

**PERAN RELIABILITAS, RESPON DAN EMPATI PETUGAS
TERHADAP KUALITAS LAYANAN PASPOR PADA KANTOR
IMIGRASI KELAS I TPI BANDAR LAMPUNG**

TESIS



Disusun Oleh :

PURWI APRILIANI

2322310021P

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2025**

**PERAN RELIABILITAS, RESPON DAN EMPATI PETUGAS
TERHADAP KUALITAS LAYANAN PASPOR PADA KANTOR
IMIGRASI KELAS I TPI BANDAR LAMPUNG**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
MAGISTER
Pada Program Studi Magister Manajemen
IIB Darmajaya Bandar Lampung



Disusun Oleh :

PURWI APRILIANI

2322310021P

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2025**