	4	12	4	4	3	11
3	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	3	10	2	2	3	7
4	4	4	3	11	5	4	4	13	5	3	5	13	4	3	3	10	3	3	3	9
5	4	2	1	7	1	2	2	5	4	3	3	10	3	3	3	9	4	4	4	12
6	2	2	4	8	4	4	4	12	3	2	3	8	2	4	4	10	3	3	3	9
7	4	4	3	11	3	2	2	7	3	4	4	11	4	3	3	10	4	5	3	12
8	5	5	3	13	3	3	3	9	3	4	3	10	4	4	3	11	5	5	4	14
9	4	4	3	11	3	4	4	11	4	4	5	13	4	4	4	12	4	3	5	12
10	2	2	4	8	4	3	3	10	3	2	3	8	3	5	5	13	4	4	4	12
11	4	3	3	10	3	4	5	12	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	5	13
12	4	4	4	12	3	5	5	13	4	5	3	12	4	5	5	14	5	5	5	15
13	5	5	4	14	4	4	3	11	5	4	4	13	4	5	5	14	5	5	5	15
14	4	4	5	13	5	4	4	13	4	4	4	12	4	5	5	14	4	4	4	12
15	5	5	4	14	4	4	4	12	5	4	4	13	5	4	4	13	4	4	4	12
16	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	4	4	4	12	4	4	3	11
17	5	5	5	15	5	5	5	15	5	4	3	12	4	3	3	10	3	3	5	11
18	5	5	5	15	5	4	4	13	4	5	5	14	4	5	5	14	5	5	4	14
19	5	5	4	14	4	4	4	12	4	5	4	13	4	5	4	13	3	3	3	9
20	5	5	4	14	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12
21	4	4	3	11	3	3	3	9	5	4	5	14	4	4	4	12	4	4	4	12
22	5	5	5	15	5	5	5	15	4	5	5	14	4	3	5	12	5	5	5	15
23	5	5	5	15	4	3	3	10	3	4	5	12	4	5	4	13	3	4	4	11
24	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	3	11	3	3	5	11	5	5	5	15

25	5	5	4	14	4	4	4	12	4	4	5	13	5	4	4	13	3	4	4	11
26	5	5	3	13	5	5	5	15	5	4	4	13	4	4	4	12	4	3	4	11
27	5	4	5	14	4	3	4	11	4	5	5	14	5	5	5	15	4	4	3	11
28	4	4	3	11	5	5	5	15	5	4	4	13	5	4	5	14	4	4	4	12
29	3	2	4	9	4	3	4	11	4	4	5	13	4	4	3	11	4	4	4	12
30	4	4	4	12	4	4	2	10	3	3	3	9	4	4	4	12	4	3	4	11
31	4	4	4	12	4	5	4	13	4	4	4	12	4	3	3	10	3	3	4	10
32	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	3	11	3	3	5	11	4	4	4	12
33	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	5	13	4	4	4	12	3	4	4	11
34	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	4	12	3	4	3	10	4	4	4	12
35	4	4	2	10	3	3	3	9	4	3	3	10	4	4	5	13	4	4	4	12
36	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	5	13	4	4	4	12	4	4	3	11
37	5	5	4	14	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	5	13
38	5	5	4	14	4	4	3	11	4	3	4	11	4	4	5	13	5	5	5	15
39	5	5	4	14	4	4	5	13	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
40	3	3	3	9	4	3	5	12	4	5	5	14	5	5	4	14	4	3	4	11
41	4	4	4	12	4	4	3	11	3	3	4	10	4	3	5	12	4	4	4	12
42	1	2	4	7	4	4	4	12	4	4	5	13	4	4	1	9	2	2	2	6
43	4	4	3	11	4	3	1	8	3	1	1	5	2	2	4	8	4	4	3	11
44	2	2	5	9	5	5	4	14	3	4	4	11	4	4	3	11	2	2	2	6
45	4	2	5	11	4	5	3	12	3	3	3	9	2	2	3	7	3	3	4	10
46	2	4	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	4	4	3	11
47	5	5	4	14	4	4	3	11	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	5	11
48	4	3	1	8	3	1	1	5	2	2	4	8	3	3	3	9	4	5	4	13
49	5	4	4	13	3	4	4	11	4	4	3	11	4	5	3	12	5	5	4	14
50	5	5	3	13	3	3	3	9	2	2	3	7	5	5	4	14	4	3	4	11
51	4	4	3	11	3	3	3	9	3	3	3	9	4	3	5	12	4	4	4	12
52	4	4	3	11	3	3	3	9	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	3	11
53	5	5	4	14	4	4	4	12	3	3	3	9	4	4	5	13	5	5	5	15

54	5	5	3	13	3	3	3	9	4	5	3	12	5	5	5	15	5	5	5	15
55	4	4	4	12	4	4	3	11	5	5	4	14	5	5	5	15	4	4	4	12
56	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	5	12	4	4	4	12	4	4	3	11
57	4	4	5	13	4	5	5	14	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
58	4	2	4	10	4	4	4	12	4	4	5	13	4	4	3	11	3	3	4	10
59	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	3	3	5	11	5	5	5	15
60	4	4	5	13	3	5	5	13	5	5	5	15	5	5	4	14	3	3	3	9
61	4	3	5	12	5	5	5	15	4	4	4	12	3	3	3	9	4	5	4	13
62	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
63	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	12	4	3	4	11
64	4	5	3	12	3	3	3	9	3	3	5	11	5	5	5	15	3	3	4	10
65	3	3	5	11	5	5	5	15	5	5	4	14	3	2	2	7	4	3	3	10
66	4	4	5	13	4	5	4	13	3	3	3	9	5	4	4	13	3	4	5	12
67	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	3	2	2	7	3	5	3	11
68	5	5	5	15	5	4	4	13	4	4	4	12	5	3	3	11	3	4	3	10
69	4	4	3	11	3	3	5	11	5	5	5	15	4	4	4	12	4	4	4	12
70	4	4	4	12	4	5	5	14	4	4	4	12	4	4	3	11	3	3	4	10
71	5	5	5	15	4	5	5	14	4	4	4	12	5	4	4	13	3	3	5	11
72	5	4	4	13	5	4	4	13	4	4	4	12	3	4	3	10	5	5	4	14
73	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12
74	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12
75	5	5	5	15	4	5	5	14	5	4	5	14	5	5	5	15	4	4	4	12
76	4	3	4	11	4	4	4	12	5	4	3	12	3	3	3	9	4	5	4	13
77	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	5	13	4	4	4	12
78	4	4	3	11	4	5	5	14	4	5	4	13	5	4	5	14	4	4	2	10
79	5	4	4	13	5	4	4	13	4	4	4	12	3	4	4	11	5	5	4	14
80	4	4	3	11	5	4	4	13	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
81	5	5	5	15	5	5	5	15	5	4	4	13	5	4	4	13	4	4	3	11
82	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	4	10	3	4	4	11	4	3	4	11

83	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	3	9	3	4	4	11	3	3	4	10
84	4	4	4	12	4	5	5	14	4	4	4	12	4	4	3	11	3	3	4	10
85	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	3	9	3	4	4	11	4	4	4	12
86	2	2	2	6	3	3	3	9	3	2	3	8	3	3	3	9	2	2	2	6
87	5	5	5	15	5	5	5	15	5	4	4	13	5	4	4	13	4	4	3	11
88	5	5	5	15	5	5	5	15	5	4	3	12	4	3	4	11	4	4	5	13
89	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	3	5	5	13	5	5	5	15
90	5	5	5	15	5	5	5	15	5	4	5	14	5	5	5	15	5	5	5	15
91	2	2	2	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	2	2	2	6
92	5	4	4	13	4	4	4	12	4	5	5	14	5	5	5	15	4	4	3	11
93	5	5	5	15	4	4	4	12	4	5	4	13	4	4	4	12	4	3	4	11
94	4	4	3	11	4	3	4	11	4	4	5	13	4	5	4	13	4	4	4	12
95	2	3	3	8	3	4	3	10	3	3	2	8	3	2	3	8	4	4	4	12
96	4	4	4	12	4	3	4	11	4	5	5	14	4	5	5	14	4	4	4	12
97	5	4	3	12	4	4	4	12	4	4	5	13	4	5	5	14	4	4	4	12
98	3	3	4	10	4	5	4	13	4	5	5	14	5	5	5	15	4	5	4	13
99	5	5	5	15	4	4	4	12	4	5	4	13	4	4	4	12	5	5	5	15
100	5	5	4	14	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	12
101	4	4	4	12	4	5	5	14	4	4	4	12	4	4	3	11	3	3	4	10
102	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	3	9	3	4	4	11	4	4	4	12
420		405	395	1220	407	408	402	1217	401	398	406	1205	402	400	402	1204	393	396	399	1188
4.12		3.97	3.87	3.99	3.99	4	3.94	3.98	3.93	3.9	3.98	3.94	3.94	3.92	3.94	3.93	3.85	3.88	3.91	3.88

STORE ATMOSPHEREE (Y)

No	1	2	3	Y1	4	5	Y2	6	7	Y3	Y4	9	10	11	Y5
	Musik				Warna			Aroma			Tata Letak	Pencahayaayan			
1	4	4	4	12	4	4	8	4	5	9	4	4	4	4	12
2	5	5	4	14	4	4	8	4	5	9	5	4	4	4	12
3	4	5	4	13	4	4	8	4	4	8	4	4	4	4	12
4	5	5	3	13	5	4	9	4	5	9	3	5	4	5	14
5	3	3	2	8	3	4	7	4	3	7	3	3	3	3	9
6	2	2	2	6	2	2	4	2	2	4	2	3	2	3	8
7	4	4	4	12	4	5	9	5	4	9	4	4	4	4	12
8	5	4	5	14	5	5	10	5	5	10	4	3	4	3	10
9	5	5	4	14	4	4	8	4	4	8	4	5	4	5	14
10	3	3	2	8	3	3	6	3	3	6	2	3	3	3	9
11	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	4	4	12
12	5	5	4	14	5	4	9	4	4	8	5	3	4	4	11
13	5	5	5	15	4	5	9	5	4	9	4	4	4	4	12
14	4	4	4	12	4	4	8	4	3	7	4	4	4	4	12
15	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	4	4	5	4	13
16	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	4	5	14
17	5	4	5	14	5	5	10	5	5	10	4	3	4	3	10
18	5	5	5	15	5	5	10	4	5	9	5	5	4	5	14
19	4	3	4	11	4	5	9	5	3	8	5	4	4	4	12
20	4	3	4	11	5	5	10	5	3	8	4	4	4	4	12
21	4	4	3	11	4	3	7	4	4	8	4	5	4	5	14
22	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	4	5	14
23	5	5	5	15	5	5	10	5	4	9	4	5	4	5	14
24	4	4	4	12	4	4	8	4	3	7	4	3	3	4	10

25	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	4	5	5	5	15
26	4	3	5	12	4	5	9	4	3	7	4	4	4	4	12
27	5	4	4	13	4	4	8	4	4	8	5	5	5	5	15
28	5	5	3	13	4	5	9	5	4	9	4	4	5	4	13
29	3	3	3	9	2	2	4	3	4	7	3	2	3	3	8
30	4	5	4	13	4	4	8	4	4	8	4	4	4	4	12
31	4	4	4	12	4	5	9	5	4	9	4	4	4	4	12
32	4	4	4	12	4	4	8	4	5	9	4	4	4	4	12
33	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	4	4	12
34	4	4	4	12	4	4	8	4	3	7	4	3	4	3	10
35	4	4	4	12	4	4	8	4	5	9	4	4	4	4	12
36	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	4	4	12
37	5	4	5	14	5	5	10	5	5	10	4	3	4	3	10
38	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	5	5	15
39	5	5	5	15	5	4	9	5	5	10	4	5	4	5	14
40	4	2	3	9	4	4	8	4	3	7	4	3	3	3	9
41	5	5	3	13	4	5	9	5	4	9	4	4	4	4	12
42	2	2	2	6	2	2	4	2	3	5	1	1	3	1	5
43	4	4	4	12	4	4	8	4	3	7	3	4	3	4	11
44	3	3	2	8	3	3	6	3	3	6	2	3	3	3	9
45	3	3	2	8	3	4	7	4	3	7	3	3	3	3	9
46	3	3	2	8	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	9
47	5	5	5	15	4	5	9	5	4	9	4	4	4	4	12
48	5	5	4	14	4	4	8	4	5	9	4	3	3	3	9
49	4	4	4	12	5	4	9	4	4	8	4	4	4	4	12
50	4	3	5	12	4	4	8	4	4	8	4	4	4	4	12
51	5	5	4	14	4	4	8	4	4	8	4	5	4	5	14
52	4	4	4	12	4	4	8	4	3	7	5	4	4	4	12
53	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	5	5	15

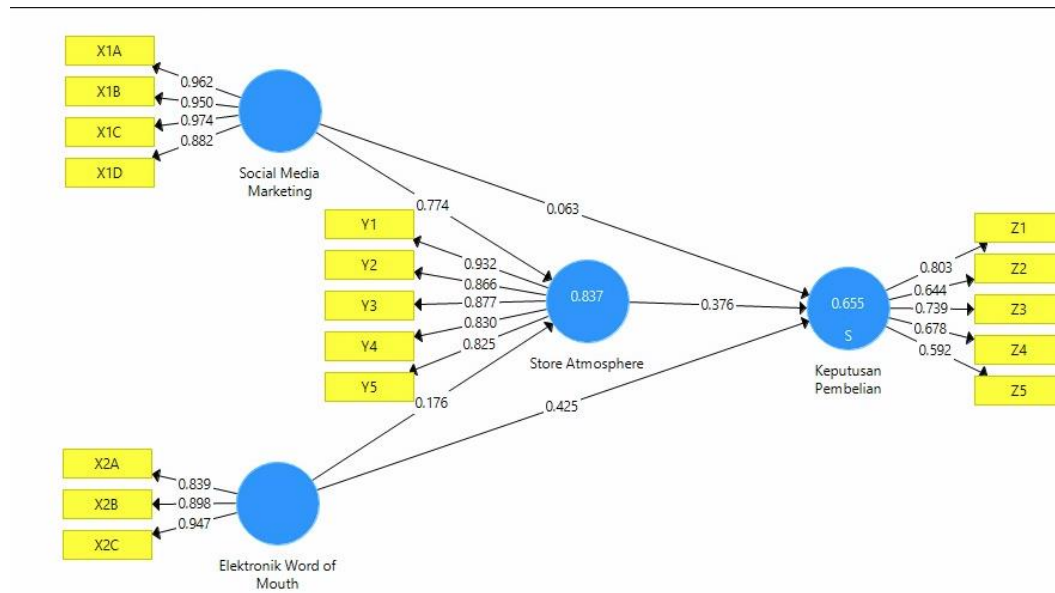
54	5	5	5	15	4	4	8	4	4	8	5	5	3	5	13
55	5	5	4	14	4	4	8	4	4	8	5	5	5	5	15
56	5	5	3	13	4	5	9	5	4	9	5	4	4	4	12
57	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	4	4	12
58	3	3	2	8	3	4	7	4	3	7	4	3	3	3	9
59	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	5	5	15
60	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	5	5	4	5	14
61	5	5	4	14	4	4	8	4	5	9	4	3	3	3	9
62	4	4	4	12	4	4	8	4	5	9	4	4	4	4	12
63	4	5	4	13	4	4	8	4	4	8	4	4	4	4	12
64	5	4	4	13	4	3	7	3	4	7	5	5	5	5	15
65	4	2	3	9	4	4	8	4	3	7	3	4	3	4	11
66	5	5	3	13	5	4	9	4	5	9	4	5	5	5	15
67	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	3	4	11
68	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	4	4	5	4	13
69	4	3	3	10	3	4	7	4	4	8	4	2	4	2	8
70	4	4	4	12	4	5	9	5	4	9	4	4	4	4	12
71	5	5	5	15	4	5	9	5	4	9	4	4	5	4	13
72	4	4	4	12	5	4	9	4	4	8	4	4	3	4	11
73	4	4	4	12	4	4	8	4	3	7	4	4	4	4	12
74	4	4	4	12	4	4	8	4	3	7	4	4	4	4	12
75	5	5	5	15	4	5	9	5	5	10	4	5	5	5	15
76	5	5	4	14	4	4	8	4	5	9	4	3	3	3	9
77	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	4	4	12
78	5	5	3	13	4	5	9	5	4	9	5	4	5	4	13
79	4	4	4	12	5	4	9	4	4	8	4	4	3	4	11
80	5	5	3	13	5	4	9	4	5	9	5	5	5	5	15
81	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	4	4	5	4	13
82	4	2	3	9	4	4	8	4	3	7	3	4	3	4	11

83	4	2	3	9	4	4	8	4	3	7	3	3	3	4	10
84	4	4	4	12	4	5	9	5	4	9	4	4	4	4	12
85	4	2	3	9	4	4	8	4	3	7	3	3	3	4	10
86	3	3	2	8	3	3	6	3	3	6	2	3	3	3	9
87	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	4	4	5	4	13
88	5	4	5	14	5	5	10	5	5	10	4	3	4	3	10
89	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	3	5	13
90	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	4	5	5	5	15
91	3	3	2	8	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	9
92	5	4	4	13	4	4	8	4	4	8	5	5	5	5	15
93	4	3	5	12	4	4	8	4	4	8	5	4	4	4	12
94	4	4	3	11	4	3	7	4	4	8	4	5	4	5	14
95	3	3	3	9	3	4	7	3	3	6	3	2	3	2	7
96	4	4	4	12	4	3	7	4	4	8	5	5	4	5	14
97	5	5	3	13	4	4	8	4	4	8	4	5	4	5	14
98	5	4	4	13	4	5	9	4	4	8	5	5	5	5	15
99	4	3	5	12	4	4	8	4	4	8	5	4	4	4	12
100	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	4	4	4	4	12
101	4	4	4	12	4	5	9	5	4	9	4	4	4	4	12
102	4	2	3	9	4	4	8	4	3	7	3	3	3	4	10

438 414 397 1249 419 428 847 429 410 839 408 404 399 410 1213
4.29 4.06 3.89 4.08 4.11 4.2 4.13 4.21 4.02 4.12 4 3.96 3.91 4.02 3.96

LAMPIRAN 3 HASIL UJI SMART PLS 3

1. Hasil Uji Pertama Outer Loading



Outer Loadings

	Elektronik Word of Mouth	Keputusan Pembelian	Social Media Marketing	Store Atmosphere
X1A			0.962	
X1B			0.950	
X1C			0.974	
X1D			0.882	
X2A	0.839			
X2B	0.898			
X2C	0.947			
Y1				0.932
Y2				0.866
Y3				0.877
Y4				0.830
Y5				0.825
Z1		0.803		
Z2		0.644		
Z3		0.739		
Z4		0.678		
Z5		0.592		

2. Hasil Uji Validitas Diskriminan

Cross Loadings

	Elektronik Word of Mouth	Keputusan Pembelian	Social Media Marketing	Store Atmosphere
X1A	0.686	0.672	0.962	0.834
X1B	0.699	0.713	0.950	0.905
X1C	0.693	0.660	0.974	0.850
X1D	0.804	0.701	0.882	0.830
X2A	0.839	0.569	0.574	0.662
X2B	0.898	0.725	0.710	0.680
X2C	0.947	0.741	0.758	0.719
Y1	0.696	0.689	0.801	0.932
Y2	0.670	0.637	0.676	0.866
Y3	0.654	0.636	0.664	0.877
Y4	0.667	0.681	0.844	0.830
Y5	0.632	0.636	0.912	0.825
Z1	0.728	0.803	0.698	0.810
Z2	0.453	0.644	0.233	0.314
Z3	0.472	0.739	0.458	0.460
Z4	0.484	0.678	0.654	0.531
Z5	0.494	0.592	0.477	0.509

3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Construct Reliability and Validity

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
Elektronik Word of Mouth	0.876	0.885	0.924	0.802
Keputusan Pembelian	0.727	0.727	0.822	0.483
Social Media Marketing	0.958	0.959	0.970	0.889
Store Atmosphere	0.917	0.919	0.938	0.751

4. Hasil Pengujian R Square

	R Square	R Square Adjusted
Keputusan Pembelian	0.655	0.644
Store Atmosphere	0.837	0.834

5. Hasil Uji T

Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Elektronik Word of Mouth -> Keputusan Pembelian	0.425	0.418	0.110	3.859	0.000
Elektronik Word of Mouth -> Store Atmosphere	0.176	0.184	0.079	2.232	0.028
Social Media Marketing -> Keputusan Pembelian	0.063	0.068	0.110	0.573	0.568
Social Media Marketing -> Store Atmosphere	0.774	0.764	0.064	12.026	0.000
Store Atmosphere -> Keputusan Pembelian	0.376	0.384	0.128	2.937	0.004

DOKUMENTASI









