

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen di IIB Darmajaya Bandar Lampung. Dalam penyusunan skripsi ini telah banyak pihak yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik – baiknya. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. R.Z. Abdul Aziz, S.T., M.T., Ph.D, selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
2. Bapak Dr. Sutedi, S.Kom., M.T.I, selaku Wakil Rektor Bidang Akademik dan Riset Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
3. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M, Selaku Wakil Rektor Bidang Non Akademik Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
4. Ibu Aswin S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
5. Ibu Dr. Novita Sari, S.Sos., M.M, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
6. Ibu Betty Magdalena, S.Pd., M.M, selaku dosen pembimbing skripsi.
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar terutama Program Studi Manajemen yang telah membagi ilmu dan pengetahuan mereka yang bermanfaat kepada penyusun dalam pembelajaran.
8. Ayahanda Mujianto dan Ibunda Evy serta kedua adikku Nadia dan Cantika.
9. Seluruh angkatan manajemen 2021 yang selalu mendukung dan selalu bekerja bersama-sama dalam menyelesaikan tugas skripsi serta seluruh pihak yang telah membantu penyusun baik secara langsung maupun tidak langsung.

10. Almamaterku IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga masih jauh dari kata kesempurnaan. Untuk semua ini tidak luput dari keterbatasan penulis, terutama pada membuat suatu karya tulis. Dengan adanya kekurangan tersebut tidak menutup kemungkinan timbulnya kritik dan saran dari berbagai pihak, hal tersebut bisa memberikan pengetahuan kepada penulis agar lebih baik lagi untuk kesempurnaan tulisan dimasa yang akan datang.

Bandar Lampung, 24 Februari 2025

Penulis,

Adhisa Fitri Ramdani
NPM.2112110005